Сервис проведения ГИА-11 в ППЭ

АРМ ГИА-11 (ГОСТЕХ) В ППЭ.
МОДУЛЬ «ЗАПИСЬ УСТНЫХ ОТВЕТОВ»

(Версия 2.6)

Руководство пользователя

Москва 2026

Аннотация

Настоящий документ является руководством пользователя модуля «Запись устных ответов» АРМ ГИА-11 в ППЭ (ГосТех) Сервиса проведения ГИА–11 в ППЭ в составе Сервисов обеспечения проведения ГИА на ЕЦП «ГосТех».

Основные отличия по сравнению с версией АРМ ГИА-11 в ППЭ:

- ✓ для формирования пакета с устными ответами участников не требуются пакет сертификатов РЦОИ и токен;
- ✓ изменены наименования выходных файлов и папок:
  - РР_ППП_NNN_**GIA11_PPE_GT_LOG**_ГГГГММДД_ччммсс.**zip** – сведения о работе АРМ;
  - **PPE_Export_GIA11** – папка для сохранения файлов актов и журналов;
  - **PPE_Results_GIA11 –** папка для сохранения пакета с электронными образами бланков и форм ППЭ;
  - **Voice_exam_GT –** папка для сохранения устных ответов участника;
  - **Blank_VOICE_GIA11**_РР_ППП_ГГГГММДД.**pdf** – сопроводительный бланк к флеш-накопителю;
  - **VOICE_GIA11**_РР_ППП_ГГГГММДД_ЭЭ-Предмет_АААА_RCYY_NNN_гггммдд_ччммсс.**abnk2** – пакет (пакеты) с аудиоответами участников устного экзамена;
  - **PROTOCOL_VOICE_GIA11**_РР_ППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв.pdf –** протокол технической готовности;
  - **ACT_VOICE_GIA11**_РР_ППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв.dat** – акт технической готовности;
  - **PROTOCOL_VOICE_END_GIA11**_РР_ППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв.pdf –** протокол работы модуля;
  - **END_VOICE_GIA11**_РР_ППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв.dat –** журнал работы модуля.

Важно!

- ➢ Не следует устанавливать ПО на компьютеры с установленными криптосредствами VipNet. В случае необходимости использования ПО VipNet на компьютере обратитесь в РЦОИ за рекомендациями.
- ➢ В случае использования в субъекте лицензий КриптоПро**, не записанных на токен**, после установки дистрибутива необходимо средствами КриптоПро CSP внести номер лицензии.

Содержание

1 Введение **6**
2 Особенности установки ПО **8**
2.1 Требования к техническому и аппаратному обеспечению 8
2.2 Требования к программному обеспечению 10
2.2.1 Требования к установке операционной системы 11
2.3 Состав дистрибутива 11
2.4 Предварительные действия перед установкой 11
2.5 Установка АРМ 12
2.6 Рекомендуемые настройки 12
3 Начало работы **13**
3.1 Запуск АРМ 13
3.1.1 Нештатная ситуация. На компьютере отсутствует КриптоПро 13
3.1.2 Нештатная ситуация. Операционная система или ее версия не поддерживается 14
3.1.3 Нештатная ситуация. Запуск на виртуальной машине 14
3.1.4 Нештатная ситуация. Недостаточно свободного места на диске 15
3.2 Первоначальный ввод информации о ППЭ 15
3.3 Страница «Управление экзаменами» 17
3.3.1 Меню 18
3.3.2 Сохранение сведений о работе ПО 19
3.3.3 Сброс настроек АРМ 21
3.4 Настройка оборудования 24
3.4.1 Настройка печати 24
3.4.2 Настройка звука 28
4 Создание модуля **31**
4.1 Нештатные ситуации в ходе загрузки интернет-пакета 33
4.2 Нештатная ситуация. Замена интернет-пакета 34
5 Подготовка модуля к экзамену **36**
5.1 Версия модуля 37
5.2 Аудитория 38
5.3 Код активации экзамена 39
5.4 Аудиоустройства 41
5.5 Технический КИМ 42
5.6 Токен 47
5.6.1 Нештатные ситуации при проверке токена 49

5.7 Протокол готовности 51
5.8 Акт готовности 54
6 Проведение экзамена с использованием модуля 57
6.1 Загрузка и активация ключа доступа к ЭМ, чтение ЭМ 57
6.1.1 Нештатные ситуации при загрузке ключа доступа к ЭМ 61
6.1.2 Нештатные ситуации в ходе активации ключа доступа к ЭМ 64
6.1.3 Код 301. Нештатная ситуация в ходе чтения ЭМ 65
6.1.4 Использование резервного модуля 66
6.2 Выполнение экзаменационной работы участником 69
6.2.1 Ввод номера бланка регистрации участником экзамена 70
6.2.2 Просмотр участником краткой инструкции о проведении устного экзамена 74
6.2.3 Настройка уровня громкости 75
6.2.4 Выбор фоновой мелодии 77
6.2.5 Проверка корректности ввода номера бланка регистрации 79
6.2.6 Запись номера КИМ участником 80
6.2.7 Прослушивание записи номера КИМ, оценка ее качества участником экзамена 81
6.2.8 Ввод кода активации для начала экзамена 83
6.2.9 Прохождение экзамена 84
6.2.10 Прослушивание всех записей ответов участником экзамена 89
6.2.11 Переход к проведению экзамена для следующего участника 90
6.2.12 Переход к завершению экзамена 90
6.3 Экспорт результатов экзамена 91
6.3.1 Сохранение ответов 92
6.3.2 Формирование пакета с ответами участников 96
6.3.3 Нештатные ситуации в ходе формирования пакета 103
7 Завершение экзамена 106
7.1 Экзамен не проводился, резервный модуль 111
8 Завершение работы 116

Термины и сокращения

Сокращение, условное обозначение	Расшифровка сокращения, условного обозначения
USB	Universal Serial Bus, последовательный интерфейс передачи данных для среднескоростных и низкоскоростных периферийных устройств
АРМ	Автоматизированное рабочее место
ГИА	Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования
ГЭК	Государственная экзаменационная комиссия
ЕГЭ	Единый государственный экзамен
ИК	Индивидуальный комплект, включающий в зависимости от предмета бланк регистрации, бланк ответов №1, бланк ответов №2 лист 1 и лист 2, КИМ, контрольный лист
Интернет-пакет	Интернет-пакет с ЭМ, полученный для проведения экзамена
КЕГЭ	Единый государственный экзамен по информатике в компьютерной форме
КИМ	Контрольные измерительные материалы
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
ППЭ	Пункт проведения экзамена
РЦОИ	Региональный центр обработки информации
Токен	Защищенный флеш-накопитель, используемый членом ГЭК для активации ключа доступа к ЭМ и формирования защищенного пакета с аудиоответами участников устных экзаменов по иностранным языкам
ЭМ	Экзаменационные материалы

1 Введение

Для проведения единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) в ППЭ используется единое программное обеспечение «АРМ ГИА-11 в ППЭ (ГосТех)» (далее – АРМ), включающее набор модулей.

В зависимости от предмета могут быть созданы модули разного типа, определяющего их назначение:

- **Печать и сканирование в аудитории** – модуль предназначен для печати полных комплектов ЭМ, воспроизведения заданий по аудированию при проведении письменных экзаменов по иностранным языкам, а также сканирования бланков участников и аудиторных форм ППЭ по окончании экзамена. Для использования модуля требуется наличие подключенных устройств для печати и сканирования. Модуль может использоваться для всех предметов за исключением устных экзаменов по иностранным языкам.
- **Печать в аудитории** – модуль предназначен для печати бланков регистрации при проведении устных экзаменов по иностранным языкам.
- **Сканирование в штабе** – модуль предназначен для сканирования форм ППЭ, а также бланков участников и аудиторных форм ППЭ при проведении устных экзаменов по иностранным языкам или в случае, если сканирование бланков в аудитории не может быть выполнено. Для использования модуля требуется наличие подключенного устройства для сканирования. Модуль может использоваться для всех предметов.
- **Запись устных ответов** – модуль предназначен для проведения устных экзаменов по иностранным языкам. Для использования модуля требуется наличие подключенной аудиогарнитуры. Модуль может использоваться одновременно с модулем «Печать в аудитории» в случае проведения экзамена в ППЭ на дому.
- **Проведение КЕГЭ** – модуль предназначен для проведения экзамена по информатике в компьютерной форме. Модуль может использоваться одновременно с модулем «Печать и сканирование в аудитории» в случае проведения экзамена в ППЭ на дому.

В настоящей инструкции описаны основные действия, выполняемые в модуле «**Запись устных ответов**» (далее – модуль) техническим специалистом, членом ГЭК и организатором в аудитории проведения при подготовке и проведении ЕГЭ.

Технический специалист проводит необходимые действия в рамках технической подготовки, контроля готовности аудитории к проведению экзамена, подготовки и завершения экзамена в день проведения экзамена.

Член ГЭК обеспечивает активацию загруженного ключа доступа к ЭМ и формирование защищенного пакета с результатами экзамена (аудиоответами участников устного экзамена). Организатор в аудитории проведения в день проведения экзамена выполняет чтение интернет-пакета и запуск экзамена в интерфейсе участника.

2 Особенности установки ПО

2.1 Требования к техническому и аппаратному обеспечению

Для корректной работы АРМ оборудование должно удовлетворять следующим требованиям, приведенным в таблице.

Таблица 2.1 Требования к техническому и аппаратному обеспечению

Компонент	Конфигурация
Процессор	Количество ядер: от 4
Оперативная память	От 8 Гбайт; доступная (свободная) память для работы ПО (неиспользуемая прочими приложениями): от 4 Гбайт.
Свободное дисковое пространство	от 20 Гбайт на начало экзаменационного периода
Прочее оборудование	Видеокарта и монитор: разрешение не менее 1280 по горизонтали, не менее 1024 по вертикали; диагональ экрана: от 13 дюймов для ноутбуков, от 15 дюймов мониторов и моноблоков. Внешний интерфейс: USB 2.0 и выше, рекомендуется не ниже USB 3.0, а также не менее двух свободных. Манипулятор «мышь». Клавиатура. Звуковая карта (*обязательно для модуля «Печать и сканирование в аудитории» при проведении письменных экзаменов по иностранным языкам и для модуля «Запись устных ответов»*). Аудиоколонки (*обязательно для модуля «Печать и сканирование в аудитории» при проведении письменных экзаменов по иностранным языкам*). Система бесперебойного питания (рекомендуется): выходная мощность, соответствующая потребляемой мощности подключённого компьютера, время работы при полной нагрузке не менее 15 мин.

Компонент	Конфигурация
Локальный лазерный принтер *(использование сетевого принтера, бездрайверной печати не допускается)*	*Обязательно для обеспечения печати ДБО №2 и модулей «Печать в аудитории», «Печать и сканирование в аудитории».* Формат: А4. Тип печати: черно-белая. Технология печати: лазерная. Размещение: настольный. Скорость черно-белой печати (обычный режим, А4): не менее 25 стр./мин. Качество черно-белой печати (режим наилучшего качества): не менее 600 x 600 точек на дюйм. Объем лотка для печати: от 250 листов.
Локальный сканер поддерживающий общедоступный интерфейс сканирования SANE (Scanner Access Now Easy) *(использование сетевого сканера, бездрайверного сканирования не допускается)*	*Обязательно для модулей «Печать и сканирование в аудитории», «Сканирование в штабе».* Формат бумаги: не менее А4. Разрешение сканирования: поддержка режима 300 dpi. Цветность сканирования: черно-белый, оттенки серого. Тип сканера: поточный, односторонний, с поддержкой режима сканирования ADF: автоматическая подача документов. Допускается использование МФУ, технические характеристики которого удовлетворяют требованиям к принтеру и сканеру.
Аудиогарнитура	*Обязательно для модуля «Запись устных ответов».* Требования к аудиогарнитурам (*допускается использование в аудиториях проведения с одним участником*): Тип: гарнитура с микрофоном. Крепление микрофона: подвижное (не «на проводе»), микрофон находится на расстоянии от 1 до 2 см перед ртом говорящего. Тип акустического оформления: закрытого типа. Ушные подушки наушников (амбушюры): мягкие. Тип крепления: мягкое оголовье с возможностью регулировки размера. Длина провода: не менее 2 м.

Компонент	Конфигурация
	Чувствительность микрофона: не более – 60 Дб (т.е. число чувствительности должно быть меньше 60). Направленность микрофона: нет. Микрофон с шумоподавлением: нет. Рекомендуемые требования к аудиогарнитурам (*рекомендуются к использованию в аудиториях проведения более чем с одним участником*): Тип: гарнитура с микрофоном. Крепление микрофона: подвижное (не «на проводе»), микрофон находится на расстоянии от 1 до 2 см перед ртом говорящего. Тип акустического оформления: закрытого типа с жесткой замкнутой (без отверстий) внешней крышкой динамиков. Ушные подушки наушников (амбушюры): мягкие, изолирующие, полностью покрывающие ухо, плотно прилегающие к голове. Тип крепления: мягкое оголовье с возможностью регулировки размера. Длина провода: не менее 2 м. Чувствительность микрофона: не более – 60 Дб (т.е. число чувствительности должно быть меньше 60). Направленность микрофона: однонаправленный. Микрофон с шумоподавлением: да. Тип микрофона: конденсаторный. Динамики: не менее 40 мм, от 24 до 32 Ом. Частотный диапазон: 20 – 22000 Гц. Режим: стерео.

2.2 Требования к программному обеспечению

Для корректной работы АРМ необходимо соблюдать требования к программному обеспечению, указанные в таблице.

Таблица 2.2. Требования к конфигурации программного обеспечения

Компонент	Конфигурация
Операционная система	▪ АЛЬТ Образование 10.4, 11.0 ▪ ASTRA Linux 1.8.4 (базовая) ▪ ОС МЭШ 12

Компонент	Конфигурация
Драйвера *(в случае подключения соответствующего оборудования)*	Драйвер используемого принтера *(использование бездрайверной печати не допускается)* Драйвер используемого сканера *(использование бездрайверного сканирования не допускается)* Драйвер используемого аудиооборудования
Дополнительное ПО	КриптоПро CSP 5.0.13003

2.2.1 Требования к установке операционной системы

В процессе установки операционной системы:

- ✓ используйте предложенные по умолчанию настройки;
- ✓ укажите имя компьютера, не имеющее русских букв, например, gia_001;
- ✓ укажите имя пользователя, под которым будет выполнятся вход в систему, не имеющее русских букв, например, gia_user.

Важно! *Не используйте гостевой вход для установки АРМ, так как выполненные настройки могут не сохраниться.*

Важно! *Использование АРМ на операционной системе, установленной на виртуальную машину, не допускается.*

2.3 Состав дистрибутива

Модуль «Запись устных ответов» предоставляется в составе дистрибутива «**АРМ ГИА-11 в ППЭ (ГосТех)**».

Дистрибутив ПО «**АРМ ГИА-11 в ППЭ (ГосТех)**» представляет собой исполняемый файл запуска установки ПО «**GIA11_PPE_GT.***», включающий номер версии.

2.4 Предварительные действия перед установкой

Перед установкой АРМ необходимо:

- ✓ осуществить проверку технических характеристик компьютера (ноутбука) на соответствие минимальным требованиям;
- ✓ установить операционную систему из числа поддерживаемых (см. 2.2 Требования к программному обеспечению), если не была установлена ранее;
- ✓ установить КриптоПро CSP;
- ✓ установить драйверы оборудования с учетом назначения компьютера (ноутбука):
  - ➢ драйвер принтера *(использование бездрайверной печати не допускается)*;

- драйвер сканера (*предварительно обновив в операционной системе пакеты SANE, использование бездрайверного сканирования не допускается*);
- драйвер аудиооборудования.

2.5 Установка АРМ

Важно! *Все действия по установке должны производиться под правами суперпользователя. Для установки АРМ необходимо обязательное наличие установленных компонентов КриптоПро.*

Для установки АРМ

1. Запустите установочный пакет «GIA11_PPE_GT.*», соответствующий используемой версии операционной системы.
2. Следуйте рекомендациям установщика.

Важно! *Необходимо дождаться установки* ***всех*** *дополнительных программных средств и строго следовать указаниям установщика.*

2.6 Рекомендуемые настройки

На компьютере необходимо выполнить следующие настройки операционной системы:

- ✓ отключить переход в спящий режим;
- ✓ отключить выключение дисплея;
- ✓ отключить включение экранной заставки;
- ✓ отключить блокировку компьютера;
- ✓ отключить звуковые оповещения.

В случае подключения принтера в настройках принтера (драйвера принтера) необходимо выполнить настройки (состав настроек может отличаться для каждого принтера (драйвера принтера):

- ✓ отключить режим экономии тонера;
- ✓ отключить переход принтера в спящий режим;
- ✓ отключить двустороннюю печать (если установлена по умолчанию);
- ✓ отключить опцию «Уместить на странице» (при наличии);
- ✓ установить размер носителя А4.

Перед началом настройки аудиооборудования необходимо:

- ✓ убедиться в работоспособности устройств воспроизведения штатными средствами операционной системы;
- ✓ отключить все неиспользуемые устройства;

установить устройством по умолчанию устройство воспроизведения, которое планируется использовать при проведении экзамена.

3 Начало работы

3.1 Запуск АРМ

Для начала работы с АРМ:

1. Нажмите «**Приложения»,** в поисковой строке введите «АРМ ГИА-11» и выберите пункт «АРМ ГИА-11 в ППЭ (ГосТех)» среди найденных приложений.

   В результате будет выполнен запуск АРМ.

Важно! *Перед запуском АРМ ГИА-11 в ППЭ (ГосТех) убедитесь в отсутствии на компьютере действующих сетевых подключений. Работа с АРМ при наличии сетевых подключений, включая Wi-Fi соединения* ***запрещена****.*

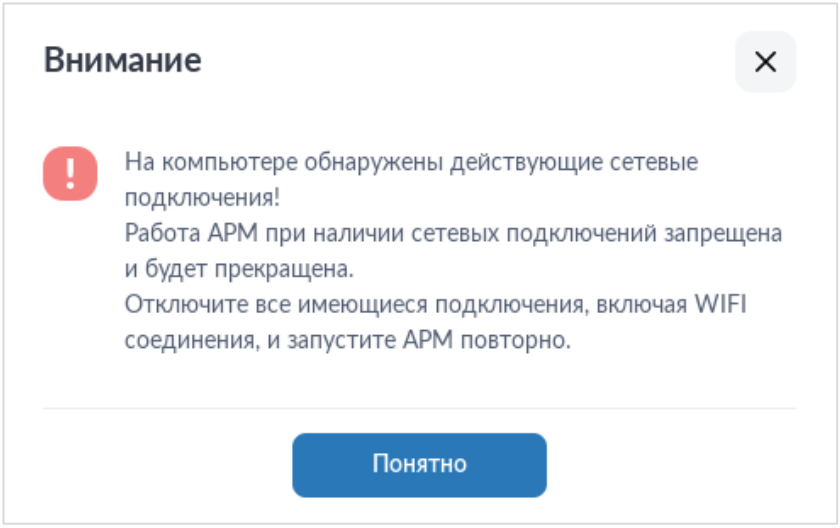


Рис. 3.1. Предупреждение о наличии сетевого подключения

3.1.1 Нештатная ситуация. На компьютере отсутствует КриптоПро

Данная ошибка может возникнуть в случае, если на компьютере с установленным приложением отсутствуют компоненты КриптоПро.

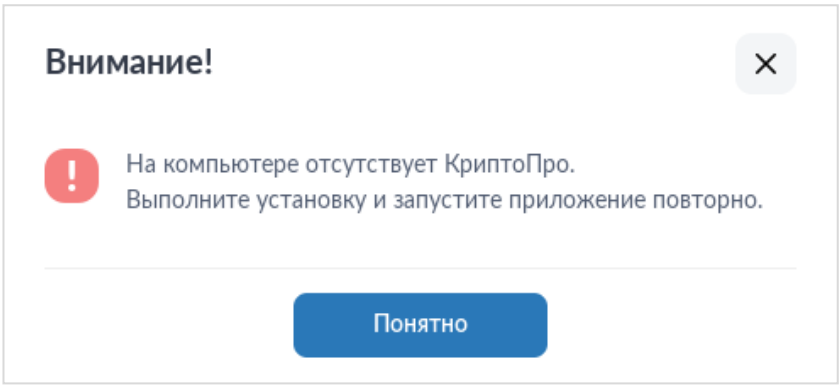


Рис. 3.2. На компьютере отсутствуют компоненты КриптоПро

При возникновении данного сообщения:

– убедитесь, что запуск приложения выполняется на компьютере с установленными компонентами КриптоПро, при необходимости, установите КриптоПро CSP.

3.1.2 Нештатная ситуация. Операционная система или ее версия не поддерживается

Данная ошибка может возникнуть в случае, если на компьютере с установленным приложением, операционная система или ее версия не соответствует требованиям.



Рис. 3.3. Операционная система или ее версия не поддерживается

При возникновении данного сообщения:

– убедитесь, что запуск приложения выполняется на компьютере с поддерживаемой версией операционной системой, при необходимости, установите версию операционной системы, которая соответствует требованиям.

3.1.3 Нештатная ситуация. Запуск на виртуальной машине

Данная ошибка может возникнуть в случае, если установленное приложение запускается на виртуальной машине. Работа АРМ в средах виртуализации не поддерживается.

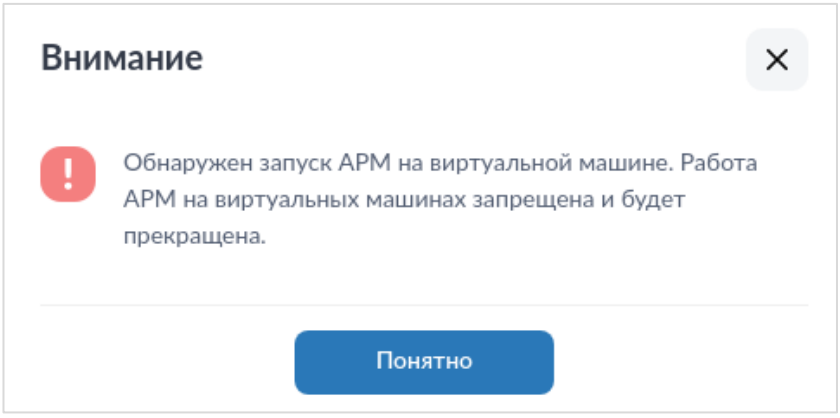


Рис. 3.4. Запуск на виртуальной машине

При возникновении данного сообщения:

– убедитесь, что запуск приложения выполняется **на физическом компьютере** с поддерживаемой версией операционной системой, при необходимости, установите операционную систему на физическое оборудование.

3.1.4 Нештатная ситуация. Недостаточно свободного места на диске

Данная ошибка может возникнуть в случае, если на компьютере менее 5ГБ свободного места на диске.

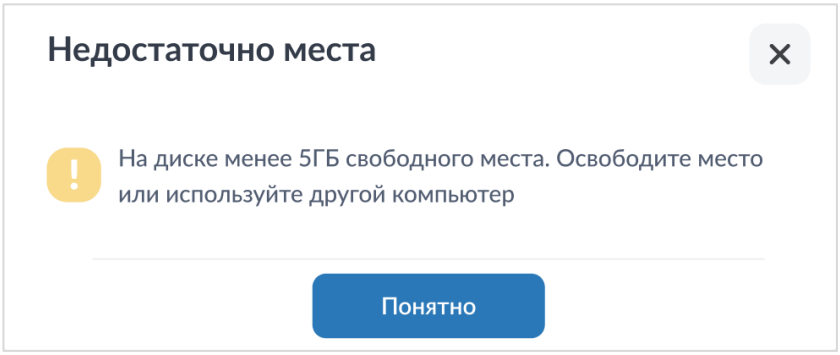


Рис. 3.5. Недостаточно свободного места

При возникновении данного сообщения:

– убедитесь, что запуск приложения выполняется на компьютере с достаточным количеством свободного места на диске для проведения экзамена, при необходимости, освободите место или используйте другой компьютер.

3.2 Первоначальный ввод информации о ППЭ

После первого запуска ПО открывается страница «**Сведения о ППЭ**», обеспечивающая ввод информации о ППЭ и настраиваемом АРМ.

Ввод первичной информации о ППЭ является обязательной первоначальной процедурой, выполняемой в процессе настройки АРМ.

Для настройки АРМ:

1. На странице «**Сведения о ППЭ**» введите сведения о регионе, коде ППЭ, коде МСУ и номере компьютера, на котором установлен АРМ.

Важно! *Проконтролируйте, что поля «**Регион**» и «**Код ППЭ**» заполнены верно, значения из этих полей будут включены в метаданные аудиоответов участников.*

2. Подтвердите корректность установленного системного времени.
3. Нажмите «**Сохранить**» для сохранения введенных сведений.

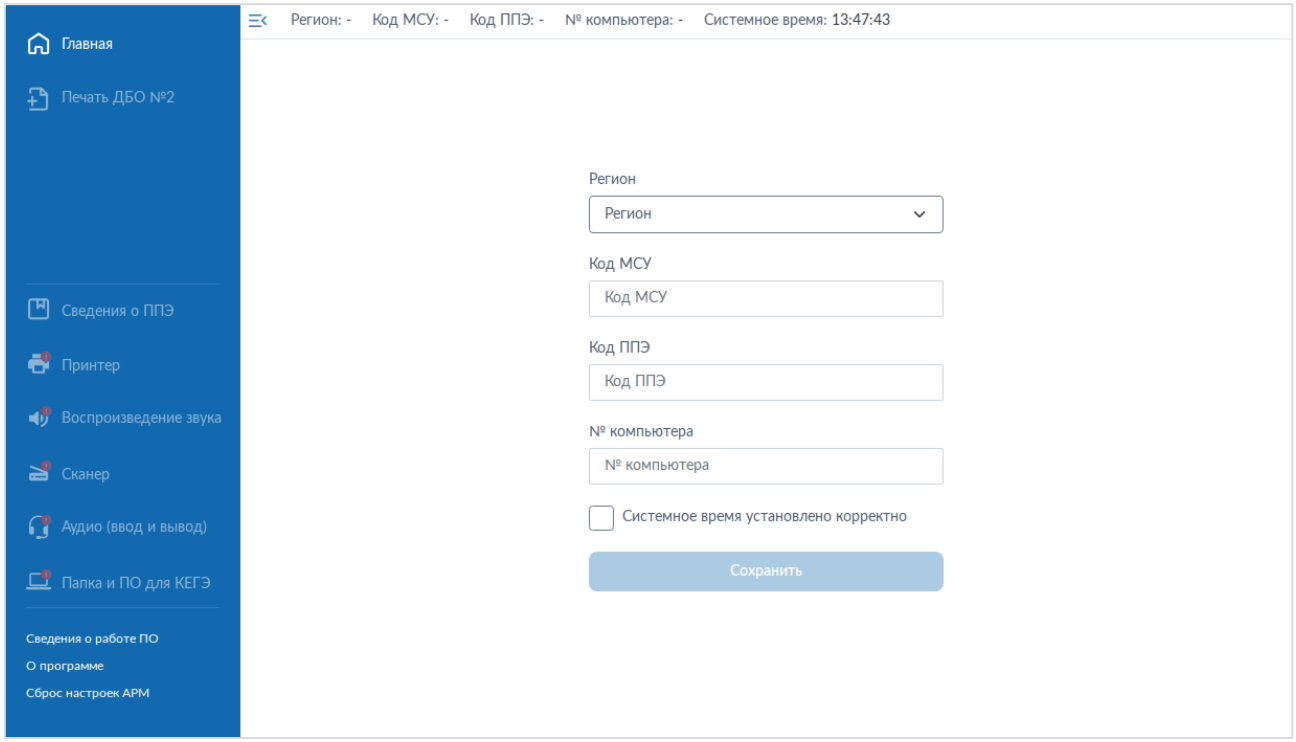


Рис. 3.6. Страница «Сведения о ППЭ»

В результате откроется страница «**Управление экзаменами**».

Для изменения настроек АРМ:

1. Нажмите «**Сведения о ППЭ**» на панели инструментов.

   В результате откроется страница «Сведения о ППЭ».

2. Внесите необходимые изменения в настройки АРМ и нажмите «**Сохранить**».

   В результате откроется окно с предупреждением об удалении существующих модулей экзаменов.

3. Нажмите «**Продолжить**» для продолжения действия и удаления всех модулей.

   В результате все существующие модули экзаменов будут удалены.

Важно! *Изменение настроек АРМ после проведения первого экзамена в любом из модулей АРМ запрещены.*

В случае необходимости использования АРМ в другом ППЭ необходимо выполнить сброс настроек, включающий удаление всех созданных модулей с текущими и прошедшими экзаменами (см. 3.3.3 Сброс настроек АРМ).

3.3 Страница «Управление экзаменами»

После сохранения первичной информации о ППЭ и при последующих запусках АРМ открывается страница «**Управление экзаменами**», обеспечивающая функции создания нового или выбора существующего модуля для проведения экзамена.

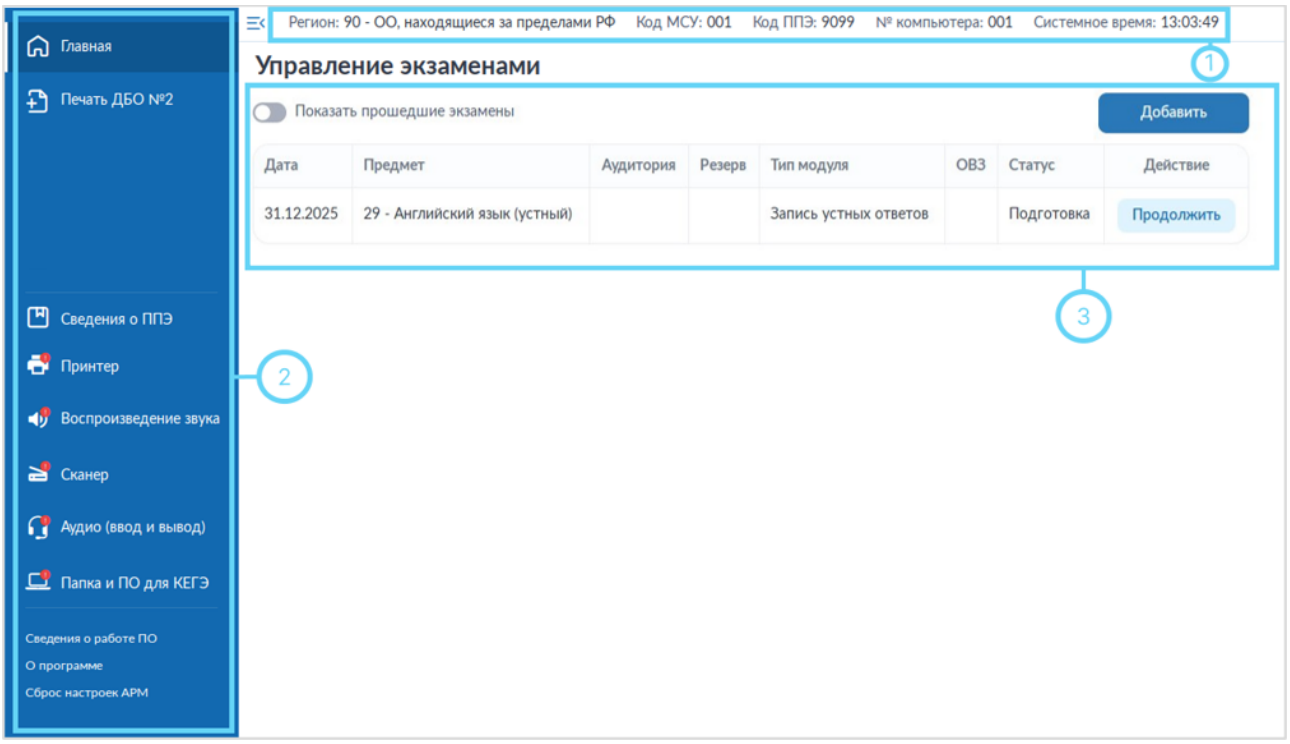


Рис. 3.7. Страница «Управление экзаменами»

1. **Информационный блок**

   В данном **блоке** выводится информация о ППЭ и текущее системное время.

2. **Меню**

   Меню для перехода между страницами и кнопки для доступа к настройкам АРМ и оборудования.

   Сведения о работе ПО. Формирование архива с технической информацией, необходимой для изучения нештатных ситуаций.

   О программе. Просмотр сведений о версии программы.

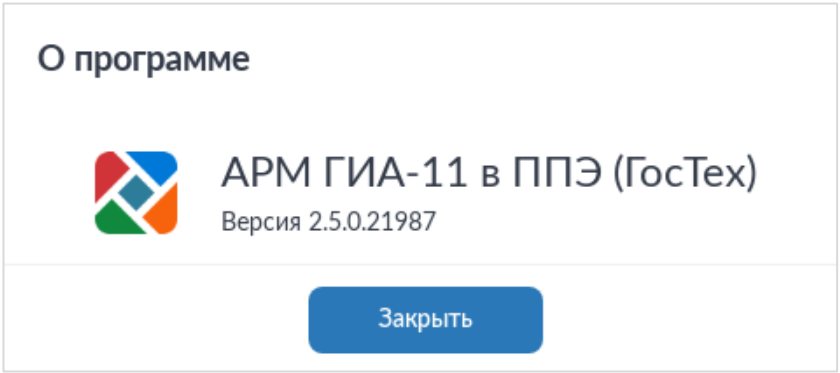


Рис. 3.8. Окно «О программе»

Сброс настроек АРМ. Удаление всех созданных модулей с текущими и прошедшими экзаменами в случае необходимости настройки работы АРМ в другом ППЭ.

3. **Модули проведения экзамена**

   Список модулей проведения экзамена, созданных в АРМ.

   Добавить. Для создания нового модуля проведения экзамена в АРМ используйте кнопку «Добавить».

   Продолжить. Для продолжения работы с созданным модулем используйте кнопку «Продолжить» в соответствующей строке списка модулей.

   Показать прошедшие экзамены. Используйте переключатель для отображения в списке модулей экзаменов, которые уже прошли.

3.3.1 Меню

Панель меню предназначена для перехода между страницами АРМ, а также для быстрого доступа к общим настройкам АРМ и используемого оборудования.

Для сворачивания/раскрытия панели меню предусмотрена специальная кнопка. 

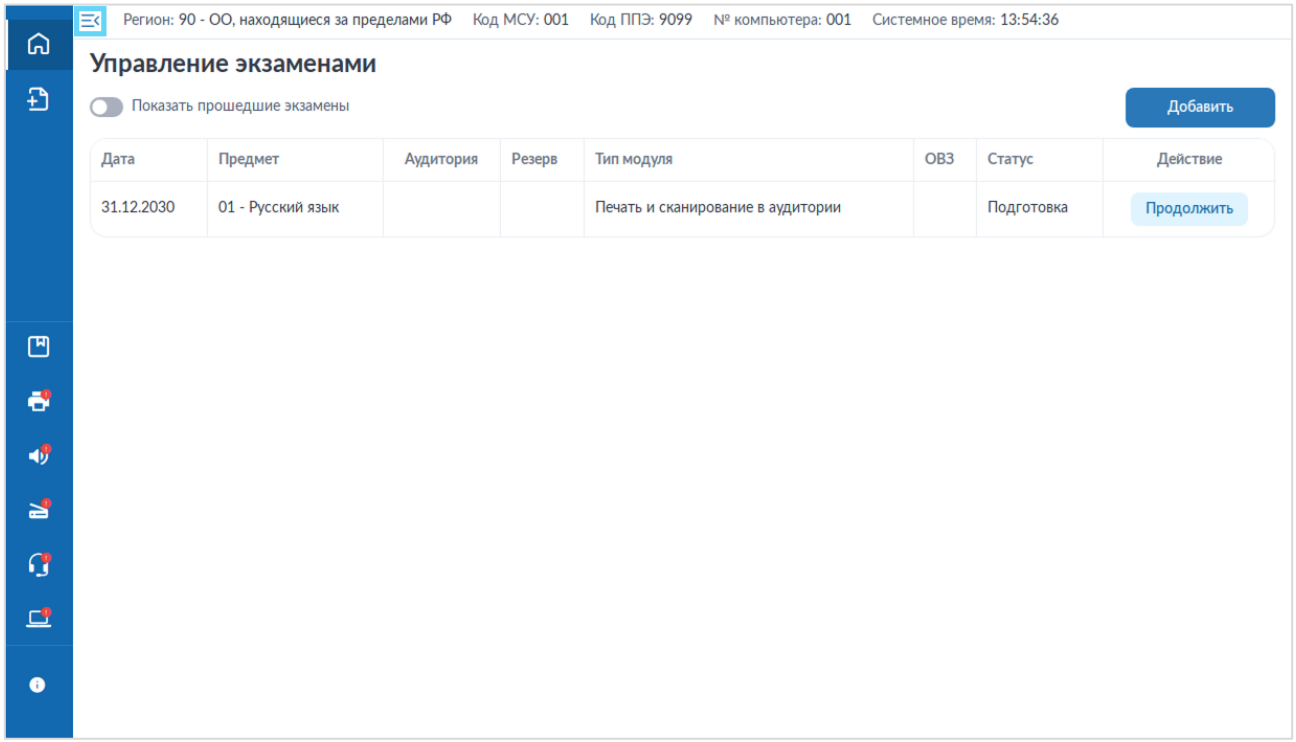


Рис. 3.9. Меню свернуто

В меню доступны следующие инструменты для настройки:



Сведения о ППЭ. Изменение информации о коде региона, коде ППЭ, коде МСУ и номере компьютера.



Принтер. Настройка и проверка локально подключенного принтера, который предполагается использовать для печати ЭМ при проведении экзамена.



Воспроизведение звука. Настройка и проверка устройства аудиовоспроизведения, которое предполагается использовать для проведения письменных экзаменов по иностранным языкам.



Сканер. Настройка и проверка локально подключенного сканера, который предполагается использовать для сканирования ЭМ по окончании экзамена.



Аудио (ввод и вывод). Настройка и проверка аудиогарнитуры, которую предполагается использовать для проведения устных экзаменов по иностранным языкам.



Папка и ПО для КЕГЭ. Настройка рабочей папки и регистрация ПО, предоставляемого участнику при проведении экзамена по информатике в компьютерной форме.

Важно! *Панель меню доступна на всех этапах подготовки и проведения экзамена.*

Если соответствующая настройка не выполнялась, то рядом с соответствующей кнопкой будет отображаться индикатор в виде красного восклицательного знака.

В случае изменения настроек они будут применены в существующих и в новых модулях.

Не требуется выполнять настройки, которые не будут использоваться в соответствующих модулях.

3.3.2 Сохранение сведений о работе ПО

В случае возникновения нештатной ситуации в АРМ при обращении в службу поддержки может потребоваться предоставить информацию о работе ПО.

Для формирования архива со сведениями о работе ПО:

1. Подключите флеш-накопитель для сохранения сведений о работе ПО.

Важно! *Убедитесь, что операционная система смонтировала флеш-накопитель.*

2. В меню нажмите «**Сведения о работе ПО**» или, если меню свернуто, нажмите соответствующую кнопку и в подменю выберите пункт «**Сведения о работе ПО**».

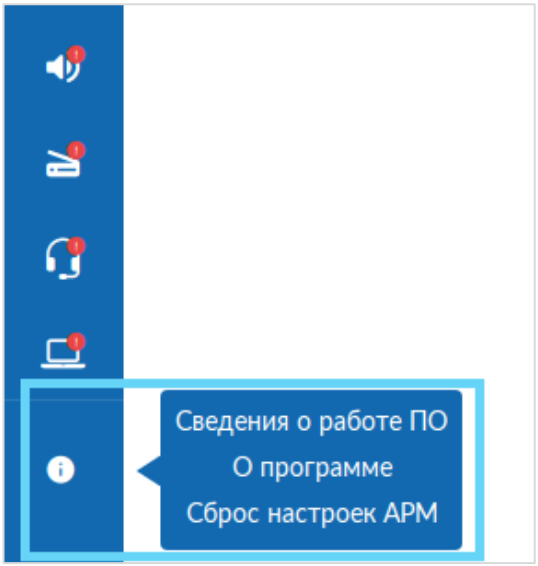


Рис. 3.10. Дополнительная информация при свернутом меню

3. В открывшемся диалоговом окне «**Выбор диска**» выберите флеш-накопитель и нажмите «**Выбрать**».

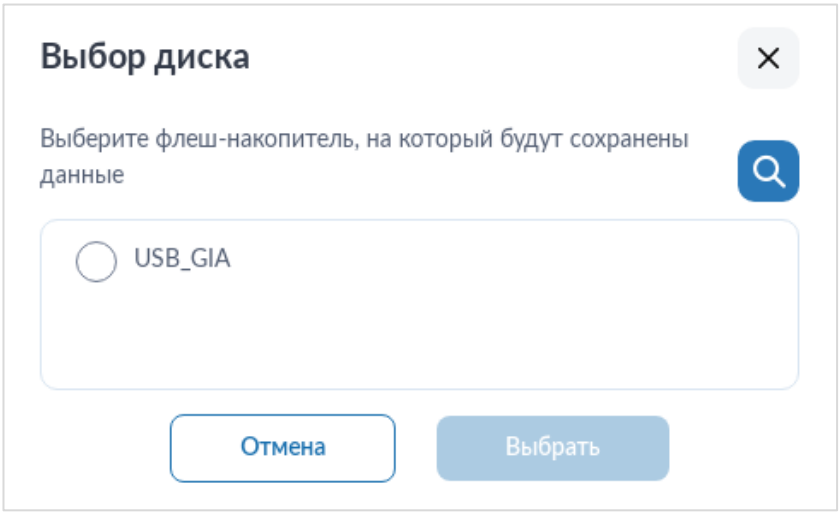


Рис. 3.11. Диалоговое окно «Выбор диска»

В результате начнется сохранение сведений о работе ПО на выбранный флеш-накопитель.

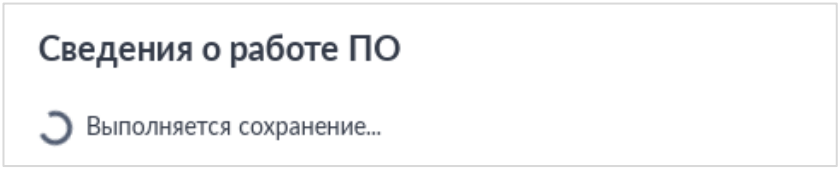


Рис. 3.12. Индикатор процесса сохранения сведений о работе ПО

4. Дождитесь появления уведомления о сохранении файла.

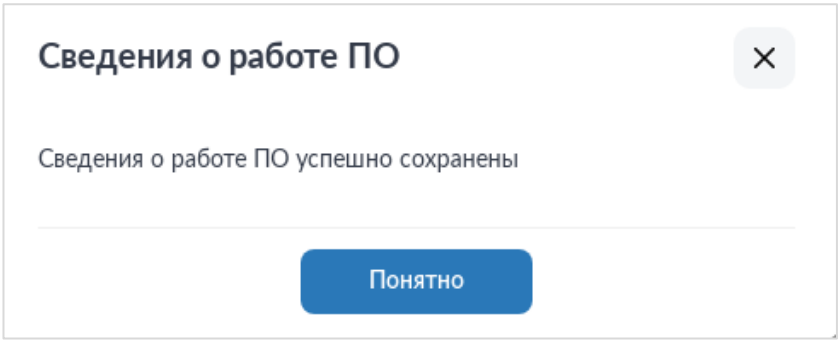


Рис. 3.13. Сообщение об успешном сохранении сведений о работе ПО

5. Средствами операционной системы выполните безопасное извлечение флеш-накопителя.

Важно! *Небезопасное извлечение флеш-накопителя может привести к повреждению файла.*

В результате на флеш-накопителе будет создан архив, имя файла имеет вид:

РР_ППППП_NNN_**GIA11_PPE_GT_LOG**_ГГГГММДД_ччммсс.**zip**

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

NNN – номер компьютера, на котором находится ПО;

ГГГГММДД_ччммсс – дата и время формирования архива.

Важно! *Дополнительно к сформированному архиву приложите скриншоты с описанием нештатной ситуации.*

3.3.3 Сброс настроек АРМ

В случае проведения экзаменов в рамках другого ППЭ может потребоваться изменение информации о ППЭ на компьютере с ранее установленным АРМ.

Важно! *Сброс настроек АРМ производится только при наличии подключенного токена. После сброса настроек АРМ все данные о ранее созданных модулях с текущими и прошедшими экзаменами будут удалены.*

Для сброса настроек АРМ:

1. Подключите токен к компьютеру.
2. После того как токен будет опознан операционной системой (светодиод на токене горит, не мигая), в меню нажмите «**Сброс настроек АРМ**» или, если меню свернуто, нажмите соответствующую кнопку и в подменю выберите пункт «**Сброс настроек АРМ**».

   В результате откроется окно «**Сброс настроек АРМ**».

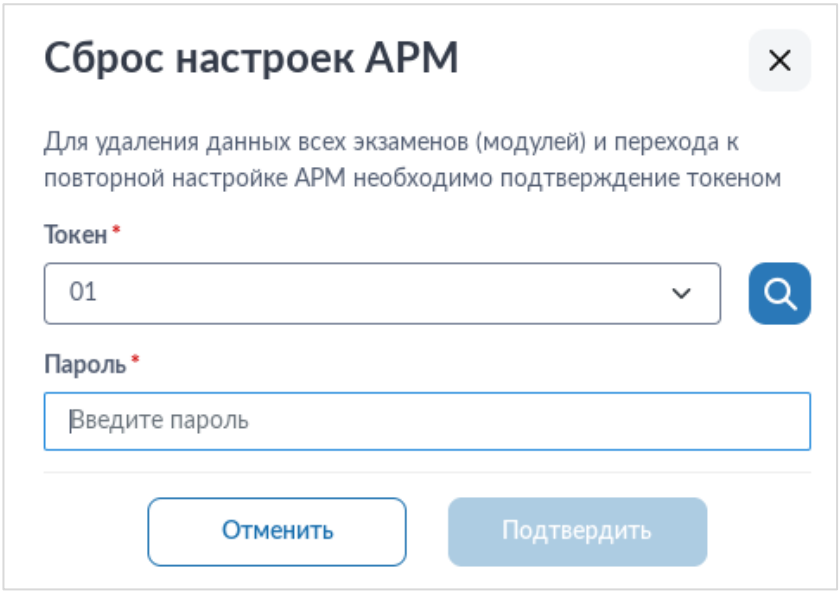


Рис. 3.14. Окно «Сброс настроек АРМ»

3. В выпадающем списке выберите токен, введите пароль к нему и нажмите «**Подтвердить**».

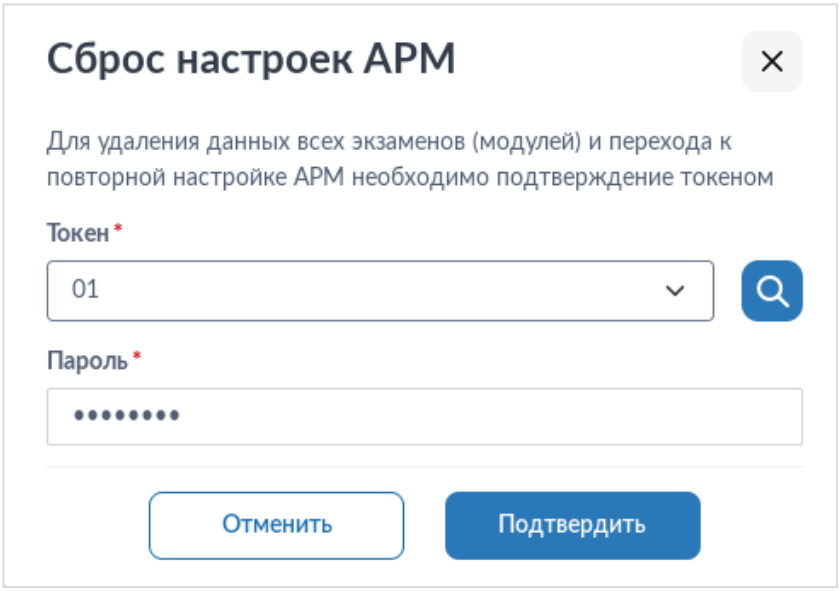


Рис. 3.15. Окно «Сброс настроек АРМ», ввод пароля к токену

После ввода корректного пароля будет автоматически выполнена проверка токена, произойдет переход на страницу «**Сведения о ППЭ**», а все данные о ранее созданных экзаменах удалятся.

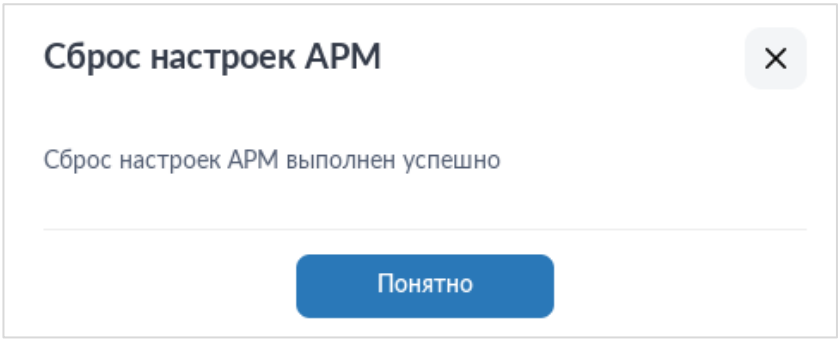


Рис. 3.16. Сообщение об успешном сбросе настроек АРМ

3.4 Настройка оборудования

В настоящем разделе описаны настройки, которые могут потребоваться при использовании модуля «Запись устных ответов».

3.4.1 Настройка печати

Для проверки и настройки локально подключенного принтера:

1. Убедитесь, что выбранный для печати принтер подключен к компьютеру и включен.
2. В меню нажмите «**Принтер**».

   В результате откроется окно «**Настройка печати**».

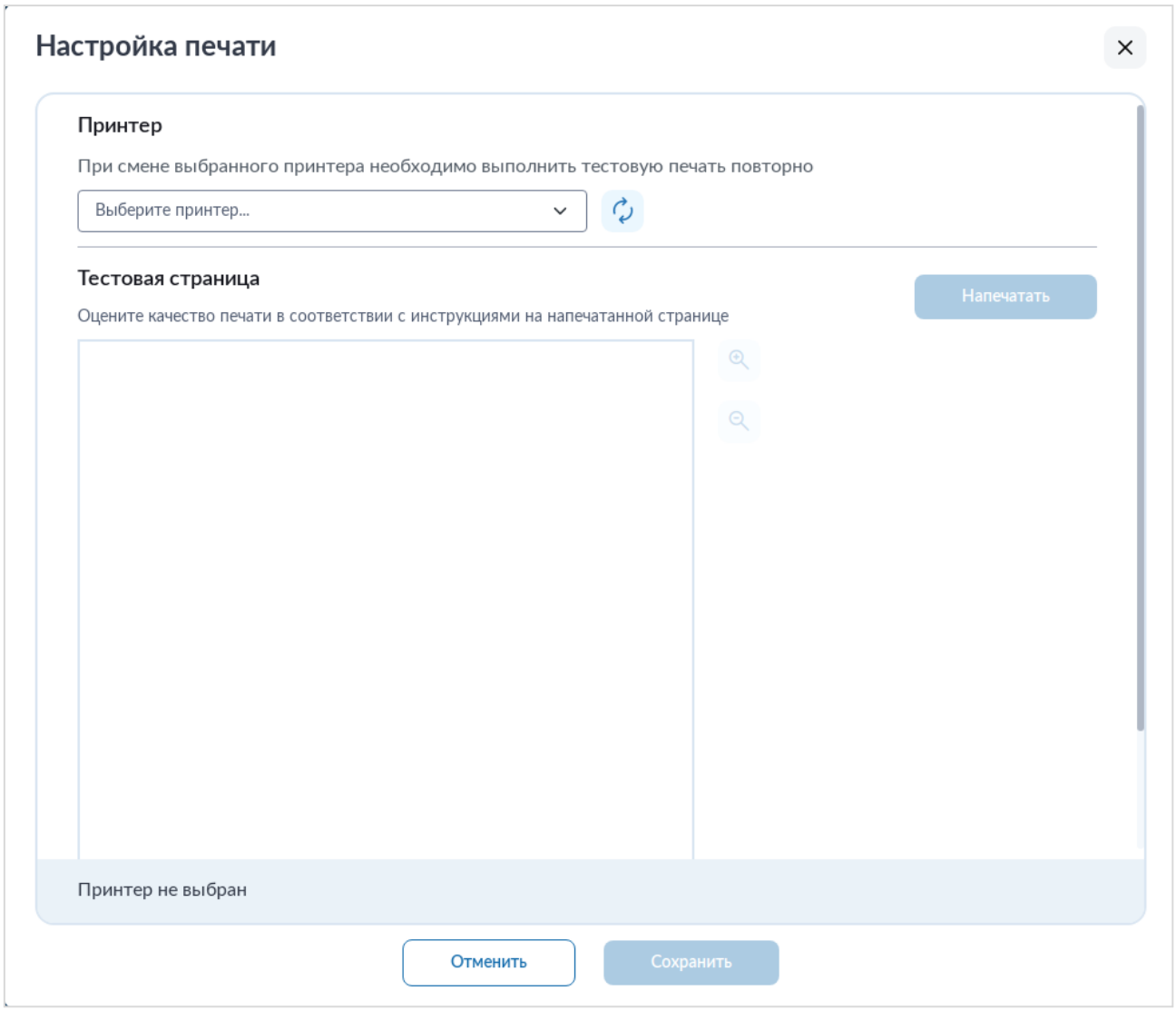


Рис. 3.17. Окно «Настройка печати»

3. В окне «**Настройка печати**» в выпадающем списке «**Принтер**» выберите принтер, который предполагается использовать для печати ЭМ при проведении экзамена.

   В результате кнопка «**Напечатать**» станет доступна.

   3.1. Для обновления выпадающего списка принтеров используйте кнопку «**Обновить список принтеров**».

Важно! *Если не обнаружено ни одного локального принтера, подключенного к компьютеру:*

- ✓ *проверьте правильность подключения принтера к компьютеру;*
- ✓ *проверьте, что на компьютер корректно установлены драйвера и сопутствующее ПО, необходимые для работы принтера;*
- ✓ *проверьте правильность добавления принтера в параметрах печати операционной системы;*
- ✓ *при необходимости замените принтер.*

4. Для контроля качества печати выбранного принтера нажмите «**Напечатать**».

   В результате на печать будет отправлена тестовая страница, появятся кнопки для подтверждения качества печати.

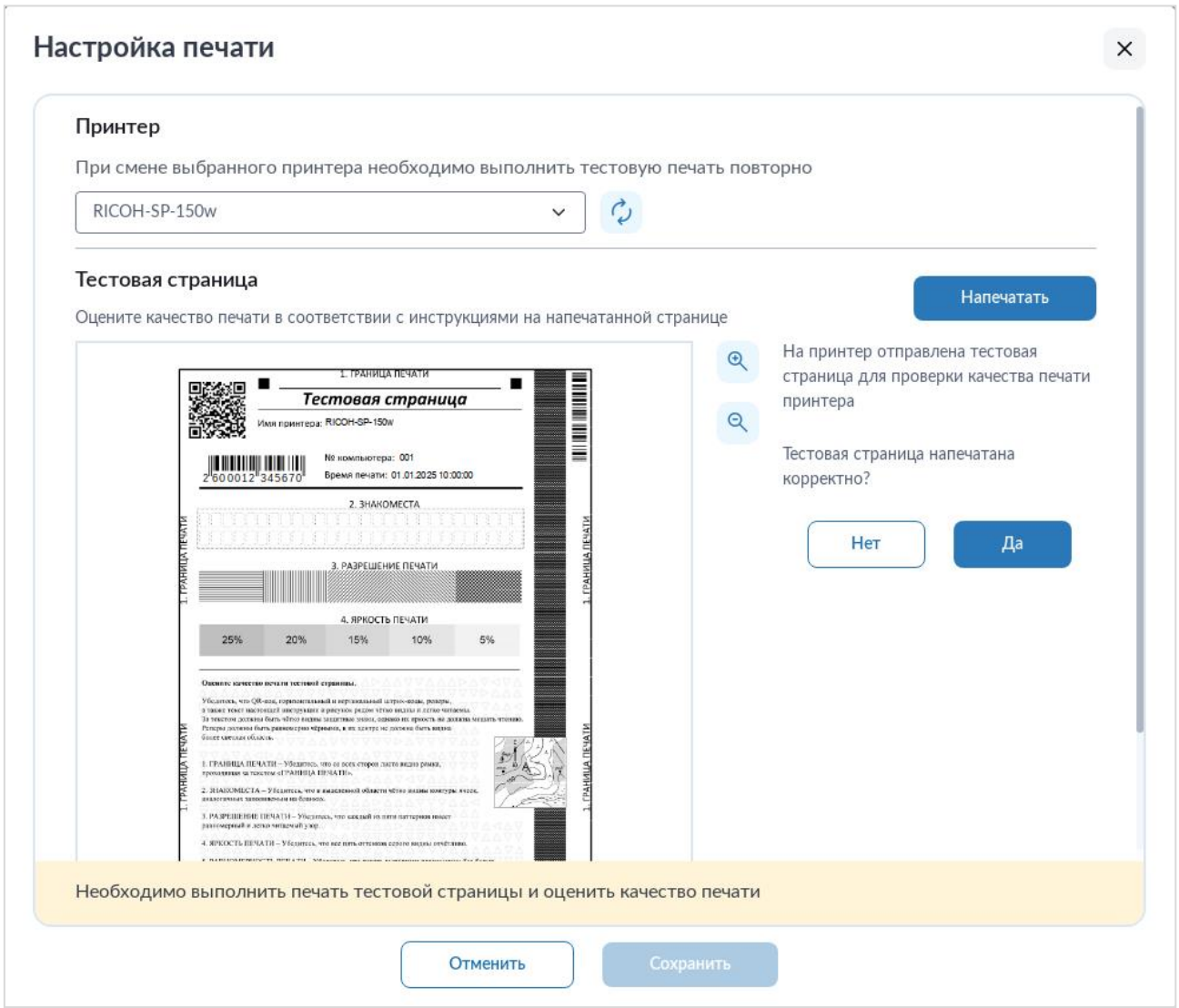


Рис. 3.18. Окно «Настройка печати». Тестовая страница направлена на печать

Для увеличения или уменьшения изображения тестовой страницы, воспользуйтесь кнопками  и  соответственно.

Важно! *При каждом изменении принтера контроль качества печати, включая проверку границ печати и тестовую печать ЭМ, должен быть выполнен заново.*

4.1. Убедитесь, что на напечатанном листе со всех сторон видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ».

- Если указанная рамка частично или полностью не видна, то следует нажать кнопку «**Нет**» в окне «**Настройка печати**».

Важно! *Если рамка для проверки границ печати частично или полностью не видна, следует проверить корректность подачи бумаги из лотка принтера на печать, и если бумага подается корректно, то* ***используемый принтер необходимо заменить***.

4.2. Убедитесь, что на напечатанном листе в выделенной области «ЗНАКОМЕСТА» чётко видны области ячеек, аналогичных заполняемым на бланках.

- Если в выделенной области «ЗНАКОМЕСТА» области ячеек частично или полностью не видны, то следует нажать кнопку «**Нет**» в окне «**Настройка печати**».

4.3. Убедитесь, что на *напечатанном* листе в области «РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ» каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор.

- Если в области «РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ» паттерны частично или полностью не видны, то следует нажать кнопку «**Нет**» в окне «**Настройка печати**».

4.4. Убедитесь, что на *напечатанном* листе в области «ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ» отчётливо видны все пять оттенков серого.

- Если в выделенной области «ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ» пять оттенков серого частично или полностью не видны, то следует нажать кнопку «**Нет**» в окне «**Настройка печати**».

4.5. Убедитесь, что на напечатанном листе в области «РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ» печать выполнена равномерно.

- Если в области «РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ» печать выполнена не равномерно, присутствуют белые или тёмные полосы по листу, то следует нажать кнопку «**Нет**» в окне «**Настройка печати**».

5. Если рамка «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ» полностью видна, в выделенной области «ЗНАКОМЕСТА» чётко видны области ячеек, в области «РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ» каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор, в области «ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ» отчётливо видны все пять оттенков серого, в области «РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ» печать выполнена равномерно, то в окне «**Настройка печати**» следует нажать кнопку «**Да**».

   В результате кнопка «**Сохранить**» станет доступна.

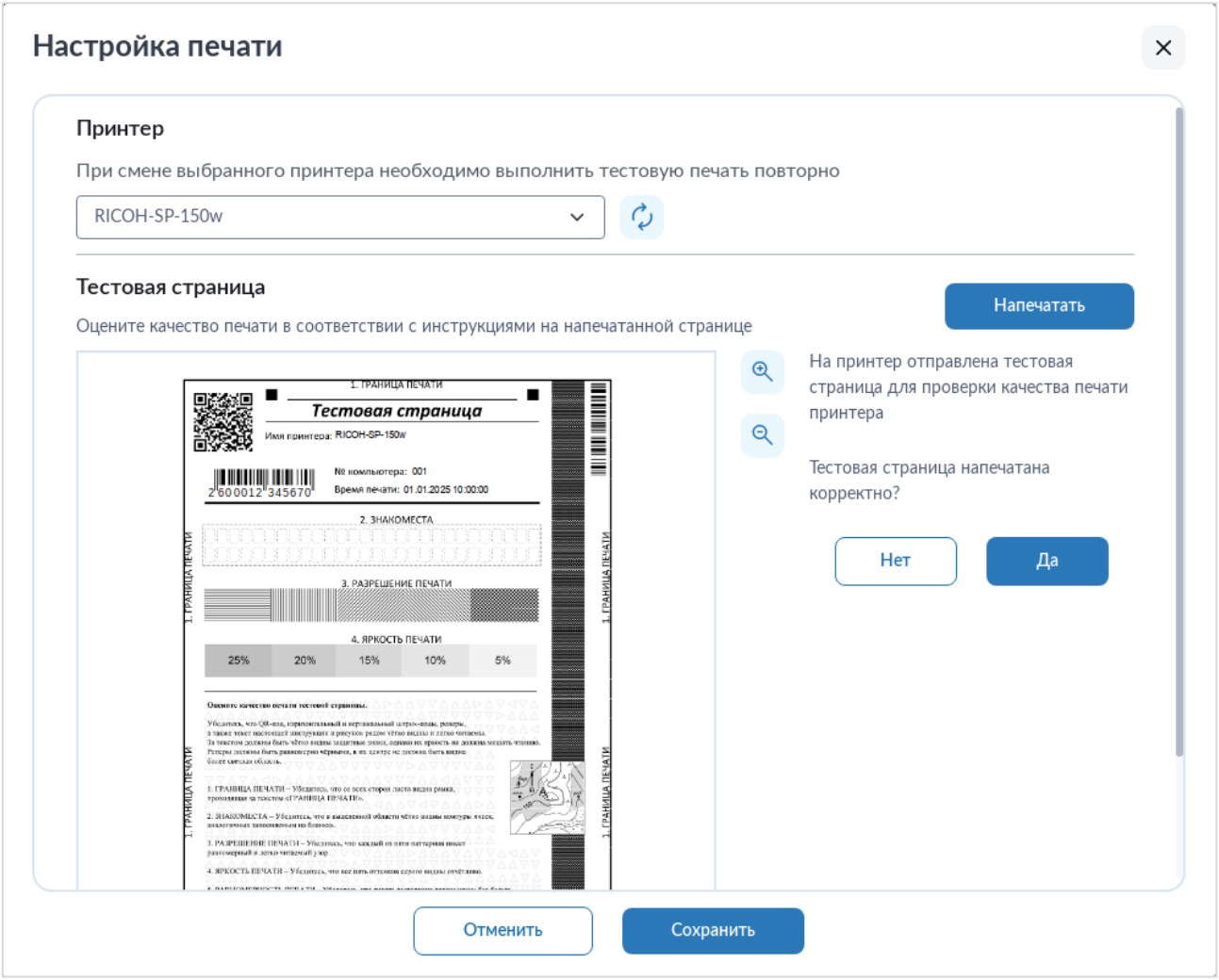


Рис. 3.19. Окно «Настройка печати». Качество печати подтверждено

6. Для сохранения выбранного принтера и сведений о проверке тестовой печати нажмите «**Сохранить**».

На этом настройка принтера и проверка качества печати тестовой страницы считается успешно завершенной.

Выбранный принтер будет использоваться во всех модулях для печати протоколов, в модулях «Печать в аудитории», «Печать и сканирование в аудитории» и в разделе «Печать ДБО №2» для печати экзаменационных материалов.

3.4.2 Настройка звука

Важно! *Пункт меню «Аудио (ввод и вывод)» предназначен для настройки и проверки аудиогарнитуры, которую предполагается использовать для проведения устной части экзамена по иностранным языкам.*

Для проверки и настройки аудиогарнитуры:

1. Убедитесь, что в настройках операционной системы для устройств, которые предполагается использовать для записи и воспроизведения аудио при проведении экзамена, проставлен признак использования «**По умолчанию**».
2. В меню АРМ нажмите «**Аудио (ввод и вывод)**».

   В результате откроется окно «**Настройка звука**».

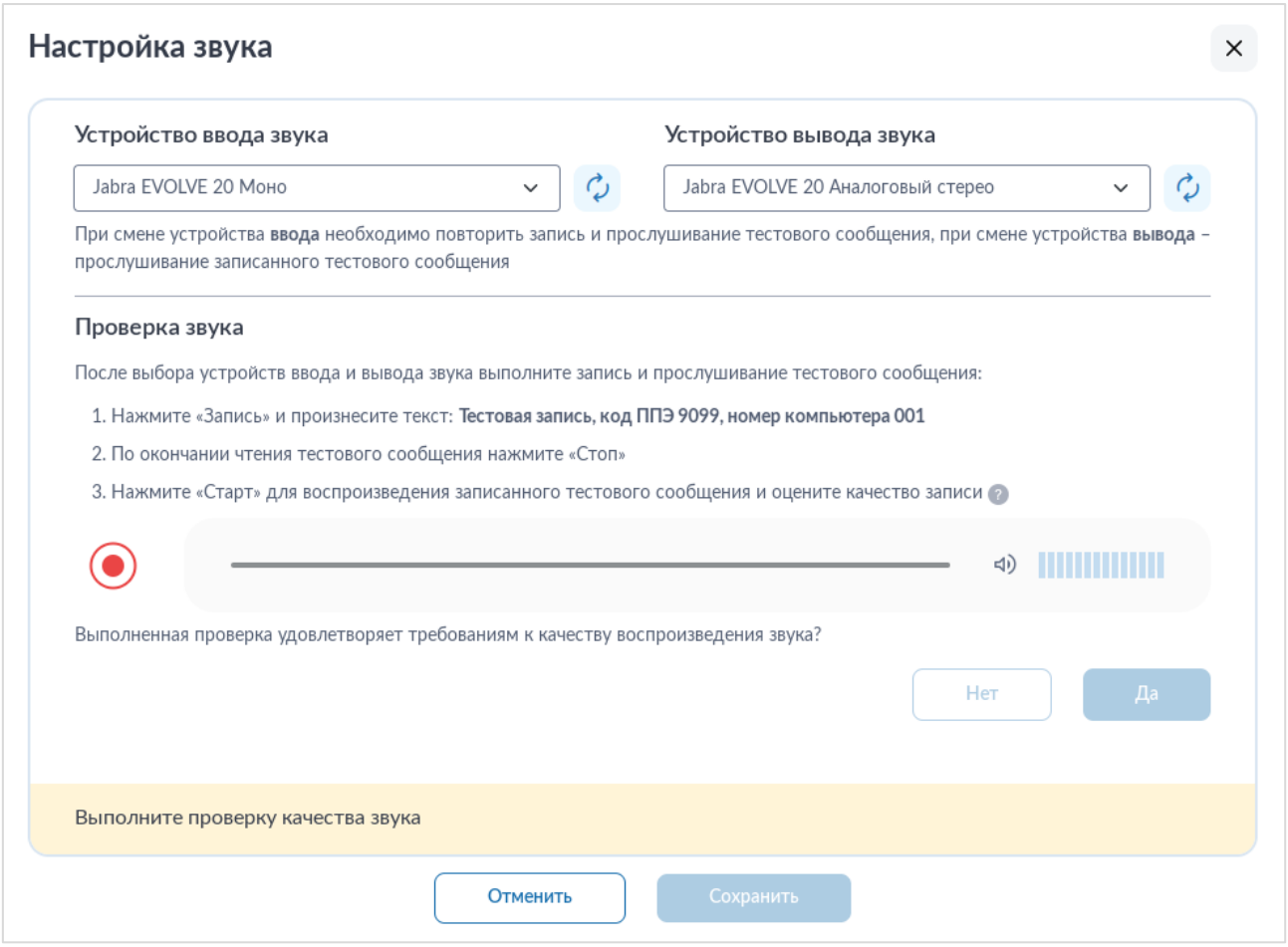


Рис. 3.20. Окно «Настройка звука»

3. В окне «**Настройка звука**» в выпадающем списке «**Устройство ввода звука**» выберите устройство, которое предполагается использовать для записи аудио при проведении экзамена, в выпадающем списке «**Устройство вывода звука**» выберите устройство, которое предполагается использовать для воспроизведения аудио при проведении экзамена.

3.1. Для обновления выпадающего списка устройств используйте кнопку «**Обновить**».

4. Для начала записи тестового сообщения нажмите кнопку «**Запись**».

   В результате начнется запись звука, громкость аудио будет отображаться на микшере.

5. Для завершения записи аудио нажмите кнопку «**Стоп**».

   В результате станет доступна кнопка для воспроизведения тестовой аудиозаписи.

6. Для начала воспроизведения тестовой аудиозаписи нажмите кнопку «**Старт**».

   В результате начнется воспроизведение тестовой аудиозаписи, и кнопка «**Да**» станет доступной для подтверждения качества воспроизведения звука.

   6.1. Убедитесь, что звук не прерывается и не искажен.

   - Если к качеству звука есть замечания, то следует нажать кнопку «**Нет**» в окне «Настройка звука».

7. Если замечания к качеству воспроизведения тестовой аудиозаписи отсутствуют, то в окне «Настройка звука» следует нажать кнопку «**Да**».

   В результате кнопка «**Сохранить**» станет доступна для нажатия.

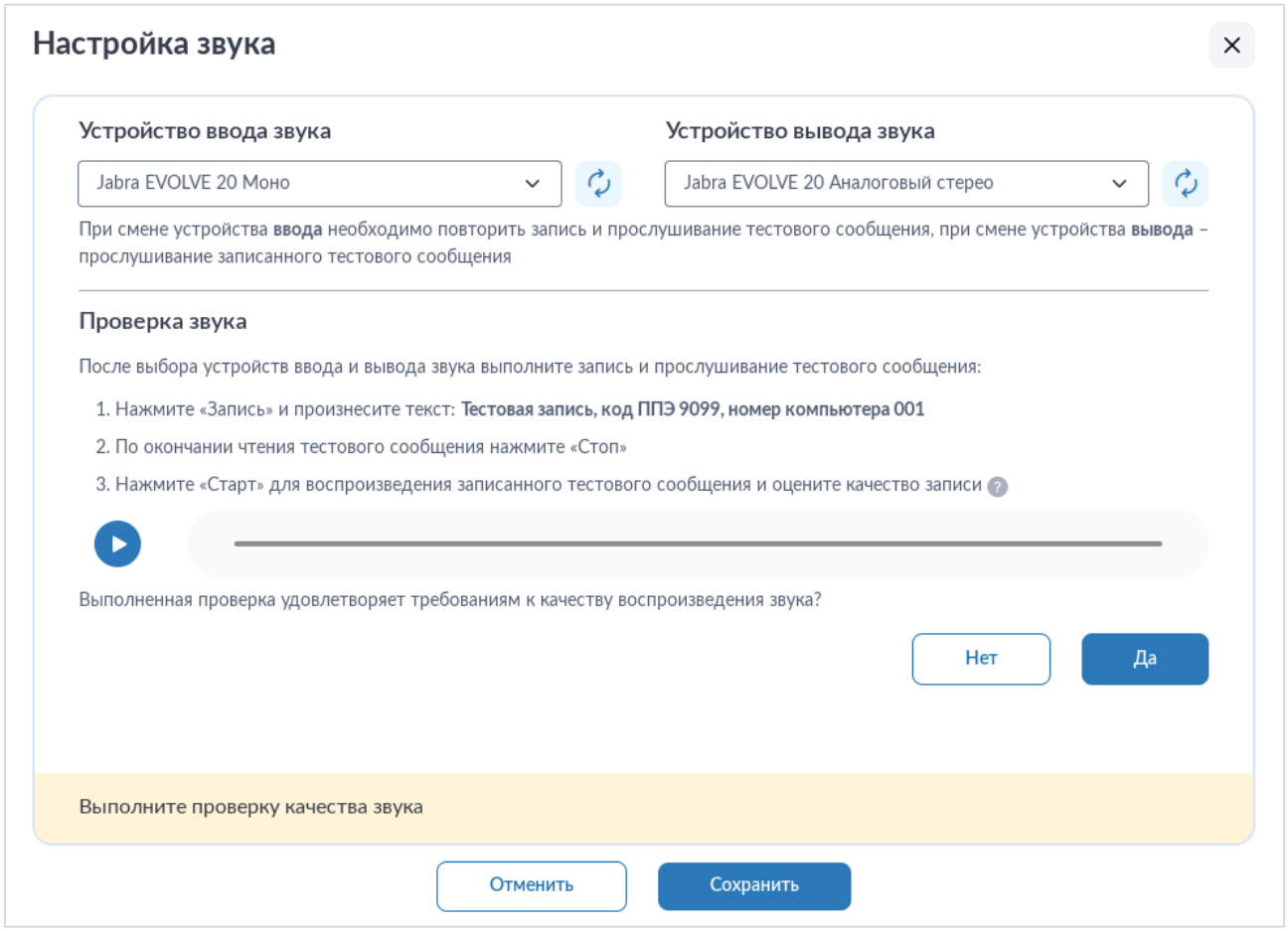


Рис. 3.21. Окно «Настройка звука». Тестовая аудиозапись была воспроизведена

8. Для сохранения выбранных устройств и сведений о проверке записи и воспроизведения звука нажмите «**Сохранить**».

На этом настройка устройства ввода и вывода звука и проверка качества воспроизведения аудиозаписи считается успешно завершенной.

Выбранные устройства ввода и вывода звука будут использоваться в модуле «**Запись устных ответов**».

4 Создание модуля

Важно! *Для создания нового модуля необходимо получить файл интернет-пакета для соответствующего экзамена.*

Для создания нового модуля «Запись устных ответов»:

1. На странице «**Управление экзаменами**» нажмите «**Добавить**».

   В результате откроется окно «**Добавление модуля**».

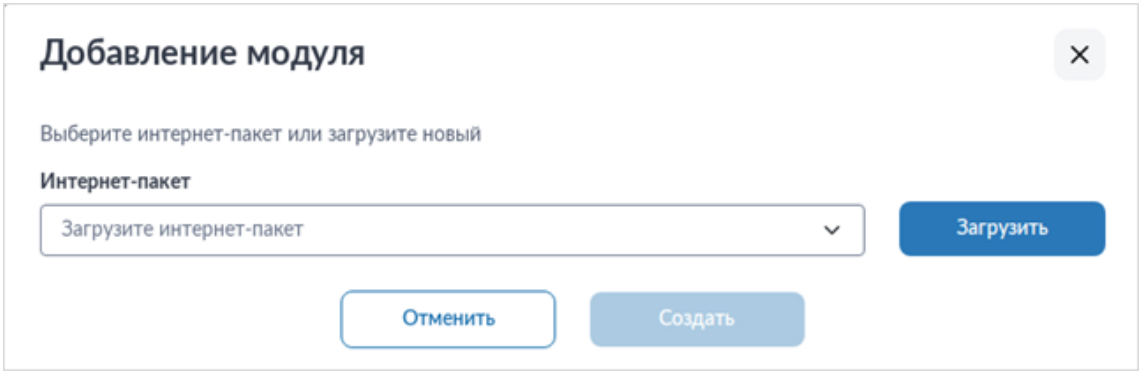


Рис. 4.1. Окно «Добавление модуля», интернет-пакет не выбран

2. В окне «**Добавление модуля**» в выпадающем списке «**Интернет-пакет**» выберите интернет-пакет *устного экзамена по иностранным языкам* из числа ранее загруженных в АРМ или загрузите новый, используя кнопку «**Загрузить**».
   - ➢ Для загрузки нового интернет-пакета в открывшемся диалоговом окне выберите файл интернет-пакета для загрузки и нажмите «**Открыть**».
     - ✓ В случае успешной загрузки в выпадающем списке «Интернет-пакет» будет отображена информация о дате экзамена, коде и наименовании предмета из загруженного интернет-пакета.
     - ✓ При возникновении проблемы в процессе загрузки выбранного интернет-пакета причина ошибки будет указана под выпадающим списком «**Интернет-пакет**».
3. Выберите модуль для добавления, отметив соответствующий флажок «**Запись устных ответов**», и нажмите «**Создать**».

Важно! *Будьте внимательны при выборе типа модуля, так как изменение и удаление созданного модуля не предусмотрено.*

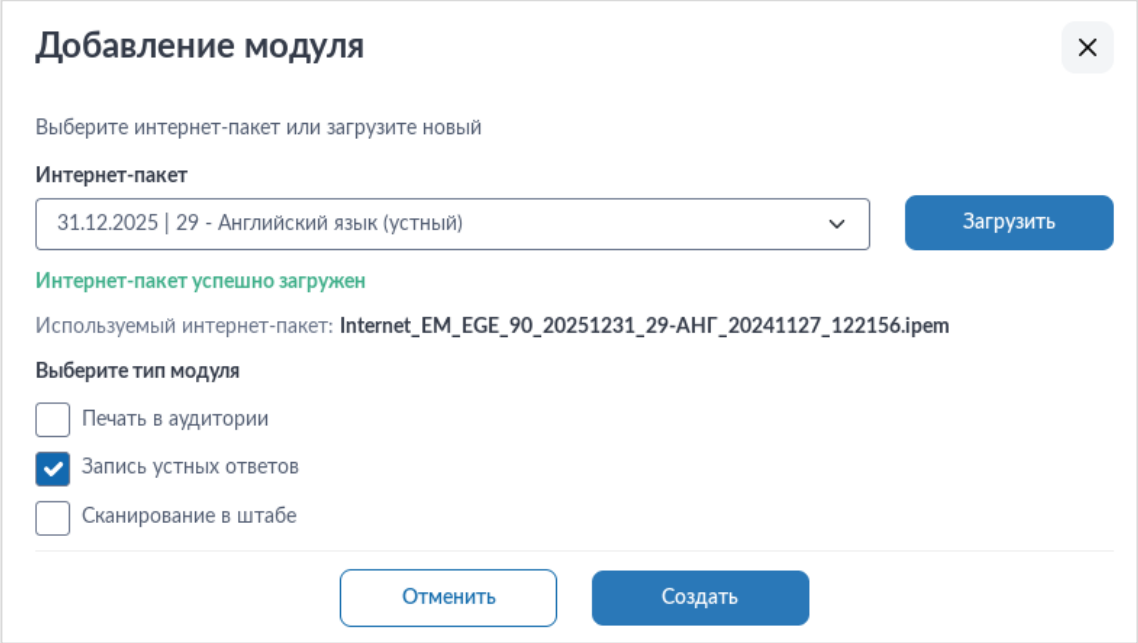


Рис. 4.2. Окно «Добавление модуля», выбран интернет-пакет устного экзамена

В результате на странице «**Управление экзаменами**» появится строка с новым модулем «**Запись устных ответов**», соответствующим дате и предмету выбранного интернет-пакета:

- **Дата** – дата экзамена.
- **Предмет** – предмет экзамена.
- **Аудитория** – номер аудитории, для которой настроен модуль, отсутствует если модуль является резервным.
- **Резерв** – признак резервного модуля.
- **Тип модуля** – тип настроенного модуля.
- **ОВЗ** – признак модуля для участников с ОВЗ (при проведении устных экзаменов по иностранным языкам или КЕГЭ).
- **Статус** – текущий этап работы с модулем.

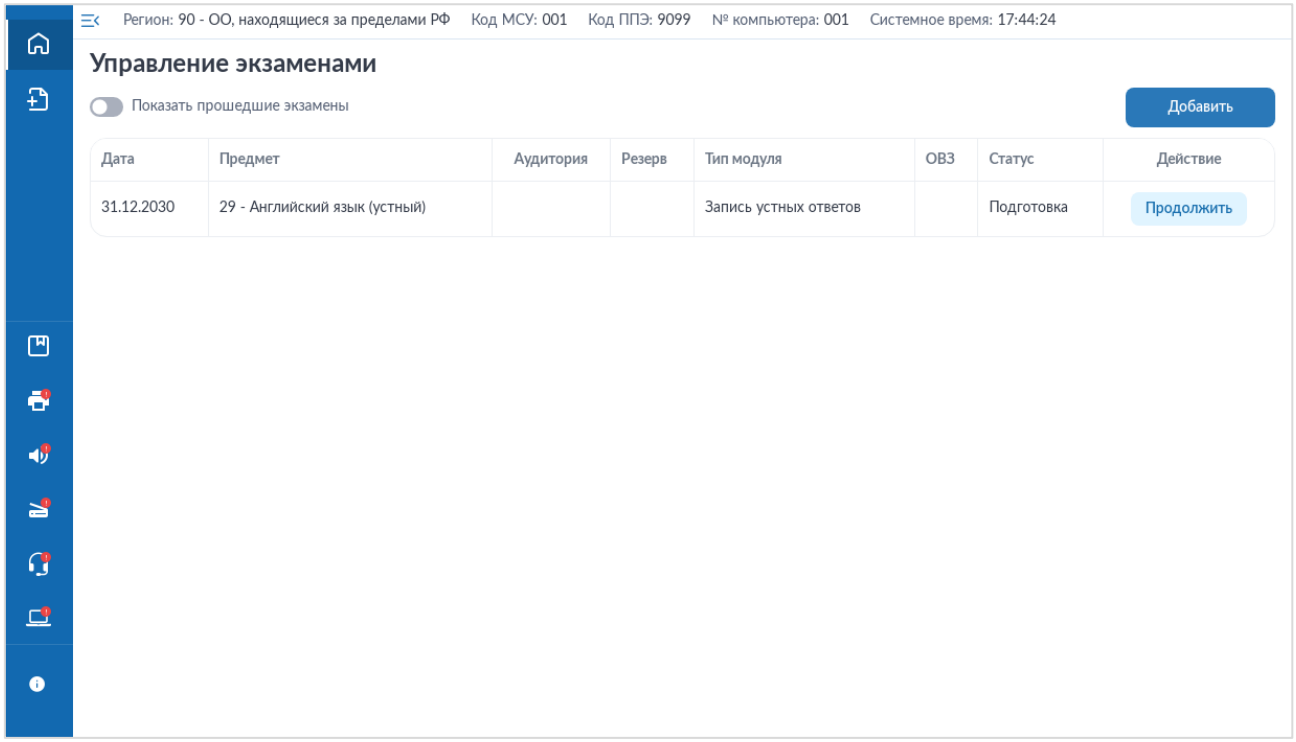


Рис. 4.3. Список модулей на странице управления экзаменами

4.1 Нештатные ситуации в ходе загрузки интернет-пакета

В данном разделе описаны нештатные ситуации, возникающие при загрузке интернет-пакета

- Загрузка запрещена. Неправильный формат файла или интернет-пакет поврежден

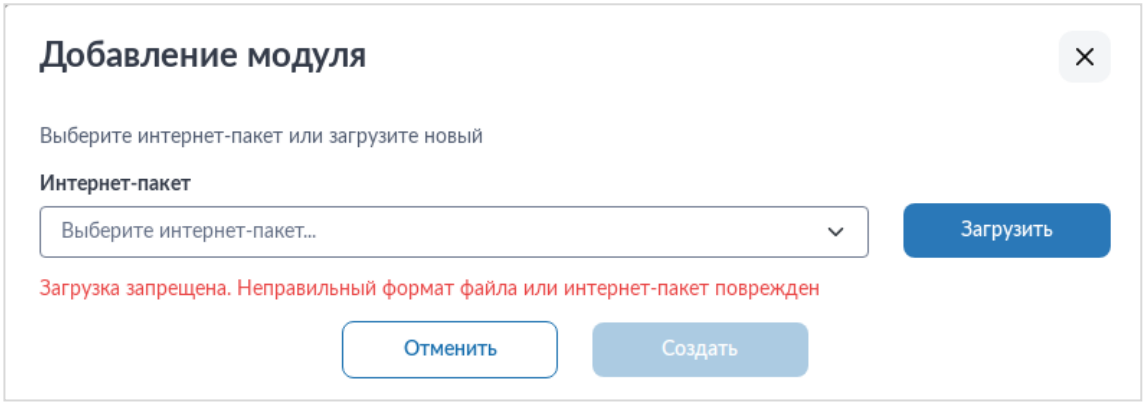


Рис. 4.4. Окно «Добавление модуля». Неправильный формат файла или интернет-пакет поврежден

Дальнейшие действия:

1. Убедитесь, что файл интернет-пакета на флеш-накопителе может быть прочитан и скопирован стандартными средствами файловой системы. При необходимости повторите его сохранение на другой флеш-накопитель.

- Загрузка запрещена. Регион интернет-пакета не соответствует текущим настройкам АРМ

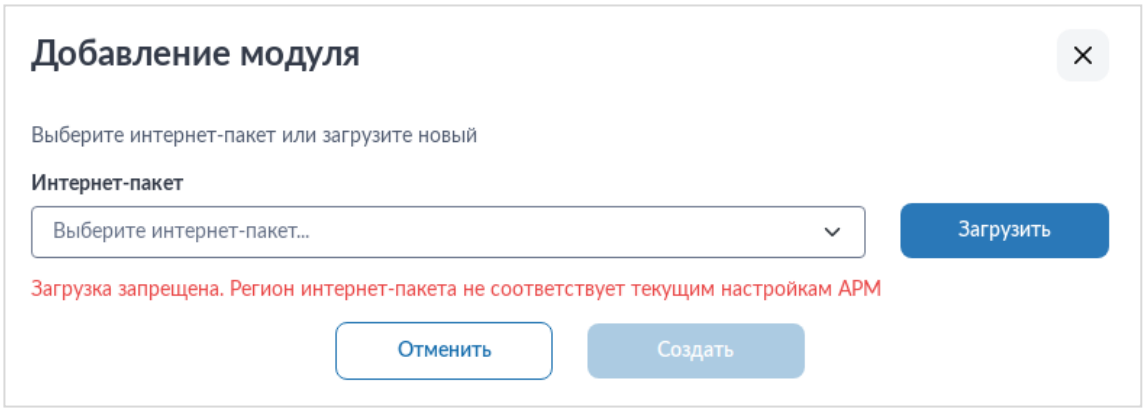


Рис. 4.5. Окно «Добавление модуля». Регион интернет-пакета не соответствует текущим настройкам АРМ

Дальнейшие действия:

1. Убедитесь в правильности кода региона в настройках АРМ. При необходимости измените настройки и повторите загрузку интернет-пакета.

Важно! *Если проблема не решена, обратитесь в службу поддержки, сообщив:*

- Точное название ошибки;

- Имя файла интернет-пакета;

- Сведения о настройках АРМ (регион, код ППЭ);

- Сведения об интернет-пакете (дата и время формирования, регион, дата экзамена, предмет).

4.2 Нештатная ситуация. Замена интернет-пакета

В случае необходимости замены ранее загруженного интернет-пакета на другой полученный интернет-пакет с теми же датой и предметом необходимо:

1. В окне «**Управление экзаменами**» нажмите «**Добавить**».

   В результате откроется окно «**Добавление модуля**».
2. В окне «**Добавление модуля**» загрузите новый интернет-пакет, используя кнопку «**Загрузить**».

   В результате откроется окно «**Подтвердите замену**».
3. В окне «**Подтвердите замену**» нажмите «**Заменить**» для замены интернет-пакета для указанного экзамена.

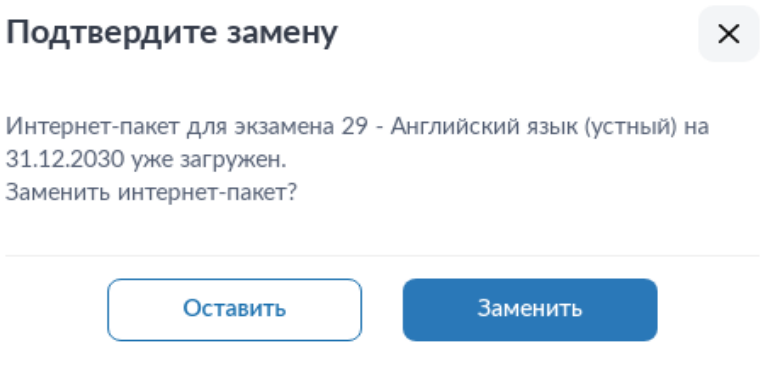


Рис. 4.6. Окно «Подтвердите замену»

В результате будет произведена замена интернет-пакета для ранее созданных модулей, в которых используется данный интернет-пакет.

4. Если все необходимые для проведения экзамена модули были созданы ранее, то закройте окно «**Добавление модуля**», используя крестик в его заголовке.

Важно! *Модули со статусом «**Подготовка завершена**», для которых была произведена замена интернет-пакета, сменят свой статус на «**Подготовка**», при этом проверки «**Протокол готовности**» и «**Акт готовности**» на странице «**Подготовка к экзамену**» необходимо будет выполнить повторно.*

5 Подготовка модуля к экзамену

На данном этапе необходимо выполнить проверку и настройку модуля к экзамену:

- указать версию для участников с ОВЗ, если модуль предназначен для записи ответов экзамена участниками с ограниченными возможностями здоровья, которым необходимо увеличение времени проведения экзамена, по умолчанию модулю присваивается стандартная версия;
- указать номер аудитории, в которой будет использоваться модуль, или признак резерва, если модуль предназначен для резервного использования;
- сохранить или напечатать код активации экзамена;
- проверить работу аудиооборудования и качество отображения технического КИМ в интерфейсе участника экзамена;
- проверить работоспособность токена.

Результаты проверок оформляются протоколом технической готовности (паспортом модуля записи устных ответов) и сохранением электронного акта технической готовности модуля.

Указанные процедуры выполняются в процессе технической подготовки ППЭ, а также в рамках контроля готовности ППЭ к проведению экзамена.

Для перехода на страницу «Подготовка к экзамену»:

1. На странице «**Управление экзаменами**» нажмите **«Продолжить»** для соответствующего модуля в списке.

   В результате откроется страница **«Подготовка к экзамену»**, содержащая набор проверок в соответствии с предметом экзамена.

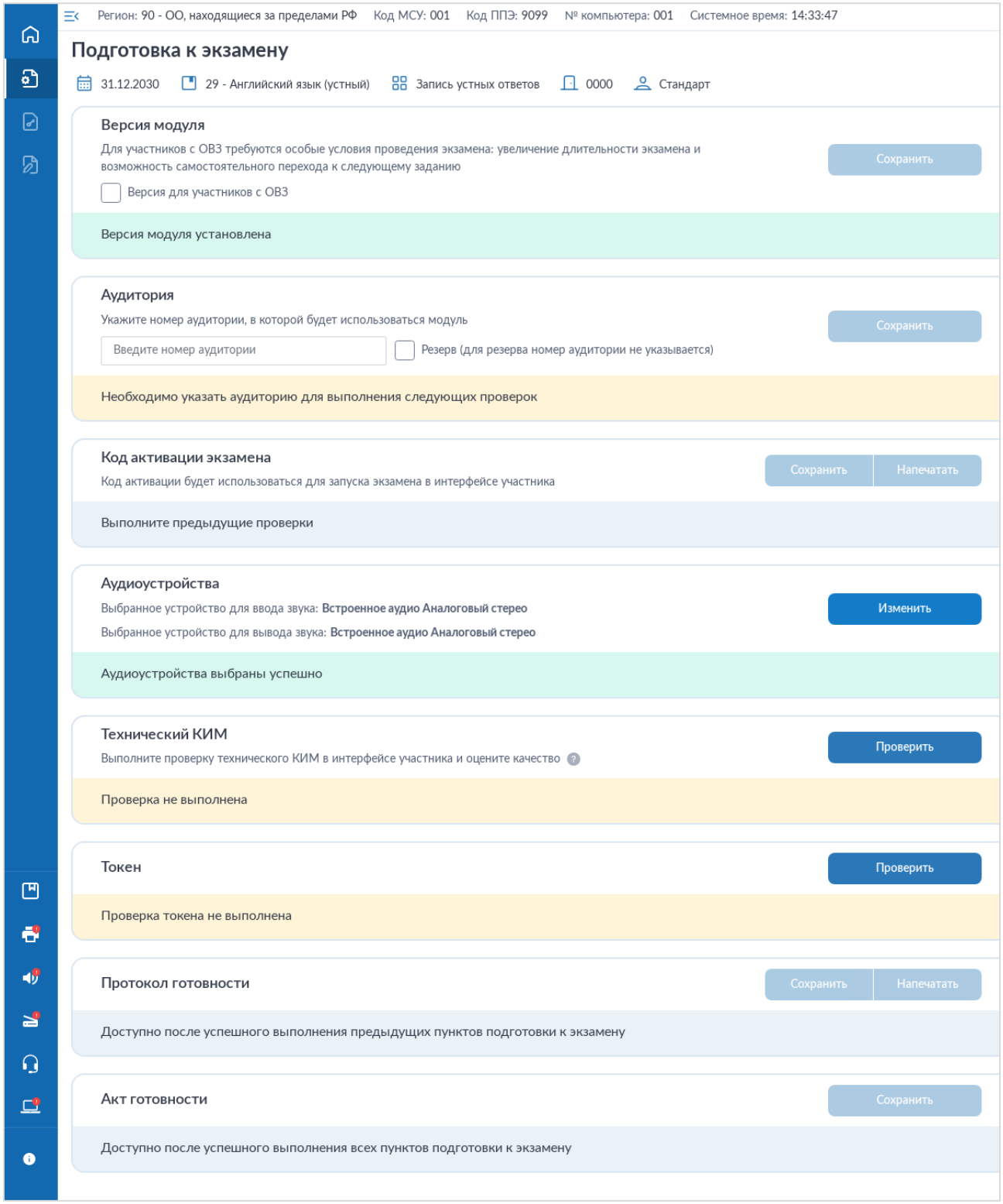


Рис. 5.1. Страница «Подготовка к экзамену»

Важно! *По умолчанию в модуле используются настройки устройств ввода и вывода звука, выполненные при первоначальной настройке АРМ.*

5.1 Версия модуля

Важно! *В АРМ доступны два варианта конфигурации версии модуля записи устных ответов:*

- *«**Для участников с ОВЗ**» - увеличенная длительность экзамена, переход между заданиями осуществляется вручную, подготавливается для участников с ограниченными возможностями здоровья.*
- *«**Стандарт**» (установлена по умолчанию) - время на подготовку к заданию и ответ ограничено, переход между заданиями осуществляется автоматически.*

Выбор версии определяется при прохождении технической подготовки модуля и не может быть изменен после начала экзамена.

В случае подготовки модуля для участников с ограниченными возможностями здоровья измените версию модуля:

1. В пункте «**Версия модуля**» отметьте признак «**Версия для участников с ОВЗ**».
2. Нажмите «**Сохранить**» для сохранения введенного параметра.

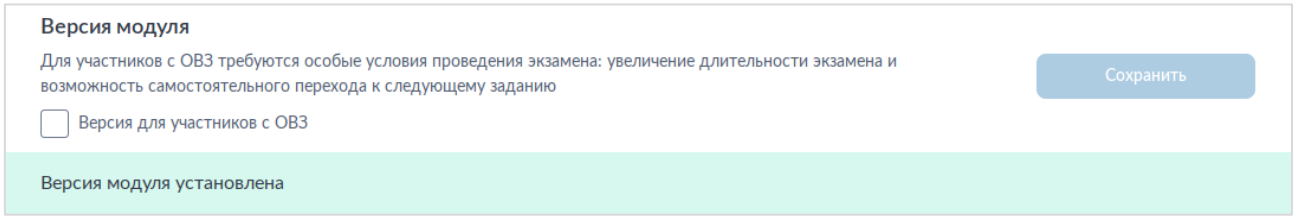


Рис. 5.2. Установлена стандартная версия модуля

***Важно!** В случае изменения версии модуля необходимо повторно сохранить или напечатать протокол и сохранить акт технической готовности.*

5.2 Аудитория

Для выполнения проверки «Аудитория»:

1. Введите номер аудитории, в которой будет использоваться модуль, или отметьте признак «**Резерв**», при настройке резервного модуля.

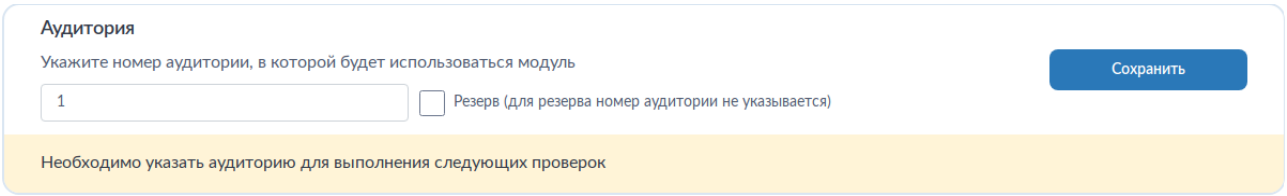


Рис. 5.3. Ввод сведений об аудитории

2. Нажмите «**Сохранить**» для сохранения введенных параметров.

***Важно!** В случае изменения сведений об аудитории необходимо повторно напечатать протокол и сохранить акт технической готовности.*

5.3 Код активации экзамена

Важно! *Код активации необходим для запуска выполнения экзаменационной работы, вводится организатором в аудитории проведения.*

Код активации единый для всех предметов в одной аудитории на дату экзамена.

*Для резервных модулей формирование кода активации не предусмотрено, так как не определен номер аудитории. Для запуска выполнения экзаменационной работы в резервном модуле следует использовать код активации, сформированный для основных модулей аудитории, которая была указана при загрузке ключа доступа к ЭМ в резервный модуль «**Запись устных ответов**».*

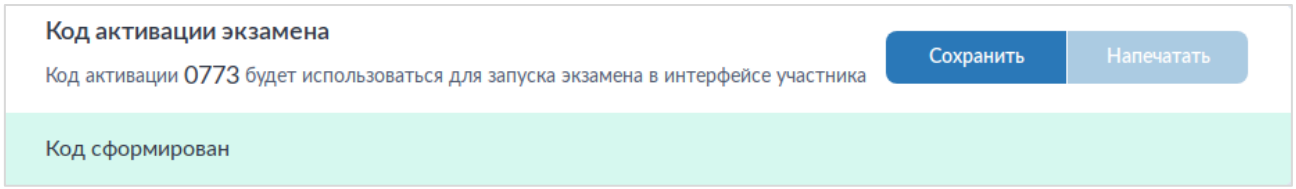


Рис. 5.4. Формирование отчета с кодом активации экзамена

Для формирования отчета с кодом активации экзамена:

1. Убедитесь, что в пункте «**Аудитория**» указан правильный номер аудитории.
2. Для сохранения отчета с кодом активации в виде файла:

   2.1. подключите флеш-накопитель;

Важно! *Убедитесь, что операционная система смонтировала флеш-накопитель.*

   2.2. в пункте «**Код активации экзамена**» нажмите «**Сохранить**»;

   2.3. в открывшемся диалоговом окне «**Выбор диска**» выберите флеш-накопитель и нажмите «**Выбрать**».

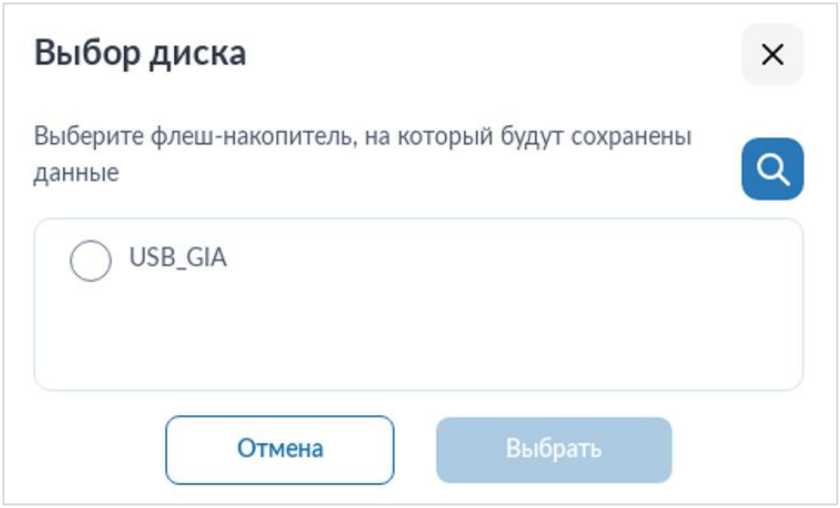


Рис. 5.5. Диалоговое окно «Выбор диска»

В результате начнется сохранение отчета с кодом активации экзамена на выбранный флеш-накопитель.



Рис. 5.6. Индикатор процесса сохранения кода активации

Имя файла имеет вид:

ActivationCode_GIA11_РР_ППППП_АААА_ГГГГММДД.**pdf**,

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

АААА – номер аудитории;

ГГГГММДД – дата экзамена.

Важно! *В процессе сохранения осуществляется проверка целостности записанного на флеш-накопитель файла.*

2.4. дождитесь появления уведомления о сохранении файла;

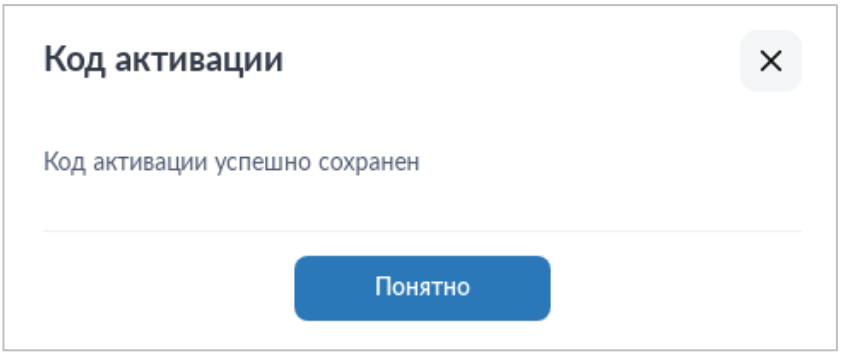


Рис. 5.7. Сообщение об успешном сохранении кода активации

Важно! *Не извлекайте флеш-накопитель до появления уведомления о завершении сохранения.*

2.5. средствами операционной системы выполните безопасное извлечение флеш-накопителя.

Важно! *Небезопасное извлечение флеш-накопителя может привести к повреждению файла.*

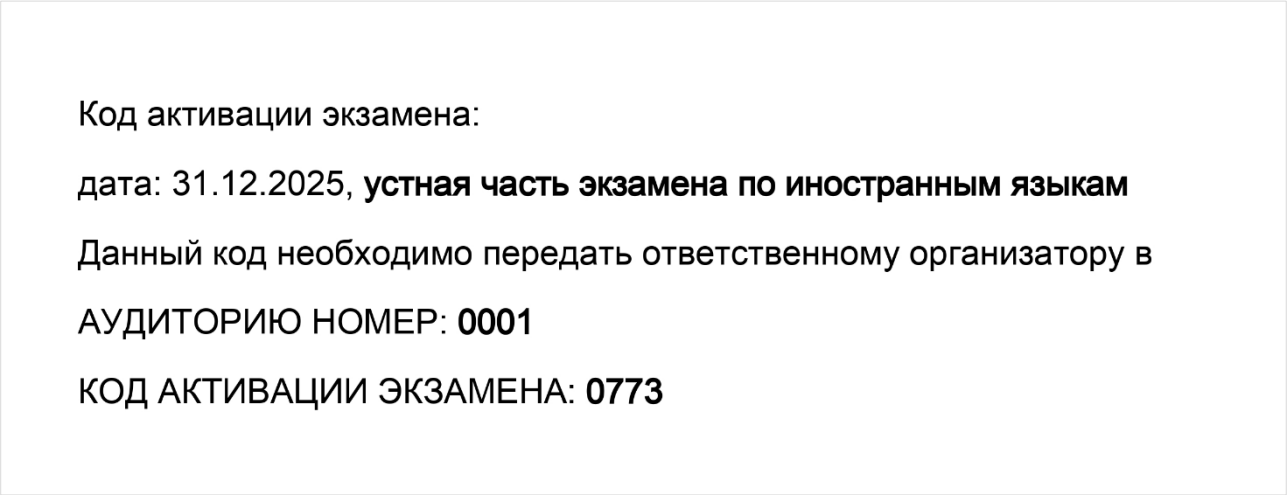


Рис. 5.8. Отчет с кодом активации экзамена

Важно! *При повторном сохранении отчета с кодом активации экзамена сохраненный ранее файл будет перезаписан.*

3. Для печати отчета с кодом активации экзамена (при наличии настроенного принтера) нажмите «**Напечатать**».

   В результате будет сформирован и направлен на печать отчет с кодом активации экзамена.

5.4 Аудиоустройства

Для выполнения проверки «Аудиоустройства»:

1. Проверьте, что выбранные устройства ввода и вывода звука доступны и в операционной системе отмечены для использования **по умолчанию**.
2. В случае необходимости настройки или изменения нажмите «**Изменить**» в пункте «**Аудиоустройства**».

   В результате откроется окно «**Настройка звука**» (см. 3.4.2 Настройка звука).

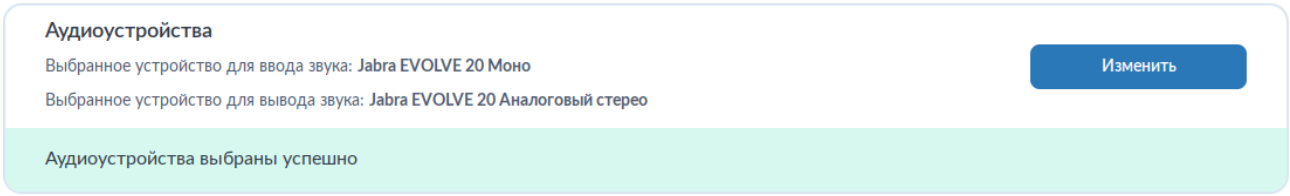


Рис. 5.9. Проверка «Аудиоустройства»

5.5 Технический КИМ

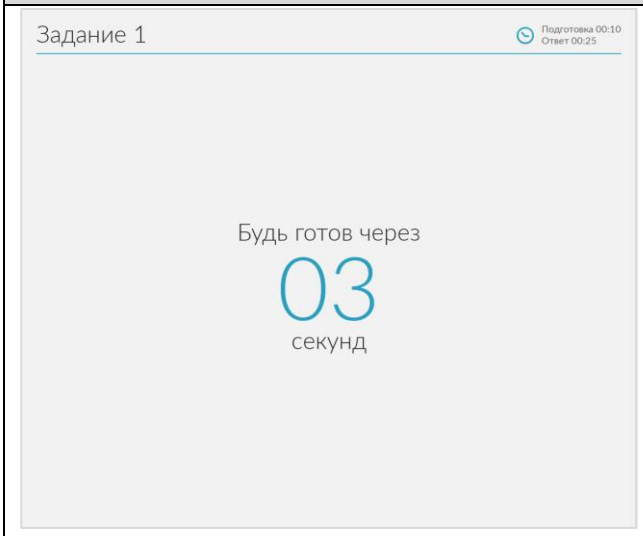
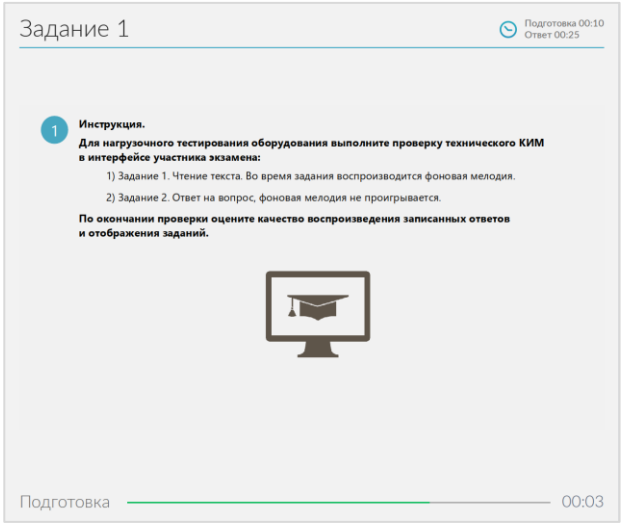
В рамках проверки «**Технический КИМ**» необходимо выполнить аудиозапись в интерфейсе участника, а также оценить качество отображения КИМ и воспроизведения выполненной аудиозаписи.

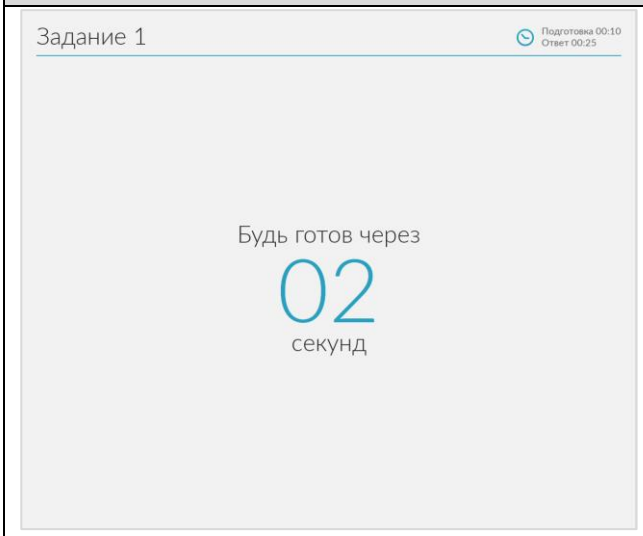
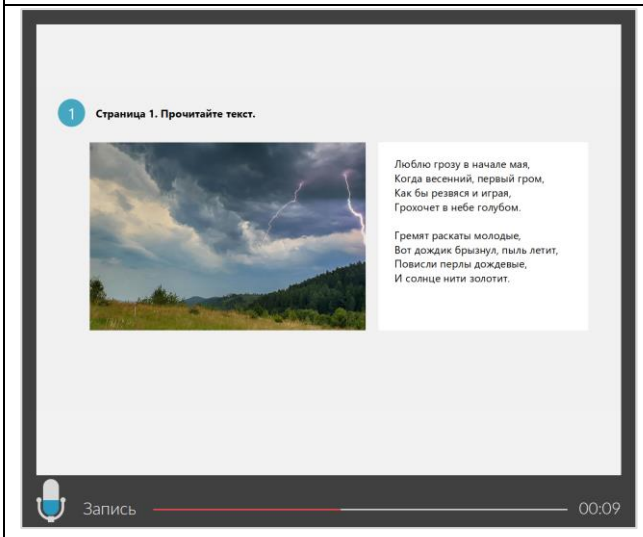
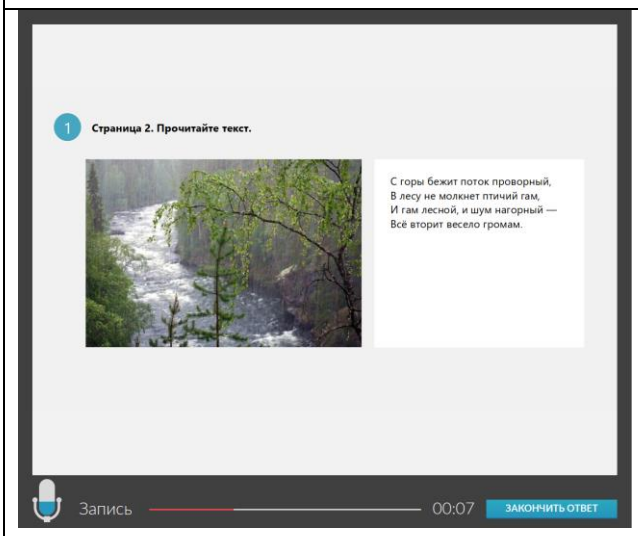
Технический КИМ состоит из двух заданий:

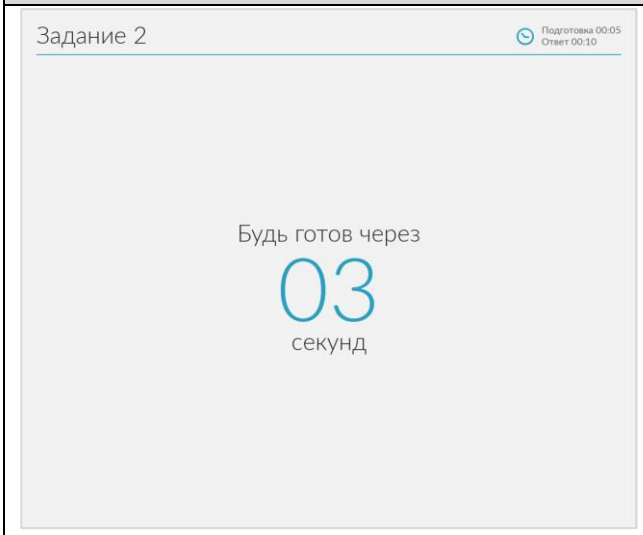
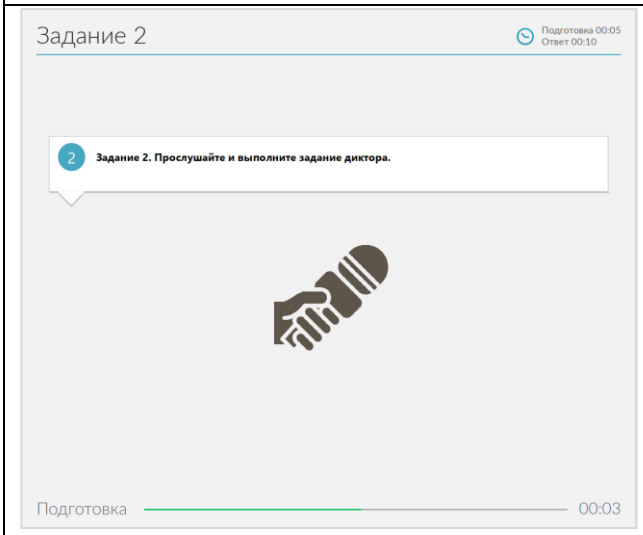
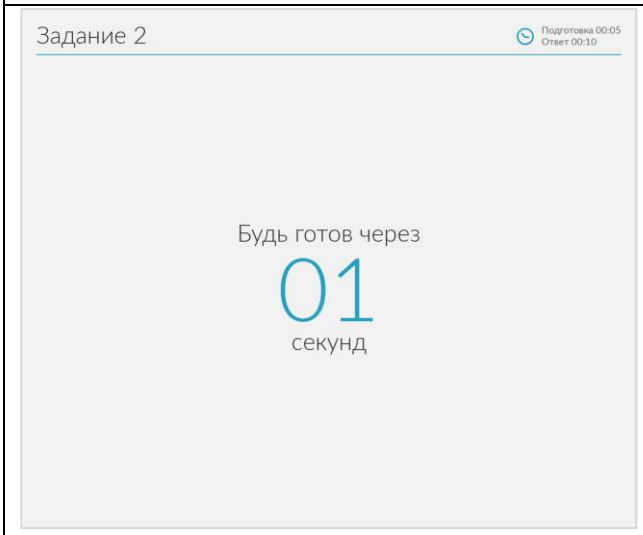
– **Задание 1.** Чтение текста, распределенного по двум страницам, во время задания воспроизводится фоновая мелодия.

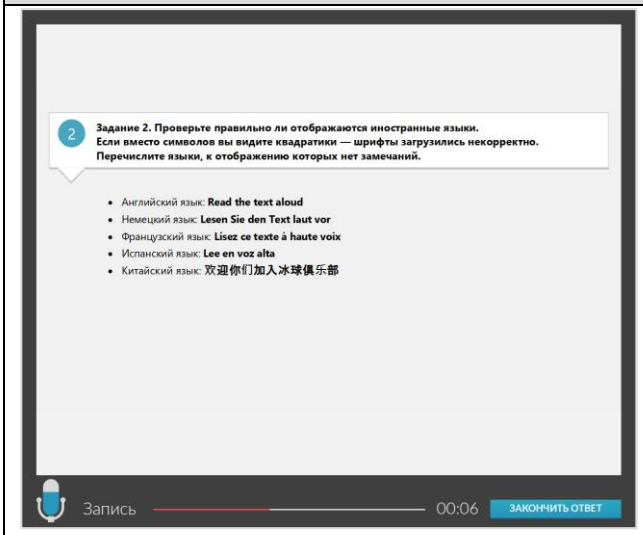
– **Задание 2.** Ответ на вопрос диктора, фоновая мелодия не воспроизводится.

Аналогично интерфейсу участника каждое задание включает в себя страницу подготовки и страницу записи ответов, а перед переходом к следующей странице или заданию отображается страница обратного отсчета. В таблице ниже дано описание страниц технического КИМ.

Страница технического КИМ	Описание
	Страница обратного отсчета перед страницей подготовки к заданию. Тип задания 1: **многостраничное** Фоновая мелодия: **воспроизводится** Голосовая подсказка: **воспроизводится**
	Страница подготовки к заданию. Тип задания 1: **многостраничное** Фоновая мелодия: **воспроизводится** Досрочное завершение: **не предусмотрено**

Страница технического КИМ	Описание
	Страница обратного отсчета перед страницей ответа на задание. Тип задания 1: **многостраничное** Фоновая мелодия: **воспроизводится** Голосовая подсказка: **воспроизводится**
	Страница ответа на задание (Страница 1). Тип задания 1: **многостраничное** Фоновая мелодия: **воспроизводится** Досрочное завершение: **не предусмотрено,** переход на следующую страницу выполняется **автоматически** по истечению времени. *Оцените качество отображения фото и текста.* *В качестве ответа прочитайте написанный текст.*
	Страница ответа на задание (Страница 2). Тип задания 1: **многостраничное** Фоновая мелодия: **воспроизводится** Досрочное завершение: **доступно по кнопке «Закончить ответ»** или переход на следующую страницу выполняется **автоматически** по истечению времени**.** *Во время записи ответа индикатор в виде микрофона отображает уровень громкости.*

Страница технического КИМ	Описание
	Страница обратного отсчета перед страницей подготовки. Тип задания 2: **с диктором** Фоновая мелодия: **не воспроизводится** Голосовая подсказка: **воспроизводится**
	Страница подготовки к заданию. Тип задания 2: **с диктором** Фоновая мелодия: **не воспроизводится** Досрочное завершение: **не предусмотрено** *На странице воспроизводится аудиозапись диктора, включенная в технический КИМ.*
	Страница обратного отсчета перед страницей подготовки. Тип задания 2: **с диктором** Фоновая мелодия: **не воспроизводится** Голосовая подсказка: **воспроизводится**

Страница технического КИМ	Описание
	Страница ответа на задание. Тип задания 2: **с диктором** Фоновая мелодия: **не воспроизводится** Досрочное завершение: **доступно по кнопке «Закончить ответ»** или переход на следующую страницу выполняется **автоматически** по истечению времени. *На странице воспроизводится аудиозапись диктора, включенная в технический КИМ.* *Оцените качество отображения текста на разных языках.*

Важно! *По умолчанию используются аудиоустройства, сохраненные при первоначальной настройке АРМ.*

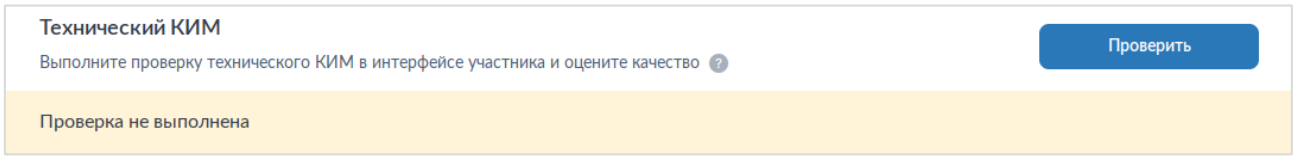


Рис. 5.10. Проверка «Технический КИМ»

Для выполнения проверки «Технический КИМ»:

1. Проверьте, что настроенные аудиоустройства ввода и вывода, сведения о которых отображаются в проверке «**Аудиоустройства**», подключены к компьютеру.
2. В пункте «Технический КИМ» нажмите «**Проверить**».

   В результате на весь экран откроется интерфейс участника устного экзамена, в котором необходимо выполнить просмотр технического КИМ, включая запись ответов.
3. Выполните задания технического КИМ.

Важно! *При выполнении заданий обратите внимание на то, что:*

– текст и графические элементы на страницах КИМ имеют четкое отображение и читаются,

– фотографии на страницах КИМ имеют корректную передачу цветов.

По окончании выполнения заданий технического КИМ откроется страница «**Прослушивание ответов**».

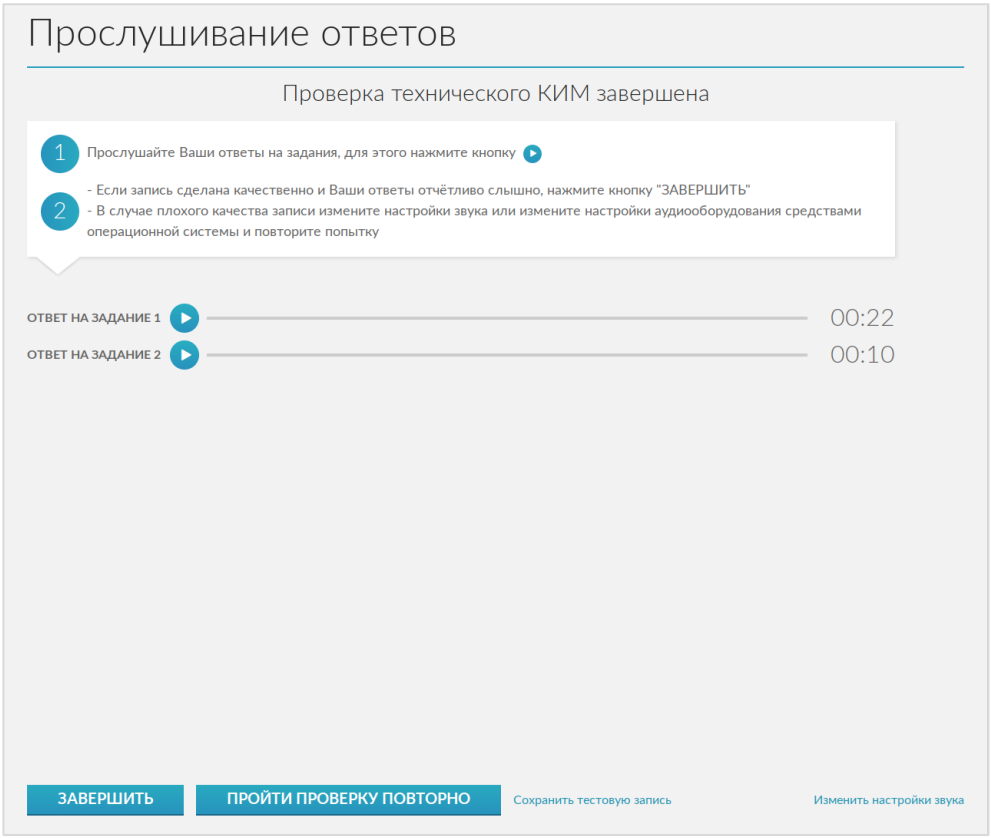


Рис. 5.11. Страница «Прослушивание ответов» по окончании проверки технического КИМ

4. На странице «**Прослушивание ответов**» прослушайте записанные ответы на задания технического КИМ.

Важно! *Записанные ответы на технический КИМ должны быть отчётливо слышны, в том числе:*

- *звук не должен прерываться (отсутствуют «кваканье», хрипы, щелчки и т.п.);*
- *звук не должен быть искажён;*
- *звук говорящего должен имеет равномерный уровень громкости (посторонние разговоры в аудитории проведения не должны вызывать провалов уровня громкости аудиозаписи);*
- *в выполненной аудиозаписи должны отсутствовать фоновая музыка и голос диктора.*

5. При необходимости используйте кнопку «**Пройти проверку повторно**» для возврата к началу выполнения заданий технического КИМ.

   5.1. Для изменения выбранного аудиоустройства для записи или воспроизведения используйте ссылку «**Изменить настройки звука**».

6. Нажмите «**Завершить**» для завершения проверки.

   В результате откроется окно «**Оценка качества технического КИМ**».

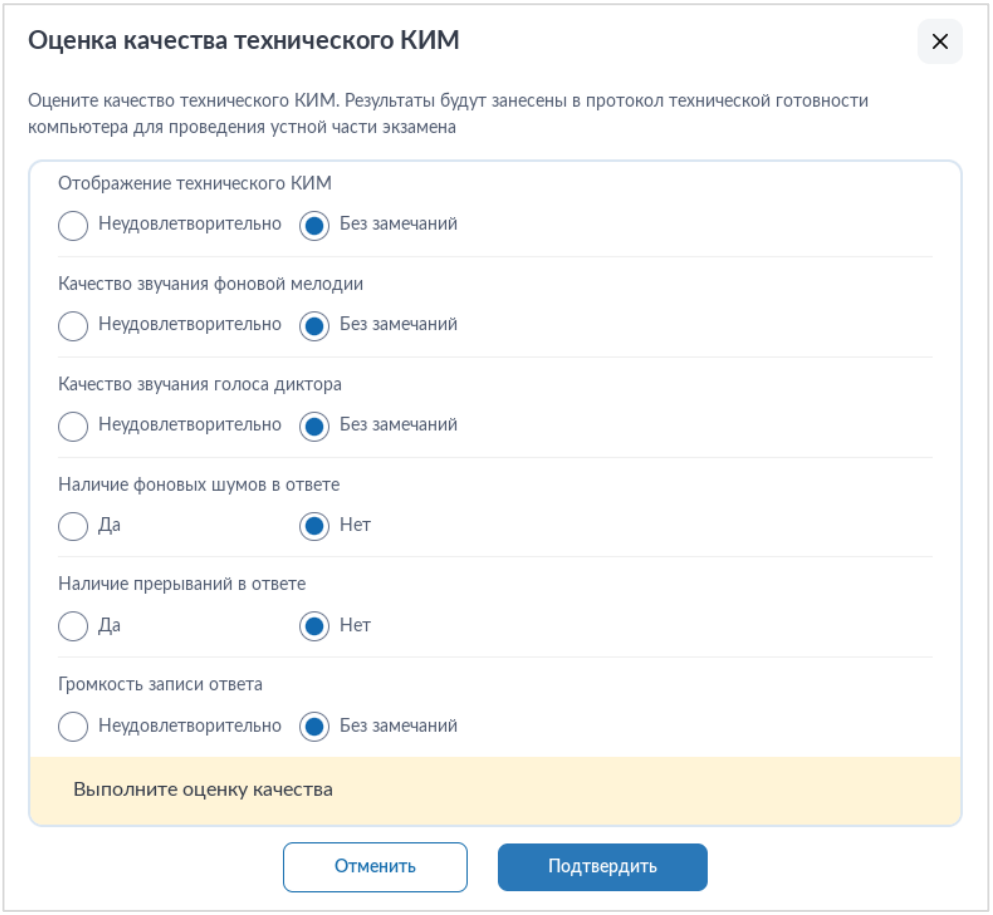


Рис. 5.12. Окно «Оценка качества технического КИМ»

7. В окне «**Оценка качества технического КИМ**»

   7.1. выполните оценку по заданным критериям:

   7.2. нажмите «**Отменить**» для продолжения проверки и возврата на страницу «**Прослушивание ответов**»;

   7.3. нажмите «**Подтвердить**» для завершения проверки и сохранения выполненной оценки.

   Сведения о выполненной оценке будут внесены в протокол готовности модуля.

   В результате будет выполнен переход на страницу «**Подготовка к экзамену**», а пункт «**Технический КИМ**» будет отмечен как успешно выполненный.

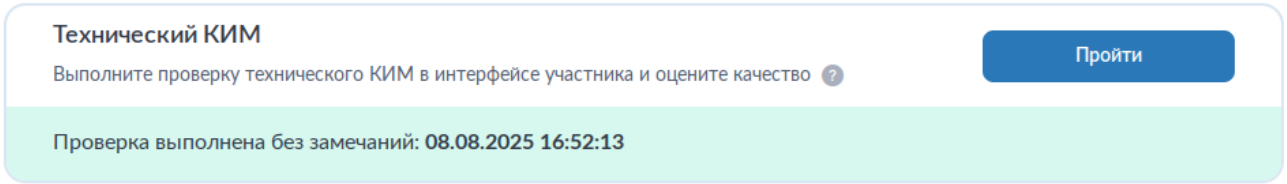


Рис. 5.13. Проверка технического КИМ выполнена

5.6 Токен

Важно! *Для выполнения данного шага необходимо наличие токена.*

*Если проверка работоспособности токена еще не выполнялась или если в процессе проверки были обнаружены ошибки, то в пункте «**Токен**» будет указан статус «**Проверка токена не выполнена**».*

Убедитесь в работоспособности токена:

1. Подключите токен к компьютеру.
2. После того как токен будет опознан операционной системой (светодиод на токене горит, не мигая), в пункте «**Токен**» нажмите «**Проверить**».

   В результате откроется окно «**Проверка токена**».

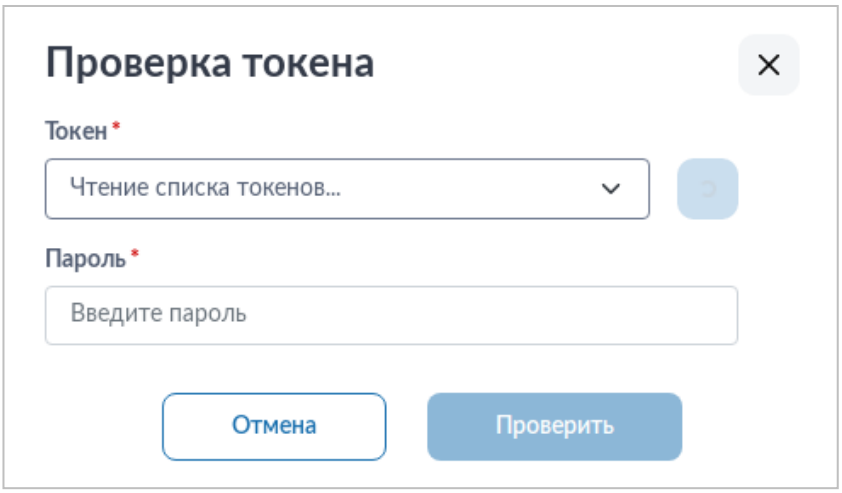


Рис. 5.14. Окно «Проверка токена», чтение сведений о токенах

3. Дождитесь завершения чтения сведений о подключенных токенах.
4. В выпадающем списке выберите токен, введите пароль к нему и нажмите «**Проверить**».

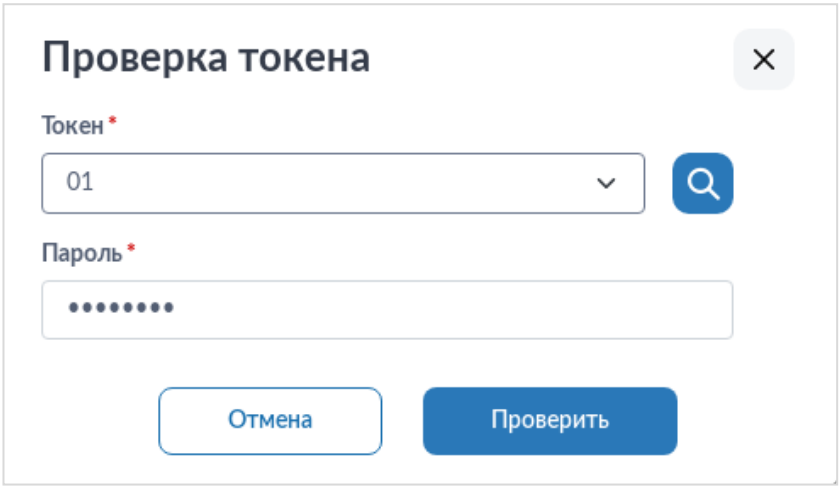


Рис. 5.15. Окно «Проверка токена», ввод пароля к токену

После ввода корректного пароля будет автоматически выполнена проверка работоспособности токена, произойдет возврат на страницу «**Подготовка к экзамену**», а проверка «**Токен**» будет отмечена как выполненная.

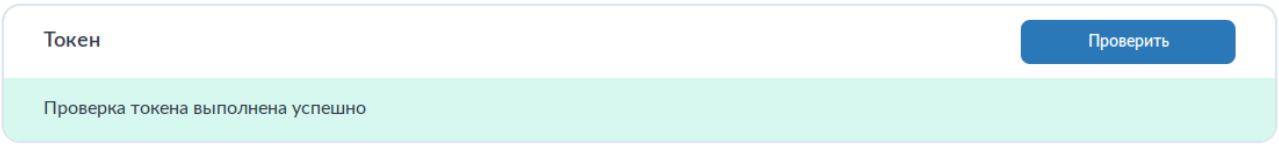


Рис. 5.16. Проверка токена выполнена

Важно! *При появлении сообщения об ошибке в ходе проверки токена, в том числе в случае сообщения* ***о неверном пароле****:*

- ✓ *убедитесь, что операционная система определила токен – на токене должен равномерно гореть светодиод;*
- ✓ *протестируйте токен средствами КриптоПро CSP. Если тестирование с вводимым паролем средствами КриптоПро выполнено успешно, незамедлительно обратитесь в службу поддержки.*

5.6.1 Нештатные ситуации при проверке токена

В настоящем разделе приведены типовые сообщения, которые могут возникнуть в процессе проверки токена.

Срок действия сертификата скоро истечет

Данное сообщение предупреждает о том, что срок действия сертификата, записанного на токен, истечет в указанную дату. После достижения указанной даты использовать данный токен будет невозможно.

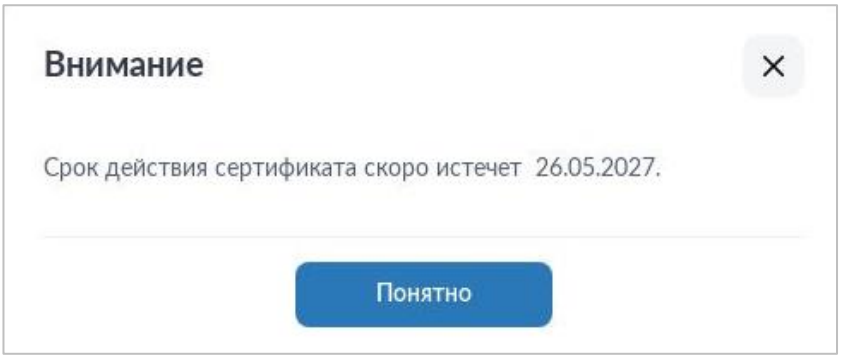


Рис. 5.17. Срок действия сертификата скоро истечет

Дальнейшие действия:

1. Обратитесь по месту выдачи токена для его замены до указанной в сообщении даты.

Срок действия лицензии криптопровайдера скоро истечет

Данное сообщение предупреждает о том, что срок действия лицензии криптопровайдера (установленной на компьютере или записанной на токен), истечет в указанную дату. После

достижения указанной даты выполнять чтение ЭМ на данном компьютере с проверяемым токеном будет невозможно.

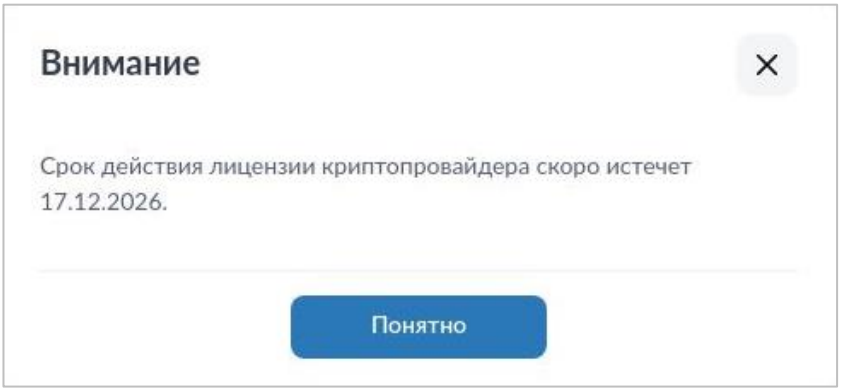


Рис. 5.18. Срок действия лицензии криптопровайдера скоро истечет

Дальнейшие действия:

1. В случае использования токена без лицензии введите сведения о лицензии, используя средства КриптоПро, до указанной в сообщении даты.
2. В случае использования токена с записанной лицензией обратитесь по месту выдачи токена для его замены до указанной в сообщении даты.

Срок действия сертификата истек

Данное сообщение информирует о том, что срок действия сертификата, записанного на токен, истек. Завершить процедуру проверки токена и использовать данный токен для чтения ЭМ невозможно.

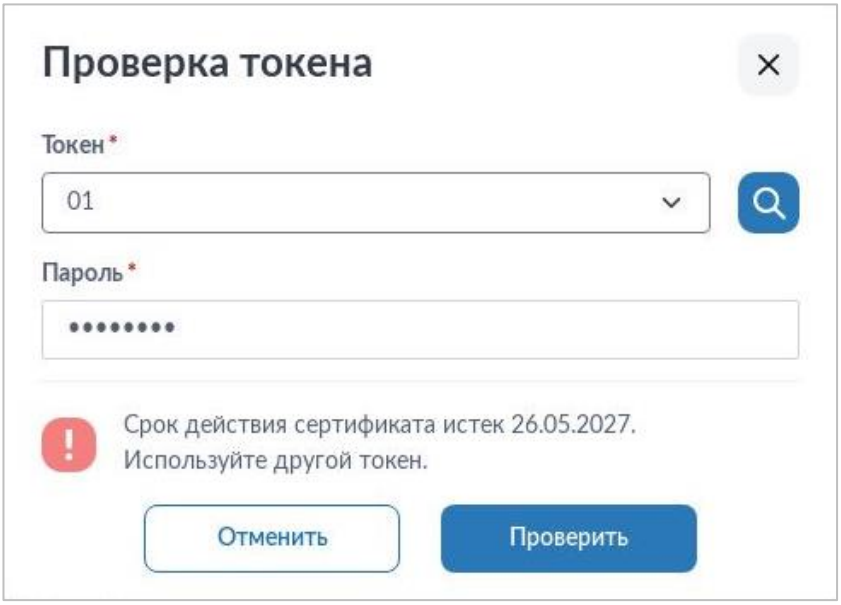


Рис. 5.19. Срок действия сертификата истек

Дальнейшие действия:

1. Для проверки токена и чтения ЭМ используйте другой токен, срок действия сертификата которого не истек.

2. Обратитесь по месту выдачи токена для его замены.

Срок действия лицензии криптопровайдера истек

Данное сообщение информирует о том, что срок действия лицензии криптопровайдера (установленной на компьютере или записанной на токен) истек. Завершить процедуру проверки токена и выполнять чтение ЭМ на данном компьютере с проверяемым токеном невозможно.

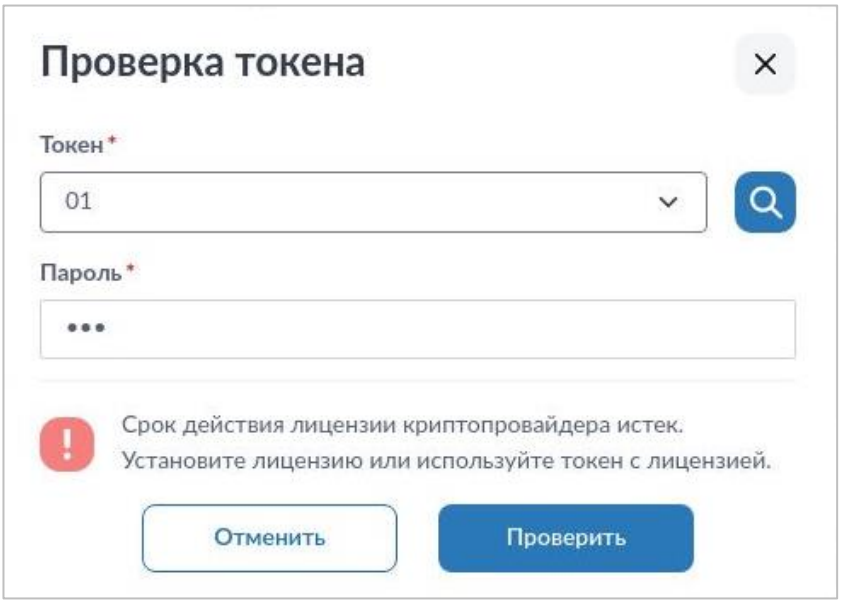


Рис. 5.20. Срок действия сертификата истек

Дальнейшие действия:

1. В случае использования токена без лицензии введите сведения о лицензии, используя средства КриптоПро.
2. В случае использования токена с записанной лицензией:
   2.1. используйте другой токен, срок действия лицензии которого не истек;
   2.2. обратитесь по месту выдачи токена для его замены до указанной в сообщении даты.

5.7 Протокол готовности

Формирование протокола технической готовности доступно при условии успешного выполнения всех предыдущих пунктов подготовки к экзамену.

1. Для сохранения протокола технической готовности в виде файла:
   1.1. подключите флеш-накопитель;

Важно! *Убедитесь, что операционная система смонтировала флеш-накопитель.*

   1.2. в пункте «**Протокол готовности**» нажмите «**Сохранить**».

   В результате откроется окно «**Протокол готовности проведения устных экзаменов**».

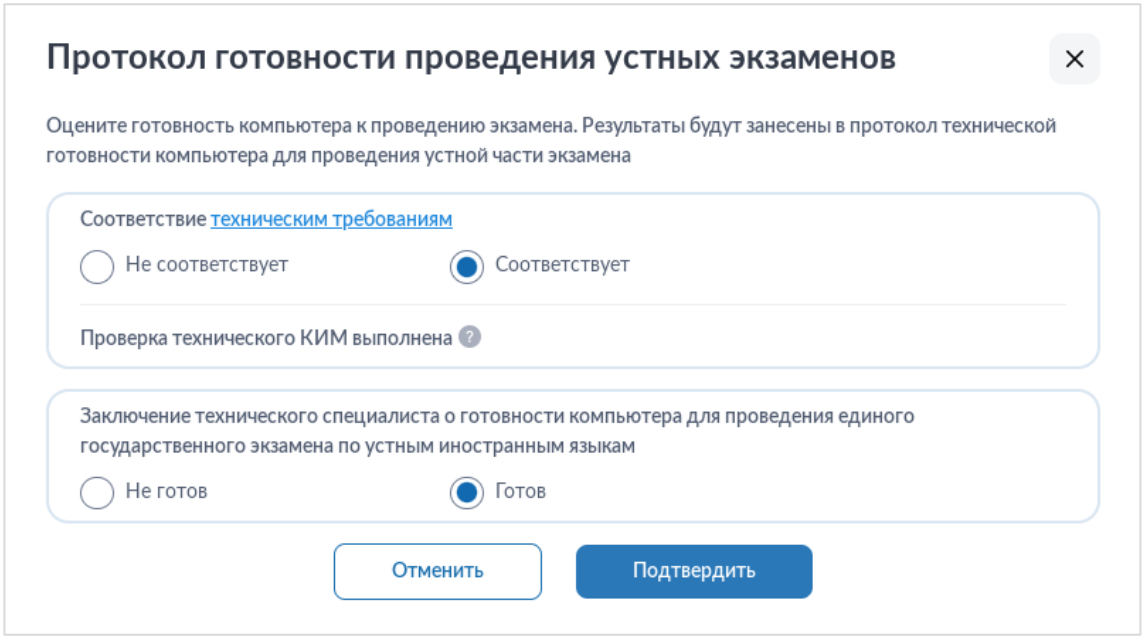


Рис. 5.21. Формирование протокола готовности проведения устных экзаменов

1.3. Оцените соответствие технических характеристик компьютера (ноутбука) рекомендуемым, отметив переключатель «**Соответствие техническим требованиям**»:

- «**Соответствует**»;
- «**Не соответствует**».

Используйте ссылку для открытия окна «Технические требования» со сведениями о технических характеристиках и значок подсказки для просмотра результата проверки технического КИМ.

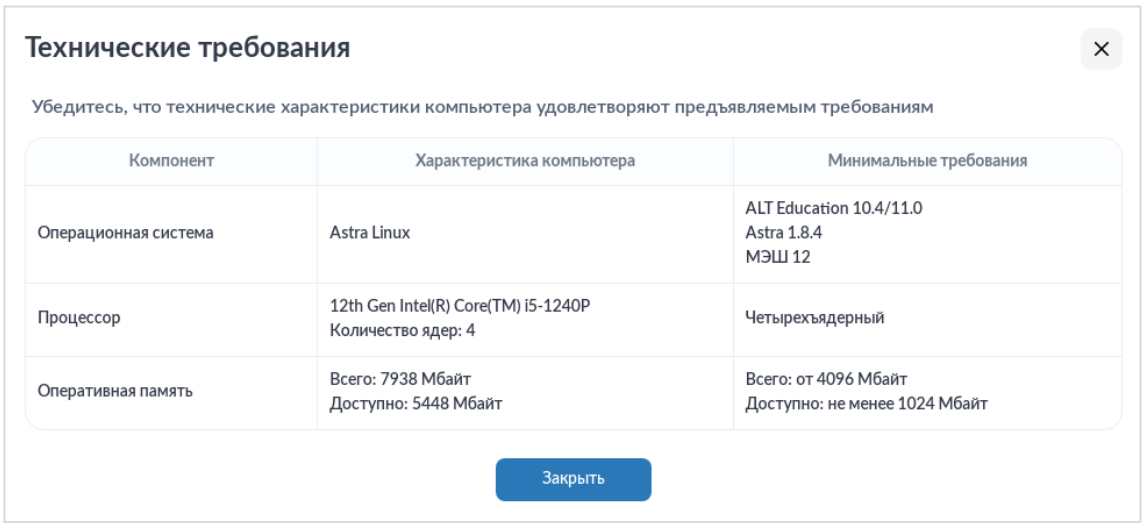


Рис. 5.22. Окно «Технические требования»

1.4. Отметьте переключатель, соответствующий заключению о возможности использования компьютера для проведения устной части экзамена по иностранным языкам:

- **Не готов** – компьютер нельзя использовать для проведения экзамена;
- **Готов** – компьютер можно использовать для проведения экзамена.

1.5. нажмите «**Подтвердить**», в открывшемся диалоговом окне «**Выбор диска**» выберите флеш-накопитель и нажмите «**Выбрать**».

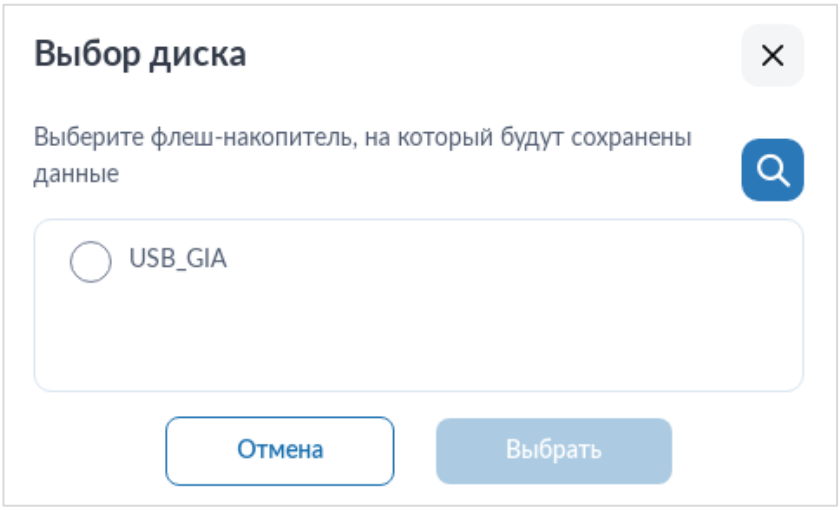


Рис. 5.23. Диалоговое окно «Выбор диска»

В результате начнется сохранение протокола на выбранный флеш-накопитель в автоматически созданную папку **«PPE_Export_GIA11\РР_ППППП_ГГГГММДД»**.

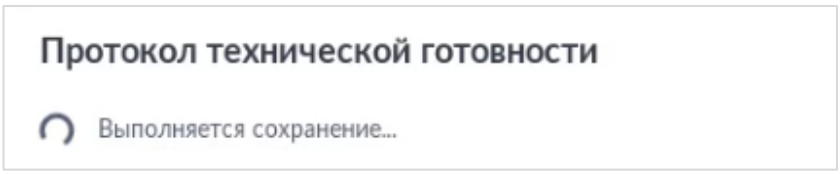


Рис. 5.24. Индикатор процесса сохранения протокола

Имя файла имеет вид:

PROTOCOL_VOICE_GIA11_РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв.pdf**

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

ЭЭ-ПРЕ – код и первые три буквы наименования предмета;

АААА – номер аудитории, в которой установлен компьютер;

NNN – номер компьютера, на котором установлен АРМ;

Резерв – признак резервного модуля.

Важно! *В процессе сохранения осуществляется проверка целостности записанного на флеш-накопитель файла.*

1.6. Дождитесь появления уведомления о сохранении файла.

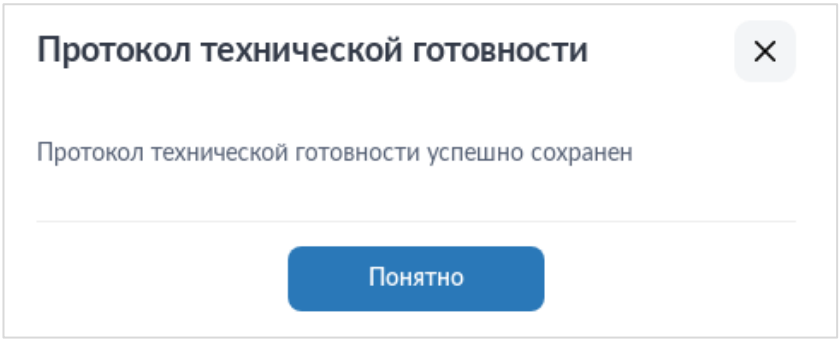


Рис. 5.25. Уведомление об успешном сохранении протокола

Важно! *Не извлекайте флеш-накопитель до появления уведомления о завершении сохранения.*

1.7. Средствами операционной системы выполните безопасное извлечение флеш-накопителя.

Важно! *Небезопасное извлечение флеш-накопителя может привести к повреждению файла.*

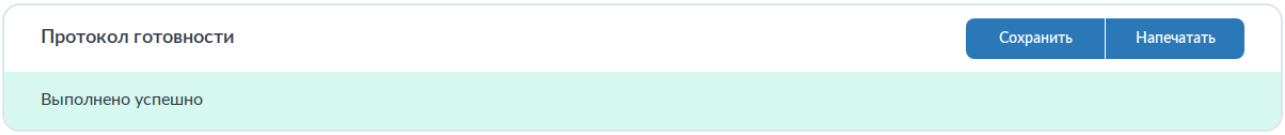


Рис. 5.26. Протокол готовности успешно сформирован

Важно! *При повторном сохранении протокола технической готовности сохраненный ранее файл будет перезаписан.*

2. Для печати протокола технической готовности (при наличии настроенного принтера):

2.1. в пункте «**Протокол готовности**» нажмите «**Напечатать**»;

В результате откроется окно «**Протокол готовности проведения устных экзаменов**».

2.2. оцените соответствие технических характеристик компьютера (ноутбука) рекомендуемым, отметив переключатель «**Соответствие техническим требованиям**»;

2.3. отметьте переключатель, соответствующий заключению о возможности использования компьютера для проведения устной части экзамена по иностранным языкам;

2.4. нажмите «**Подтвердить**».

В результате будет сформирован и направлен на печать протокол технической готовности модуля.

5.8 Акт готовности

Сохранение акта технической готовности доступно при условии успешного выполнения всех предыдущих пунктов подготовки к экзамену.

Для сохранения акта технической готовности:

1. Подключите флеш-накопитель для сохранения акта технической готовности.

Важно! *Убедитесь, что операционная система смонтировала флеш-накопитель.*

2. На странице «**Подготовка**» в пункте «**Акт готовности**» нажмите «**Сохранить**».

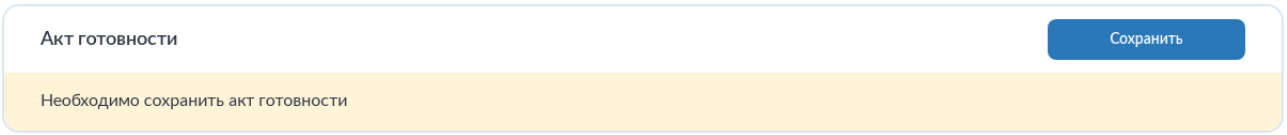


Рис. 5.27. Страница «Подготовка»

3. В открывшемся диалоговом окне «**Выбор диска**» выберите флеш-накопитель и нажмите «**Выбрать**».

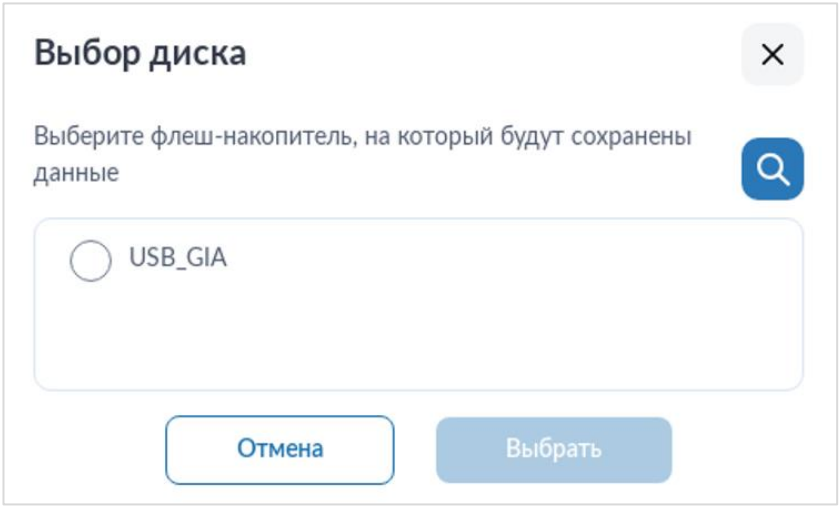


Рис. 5.28. Диалоговое окно «Выбор диска»

В результате начнется сохранение акта на выбранный флеш-накопитель в автоматически созданную папку **«PPE_Export_GIA11\РР_ППППП_ГГГГММДД»**.

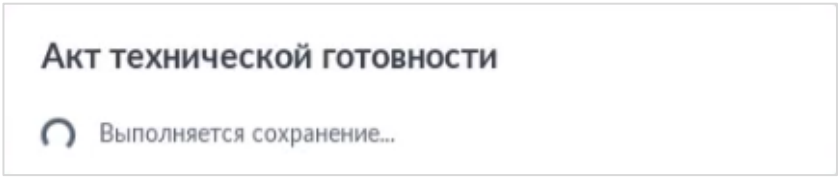


Рис. 5.29. Индикатор процесса сохранения акта

Имя файла имеет вид:

ACT_VOICE_GIA11_РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв.dat**

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

ЭЭ-ПРЕ – код и первые три буквы наименования предмета;

АААА – номер аудитории;

NNN – номер компьютера, на котором установлен АРМ;

Резерв – признак резервного модуля.

Важно! *В процессе сохранения осуществляется проверка целостности записанного на флеш-накопитель файла.*

4. Дождитесь появления уведомления о сохранении файла.

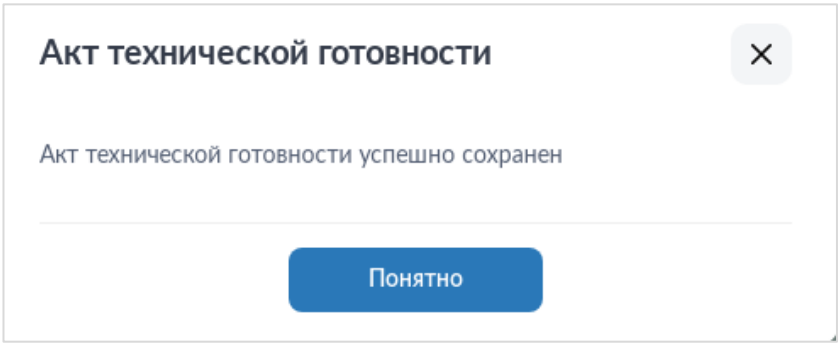


Рис. 5.30. Уведомление об успешном сохранении акта технической готовности

Важно! *Не извлекайте флеш-накопитель до появления уведомления о завершении сохранения.*

5. Средствами операционной системы выполните безопасное извлечение флеш-накопителя.

Важно! *Небезопасное извлечение флеш-накопителя может привести к повреждению файла.*

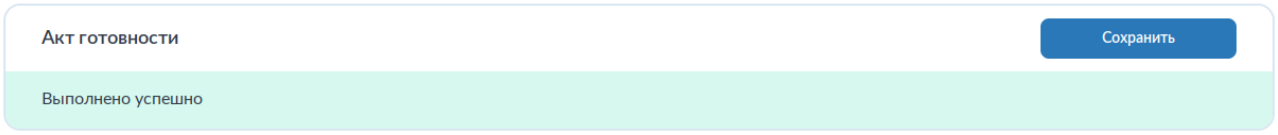


Рис. 5.31. Акт готовности успешно сохранен

Важно! *При повторном сохранении акта технической готовности сохраненный ранее файл будет перезаписан.*

6 Проведение экзамена с использованием модуля

В рамках проведения экзамена в модуле выполняются:

- Загрузка ключа доступа к ЭМ.
- Выполнение экзаменационной работы участником (участниками) экзамена (запись аудиоответов).

Важно! *За час до экзамена рекомендуется проверить работоспособность аудиогарнитуры. Для этого выполните запись и прослушивание тестового сообщения из окна «Настройка звука», доступного по кнопке меню «**Аудио (ввод и вывод)**».*

Для перехода на страницу «Проведение экзамена»:

1. На странице «**Управление экзаменами**» в списке для соответствующего модуля нажмите **«Продолжить»**.

   В результате откроется страница **«Проведение экзамена»**.

Важно! *Переход доступен, если для модуля установлен статус «Подготовка завершена».*

6.1 Загрузка и активация ключа доступа к ЭМ, чтение ЭМ

На странице «**Проведение экзамена**» выполняются следующие действия:

- загрузка ключа доступа к ЭМ;
- активация загруженного ключа доступа к ЭМ с использованием токена;
- чтение ЭМ;
- переход к разделу, обеспечивающему проведение экзамена (запись ответов участников).

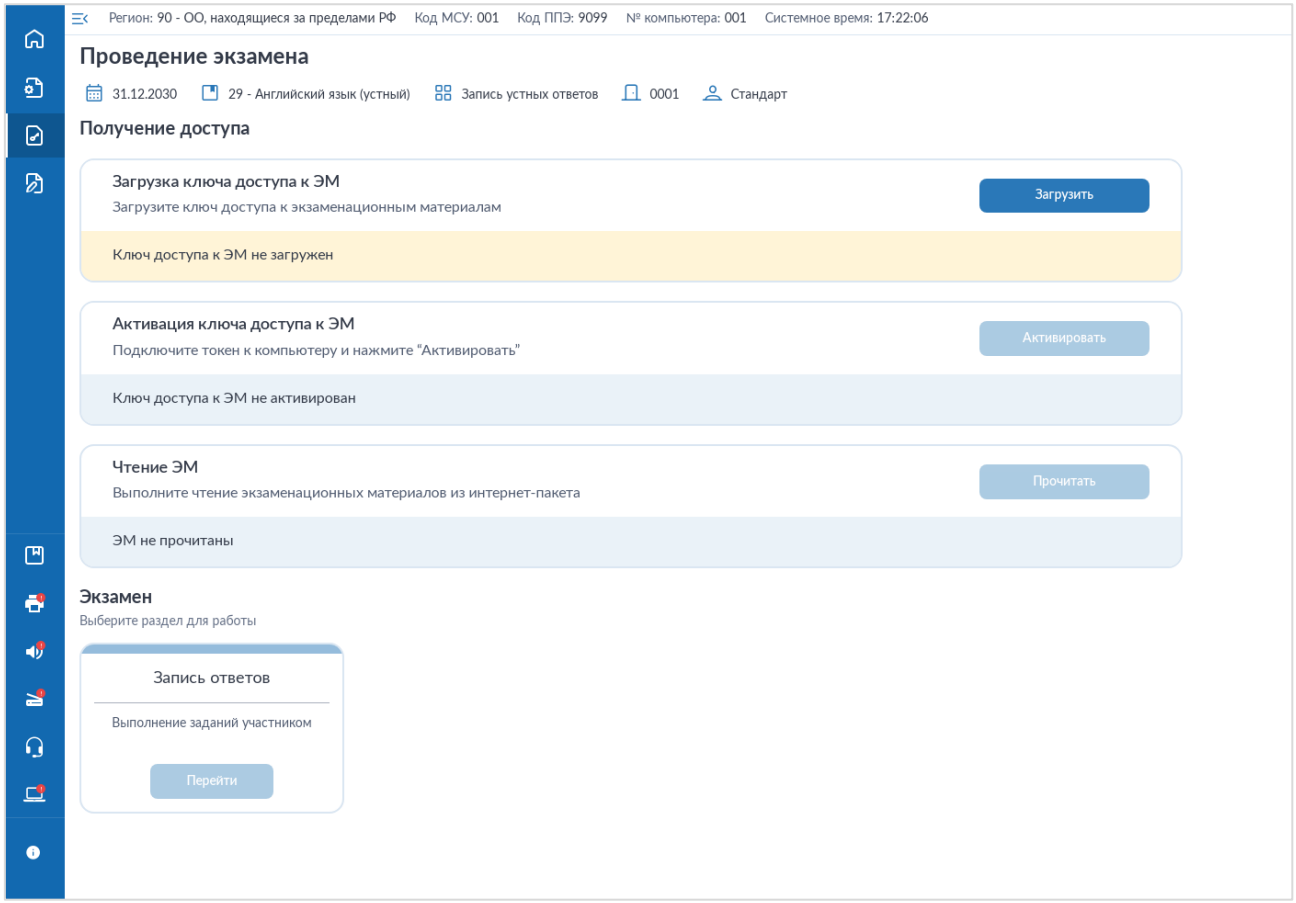


Рис. 6.1. Страница «Проведение экзамена»

Важно! *Перед началом работы еще раз убедитесь, что в верхней части экрана указан верный предмет и дата экзамена, а также нужная версия модуля – стандарт или версия для участников с ОВЗ.*

Для загрузки ключа доступа к ЭМ:

1. На странице «**Проведение экзамена**» в пункте «**Загрузка ключа доступа к ЭМ**» нажмите «**Загрузить**».

   В результате откроется окно для выбора файла ключа доступа к ЭМ.

2. В появившемся окне выберите файл ключа доступа к ЭМ, в наименовании которого указаны соответствующие реквизиты: «**Регион**», «**Код ППЭ**» и «**Дата экзамена**», и нажмите «**Открыть**».

   В случае успешной загрузки будет показан значок **зеленого** цвета, сообщение «**Ключ доступа к ЭМ загружен**», а также будет закрыт доступ к разделу «**Подготовка**».

Важно! *После первой успешной загрузки ключа доступа к ЭМ доступ к пункту меню «Сведения о ППЭ» становится недоступен.*

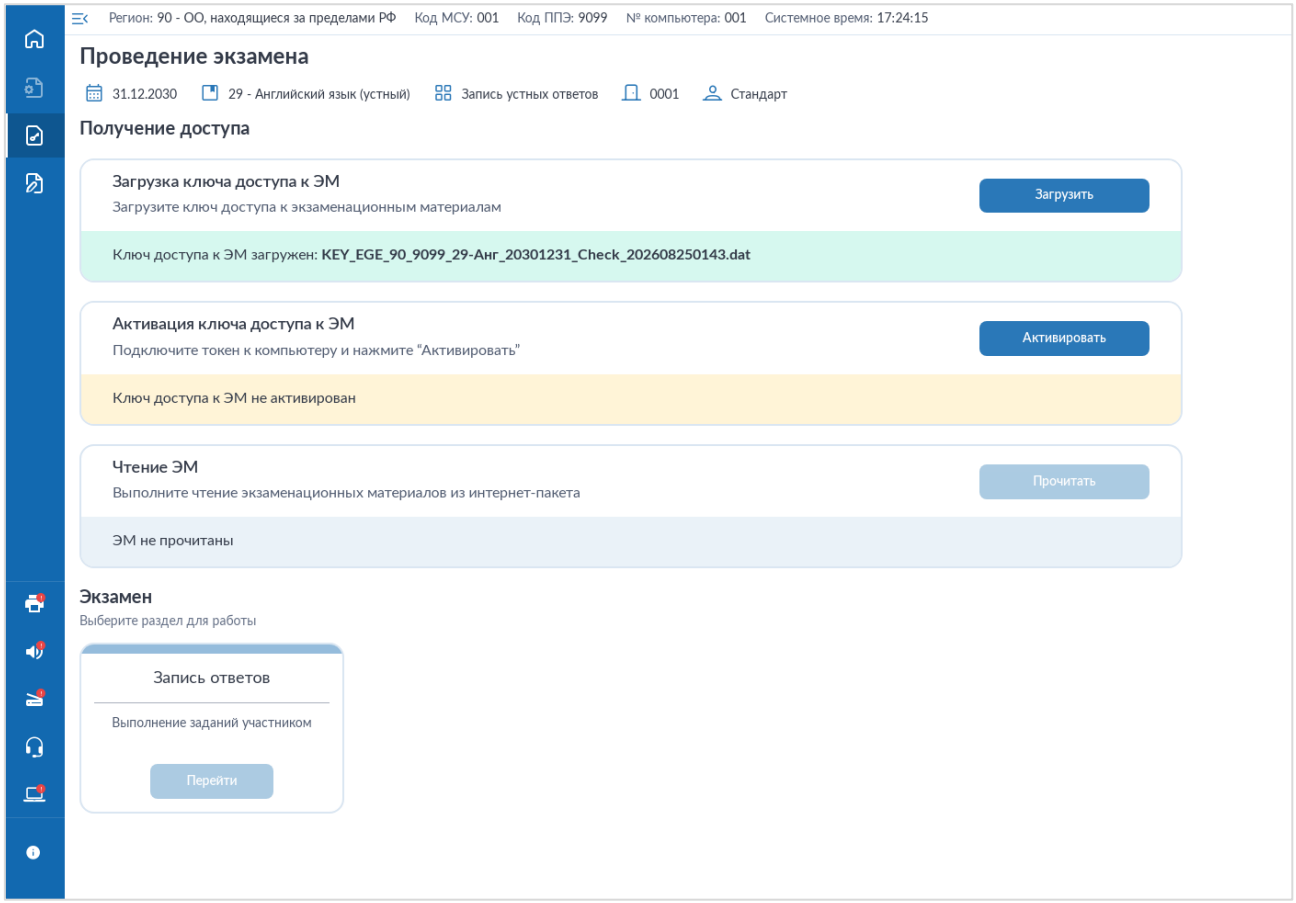


Рис. 6.2. Ключ доступа к ЭМ успешно загружен

Для активации загруженного ключа доступа к ЭМ:

1. Подключите токен к компьютеру.
2. После того как токен будет опознан операционной системой (светодиод на токене горит, не мигая), в пункте «**Активация ключа доступа к ЭМ**» нажмите «**Активировать**».

   В результате откроется окно «**Проверка токена**».
3. Дождитесь завершения чтения сведений о подключенных токенах.
4. В выпадающем списке выберите токен, введите пароль к нему и нажмите «**Проверить**».

   После ввода корректного пароля будет выполнена активация ключа доступа к ЭМ и отобразится результат активации.

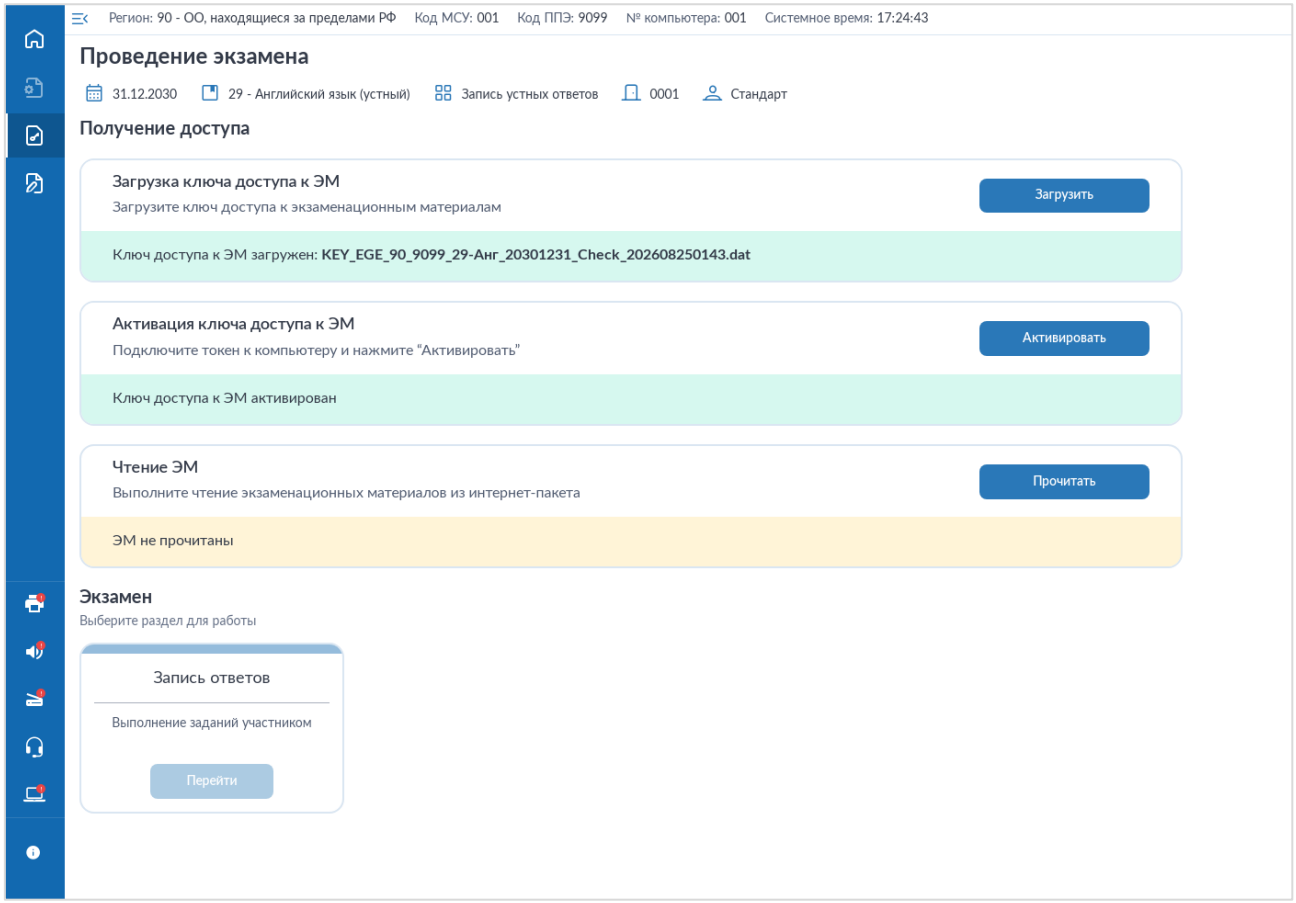


Рис. 6.3. Ключ доступа к ЭМ успешно активирован

После успешной активации ключа доступа к ЭМ становится доступен пункт «**Чтение ЭМ**».

Важно! *При повторном открытии модуля ключ доступа к ЭМ необходимо активировать повторно.*

Для чтения интернет-пакета с ЭМ:

1. В пункте «**Чтение ЭМ**» нажмите «**Прочитать**».

   В результате будет выполнено чтение ЭМ из интернет-пакета.

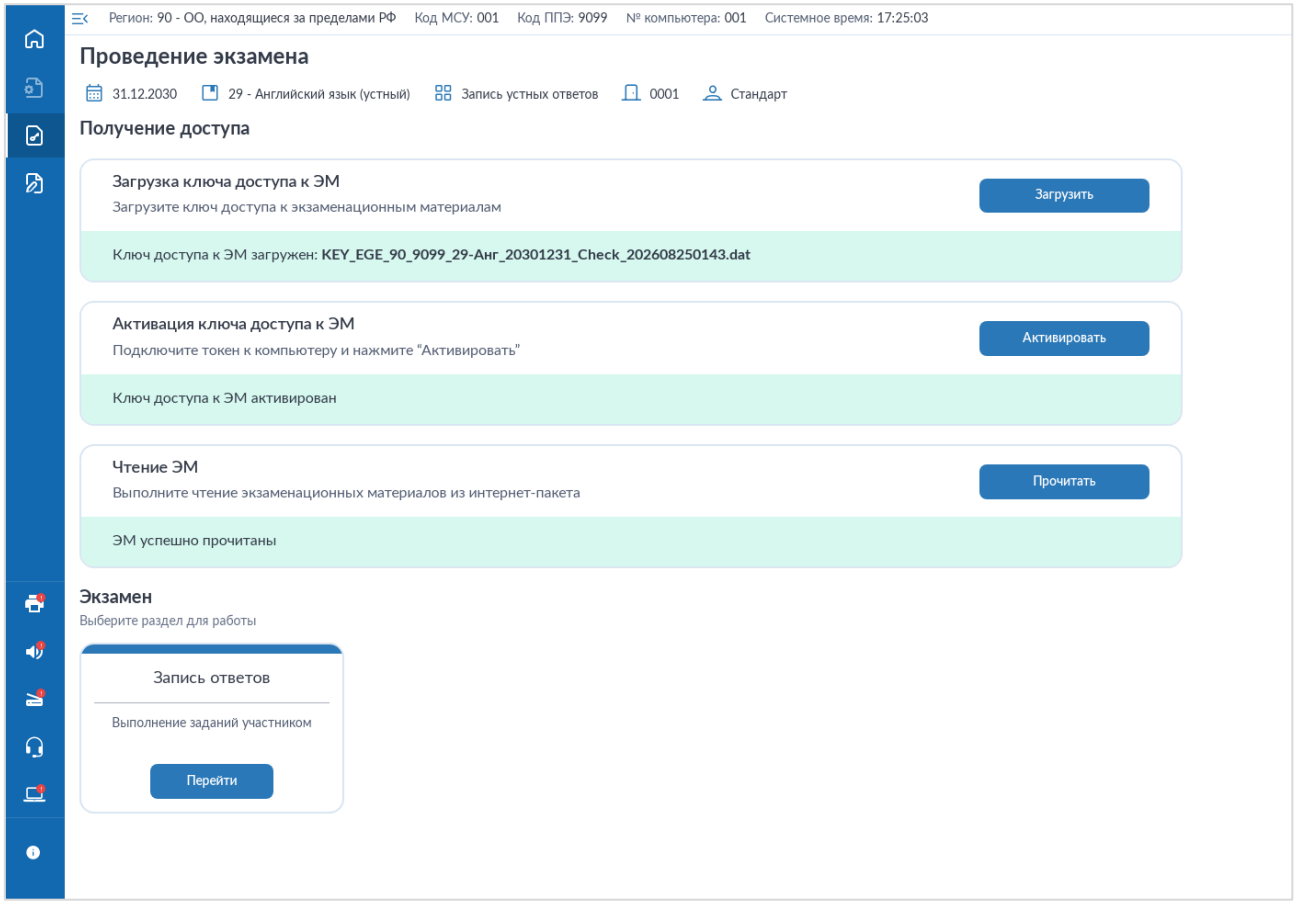


Рис. 6.4. ЭМ успешно прочитаны

После успешного чтения ЭМ становится доступна кнопка «**Перейти**» в блоке «**Запись ответов**», предназначенная для перехода к интерфейсу выполнения заданий участником.

6.1.1 Нештатные ситуации при загрузке ключа доступа к ЭМ

В настоящем разделе приведены типовые сообщения об ошибках, которые могут возникнуть в процессе загрузки ключа доступа к ЭМ.

6.1.1.1 Код 101. Ошибка загрузки ключа доступа к ЭМ. Неправильный формат ключа

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран не файл ключа доступа к ЭМ или выбранный файл ключа доступа к ЭМ поврежден.

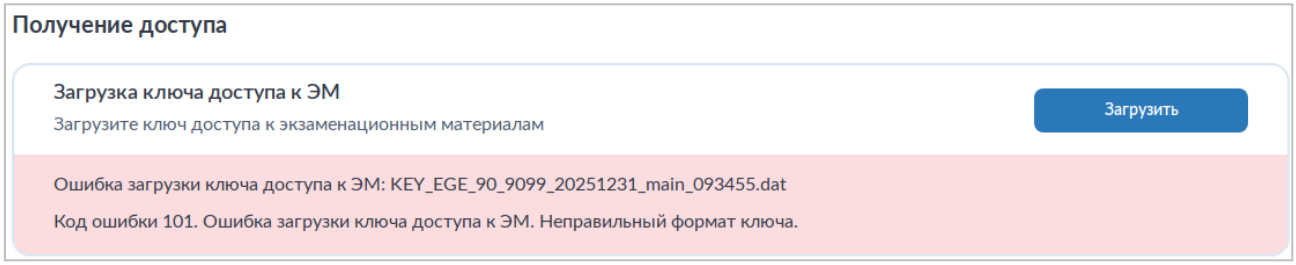


Рис. 6.5. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный ключ доступа к ЭМ.

Важно! *Убедитесь, что Вы загружаете именно ключ доступа к ЭМ.*

- *Файл ключа доступа к ЭМ имеет наименование вида: KEY_EGE_РР_ППППП_ГГГГММДД_{main|reserve}_ччммсс.dat, где*

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

main|reserve – признак формирования ключа

main – основной ключ доступа к ЭМ, в том числе включает все сведения о ранее запрошенных резервных ключах доступа к ЭМ;

reserve – резервный ключ доступа к ЭМ, сформированный непосредственно в ответ на запрос о получении резервного ключа, включает все сведения основного ключа доступа к ЭМ, в том числе обо всех ранее запрошенных ключах доступа к ЭМ, и дополненный сведениями о ключе доступа к компьютеру, для которого был запрошен;

ччммсс – дата и время формирования ключа.

2. Используя правильный файл ключа доступа к ЭМ, повторите его загрузку.
3. Повторно скачайте ключ доступа к ЭМ, запишите на флеш-накопитель и загрузите его в модуль.
4. В случае повторения ошибки обратитесь в службу поддержки, сообщив:
   - код ошибки «**101**»;
   - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
   - дату и регион, указанные в АРМ.

6.1.1.2 Код 103. Дата ключа доступа к ЭМ не соответствует дате экзамена

Указанная ошибка возникает в случае, когда дата ключа доступа не соответствует дате экзамена в модуле.

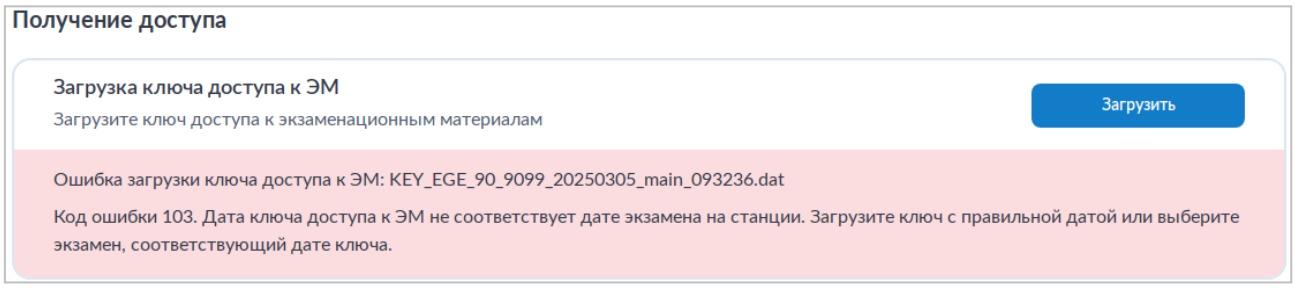


Рис. 6.6. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ, предназначенного для другой даты

1. Проверьте, что дата ключа доступа к ЭМ, который Вы пытаетесь загрузить, соответствует дате, указанной в модуле.

2. В случае неверной даты экзамена в модуле, перейдите на страницу «**Управление экзаменами**» и в списке с модулями выберите (или создайте) экзамен на правильную дату.
3. В случае неверной даты ключа доступа к ЭМ повторно скачайте ключ доступа к ЭМ, запишите на флеш-накопитель и загрузите его модуль.
4. В случае повторения ошибки обратитесь в службу поддержки, сообщив:
   - код ошибки «**103**»;
   - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
   - дату и регион, указанные в АРМ.

6.1.1.3 Код 105. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого ППЭ

Указанная ошибка возникает в случае несоответствия кода ППЭ в ключе доступа к ЭМ настройкам кода ППЭ в АРМ.

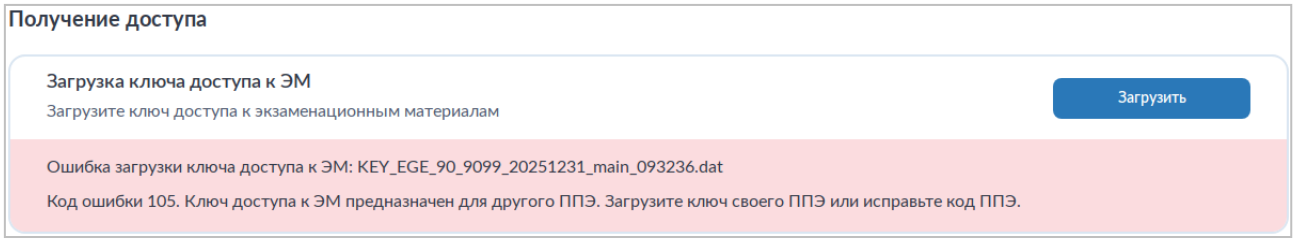


Рис. 6.7. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ, предназначенного для другого ППЭ

1. В случае неверного кода ППЭ в названии ключа доступа к ЭМ повторно скачайте ключ доступа к ЭМ, запишите на флеш-накопитель и загрузите его в модуль.
2. В случае повторения ошибки обратитесь в службу поддержки, сообщив:
   - код ошибки «**105**»;
   - полное имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
   - номер компьютера и код региона и код ППЭ, указанные в АРМ.

6.1.1.4 Код 110. Ошибка загрузки ключа доступа к ЭМ. Некорректный ключ

В случае, если в информационной области появилось сообщение *«Код ошибки 110. Ошибка загрузки ключа доступа к ЭМ. Некорректный ключ. Необходимо обратиться на горячую линию.»*:

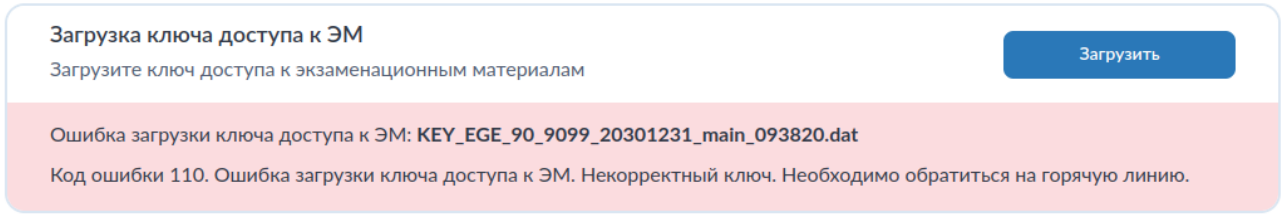


Рис. 6.8. Сообщение об ошибке загрузки некорректного ключа доступа к ЭМ

1. Проверьте размер загружаемого файла ключа доступа к ЭМ. Размер файла должен быть **больше** 0 Кб.
2. В случае неверного размера файла ключа доступа к ЭМ повторно скачайте ключ доступа к ЭМ, запишите на флеш-накопитель и загрузите его в модуль.

Важно! *Используйте безопасное извлечение флеш-накопителя для предотвращения повреждения файла.*

3. В случае повторения ошибки незамедлительно сообщить о возникшей проблеме в службу поддержки.

6.1.2 Нештатные ситуации в ходе активации ключа доступа к ЭМ

В настоящем разделе приведены типовые сообщения об ошибках, которые могут возникнуть в процессе активации ключа доступа к ЭМ с помощью загруженного токена ОГЭ.

6.1.2.1 Код 200. Интернет-пакет не найден или поврежден

Указанная ошибка возникает в случае, когда файл используемого интернет-пакета отсутствует или поврежден.

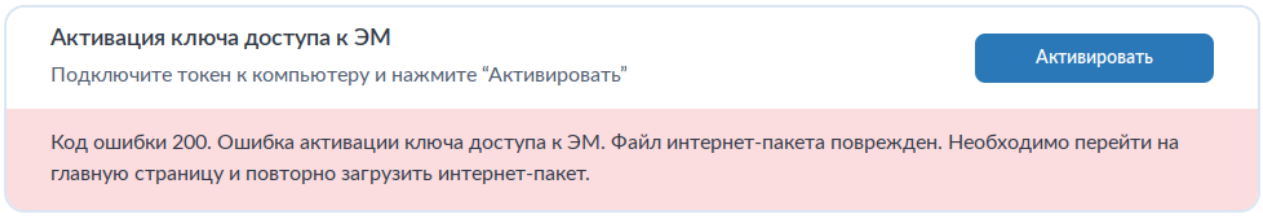


Рис. 6.9. Ошибка активации ключа доступа к ЭМ. Интернет-пакет поврежден

1. Перейдите на страницу «**Управление экзаменами**»
2. На странице «**Управление экзаменами**» нажмите «**Добавить**».

   В результате откроется окно «**Добавление модуля**».
3. В окне «**Добавление модуля**» загрузите файл интернет-пакета на соответствующие дату и предмет, используя кнопку «**Загрузить**».

   В результате будет произведена замена интернет-пакета для всех модулей, в которых используется данный интернет-пакет.
4. Закройте окно «**Добавление модуля**», используя крестик в его заголовке окна.
5. На странице «**Управление экзаменами**» в списке для соответствующего модуля нажмите **«Продолжить»** для возвращения на страницу **«Проведение экзамена».**
6. В случае повторения ошибки обратитесь в службу поддержки, сообщив:
   - код ошибки «**200**»;
   - имя загружаемого интернет-пакета.

6.1.2.2 Код 201. Токен не подходит к ключу доступа к ЭМ

Указанная ошибка возникает, если в ключе доступа к ЭМ, загруженном в модуль, отсутствуют сведения о сертификате токена, с помощью которого выполняется активация ключа доступа к ЭМ.

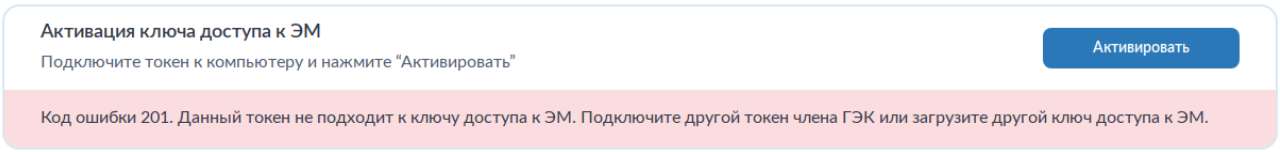


Рис. 6.10. Ошибка активации ключа доступа к ЭМ.
Токен не подходит к ключу доступа к ЭМ

1. Повторите действия по активации ключа доступа к ЭМ с помощью другого токена.
   При наличии возможности в данной ситуации рекомендуется задействовать токен, с помощью которого был получен ключ доступа к ЭМ.
   Если использование другого токена не решило проблему, то получите новый ключ доступа к ЭМ с использованием токена и загрузите его в АРМ.
2. В случае повторения ошибки обратитесь в службу поддержки, сообщив:
   - код ошибки «**201**»;
   - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ.

6.1.3 Код 301. Нештатная ситуация в ходе чтения ЭМ

В ходе чтения ЭМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой данные ЭМ не могут быть прочитаны из интернет-пакета с используемым ключом доступа к ЭМ. В этом случае появится соответствующее сообщение:

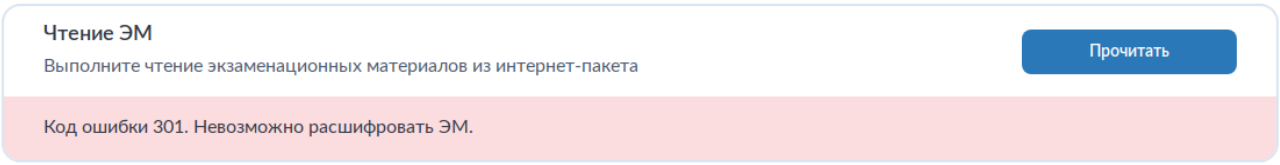


Рис. 6.11. Ошибка в ходе чтения ЭМ

1. При возникновении данной ситуации выполните перезапуск АРМ, перейдите в соответствующий модуль, активируйте ключ доступа к ЭМ с помощью токена и нажмите повторно выполните чтение ЭМ.
2. Если проблема не решена, обратитесь в службу поддержки, сообщив ошибку, выведенную в интерфейсе, и о выполненных действиях.

6.1.4 Использование резервного модуля

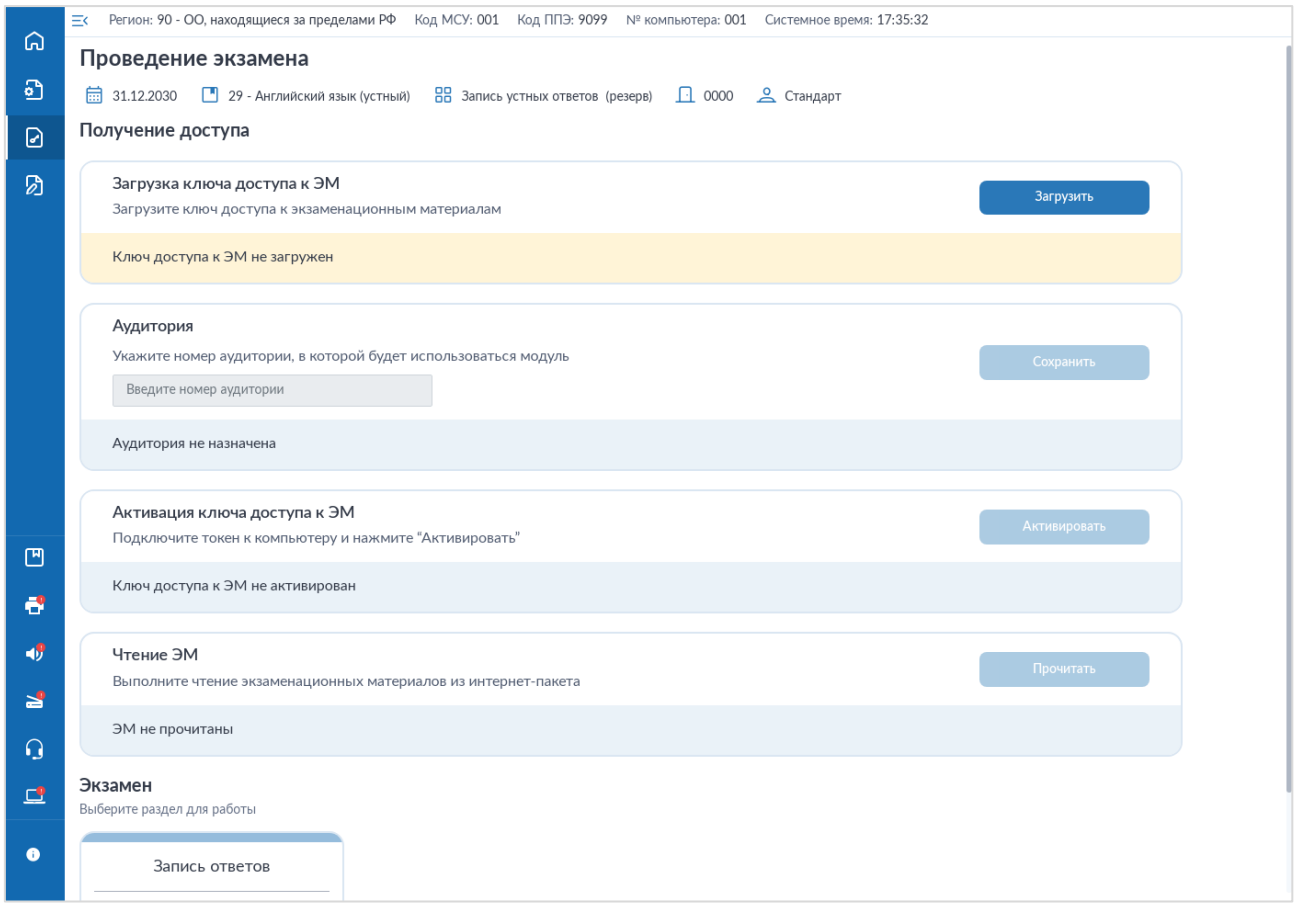


Рис. 6.12. Страница «Проведение экзамена», резервный модуль

Для задействования резервного модуля:

1. На странице «**Проведение экзамена**» в пункте «**Загрузка ключа доступа к ЭМ**» нажмите «**Загрузить**».

   В результате откроется окно для выбора файла ключа доступа к ЭМ.

2. В появившемся окне выберите файл ключа доступа к ЭМ, в наименовании которого указаны соответствующие реквизиты: «**Регион**», «**Код ППЭ**» и «**Дата экзамена**», и нажмите «**Открыть**».

Важно! *Для использования резервного модуля «**Запись устных ответов**» получение резервного ключа доступа к ЭМ **не требуется**.*

   В случае успешной загрузки будет показан значок **зеленого** цвета, сообщение «**Ключ доступа к ЭМ загружен**», а также будет закрыт доступ к разделу «**Подготовка**».

Важно! *После первой успешной загрузки ключа доступа к ЭМ доступ к изменению сведений о ППЭ (пункт меню «Сведения о ППЭ») становится недоступен.*

3. В пункте «**Аудитория**» введите номер аудитории, в которой будет использоваться модуль, и нажмите «**Сохранить**».

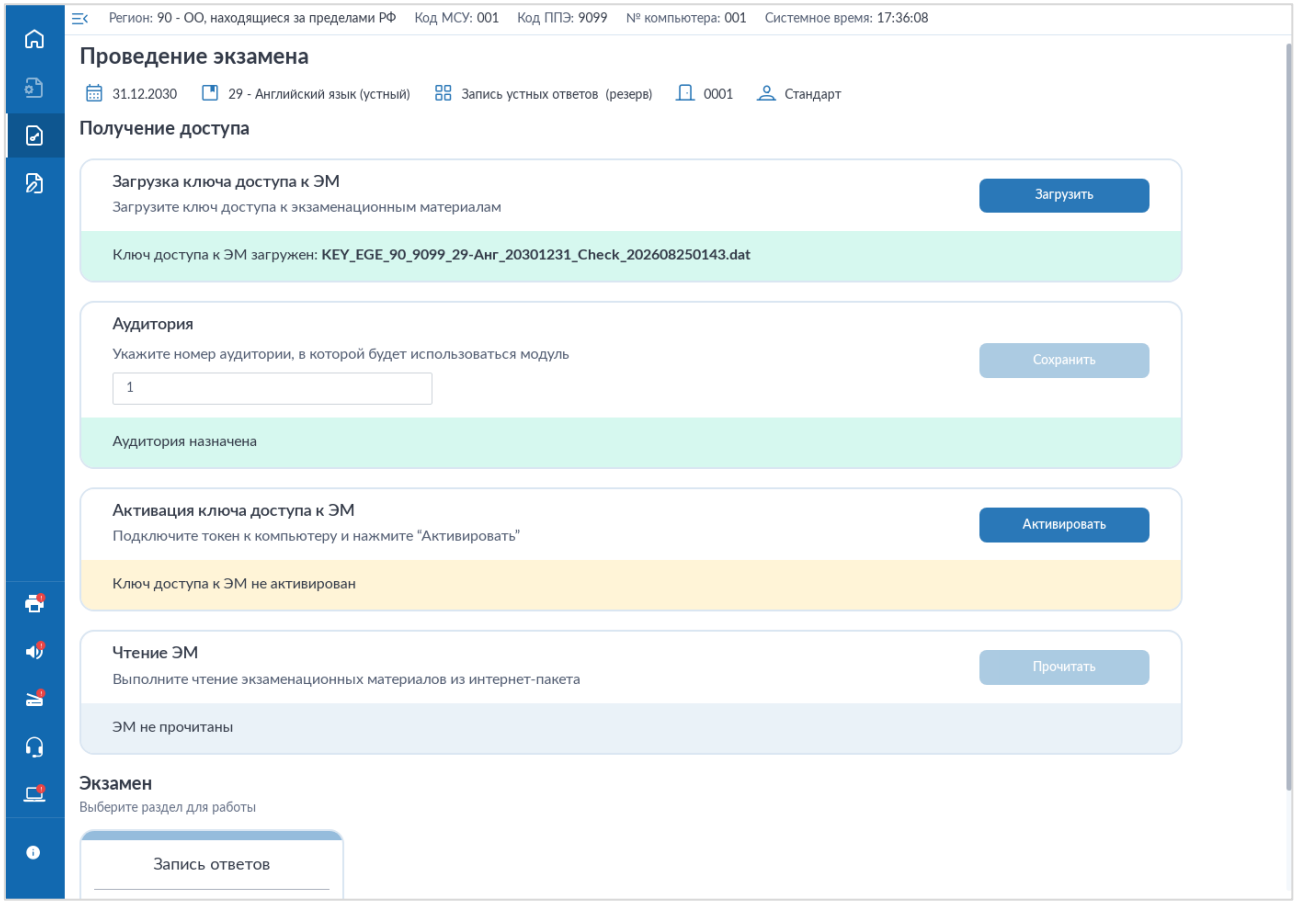


Рис. 6.13. Сведения об аудитории сохранены

Важно! *Изменение номера аудитории допускается до первой успешной активации ключа доступа к ЭМ.*

4. В пункте «**Активация ключа доступа к ЭМ**» выполните активацию ключа доступа к ЭМ с использованием токена.
5. В пункте «**Чтение ЭМ**» нажмите «**Прочитать**».

   После успешного чтения ЭМ становится доступна кнопка «**Перейти**» в блоке «**Запись ответов**» для перехода к интерфейсу выполнения заданий участником.

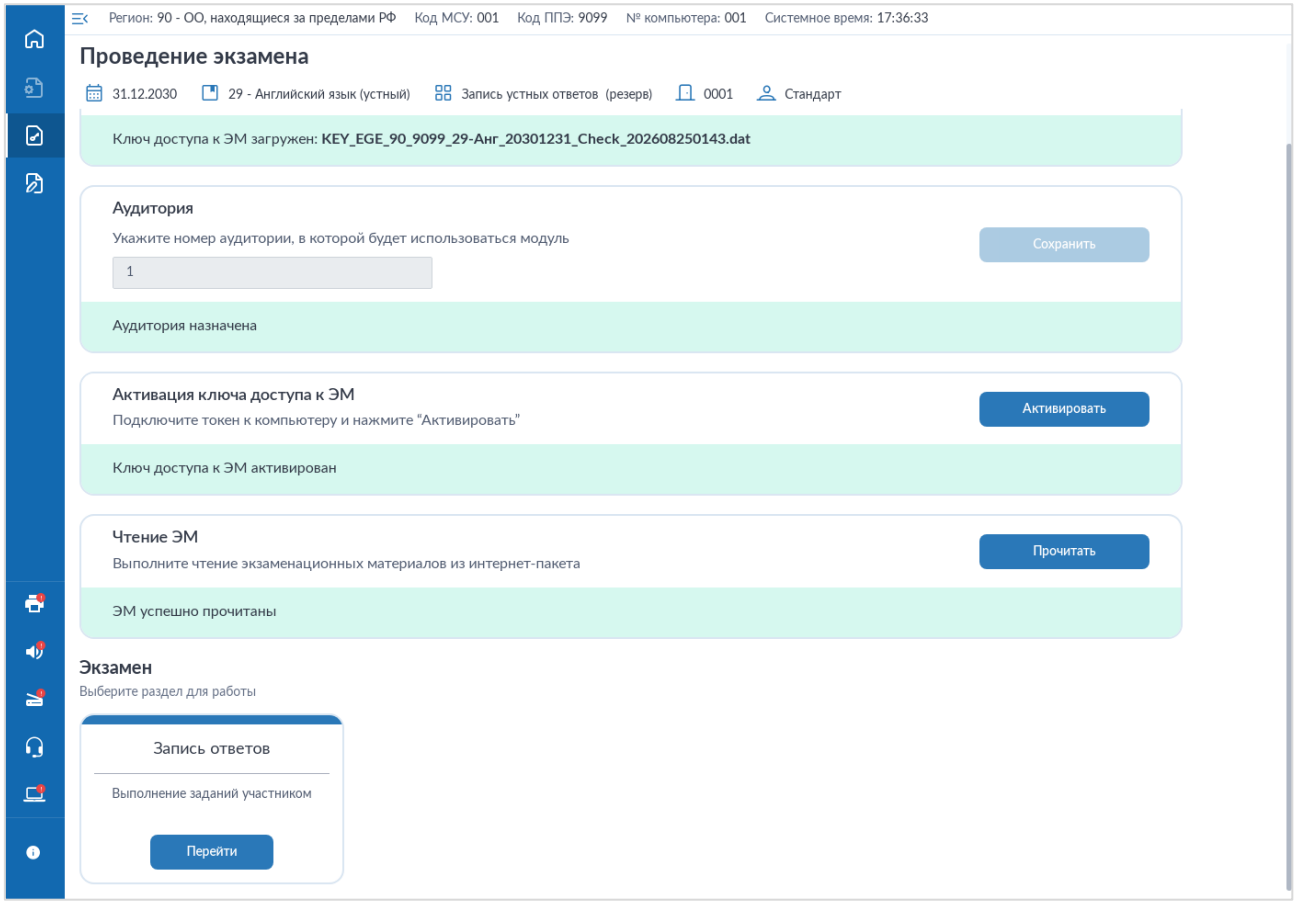


Рис. 6.14. Резервный модуль готов к использованию

Важно! *Код активации экзамена в резервном модуле совпадает с кодом активации экзамена для указанной аудитории.*

6.2 Выполнение экзаменационной работы участником

Переход в интерфейс участника на страницу ввода номера бланка регистрации становится доступен после выполнения чтения ЭМ.

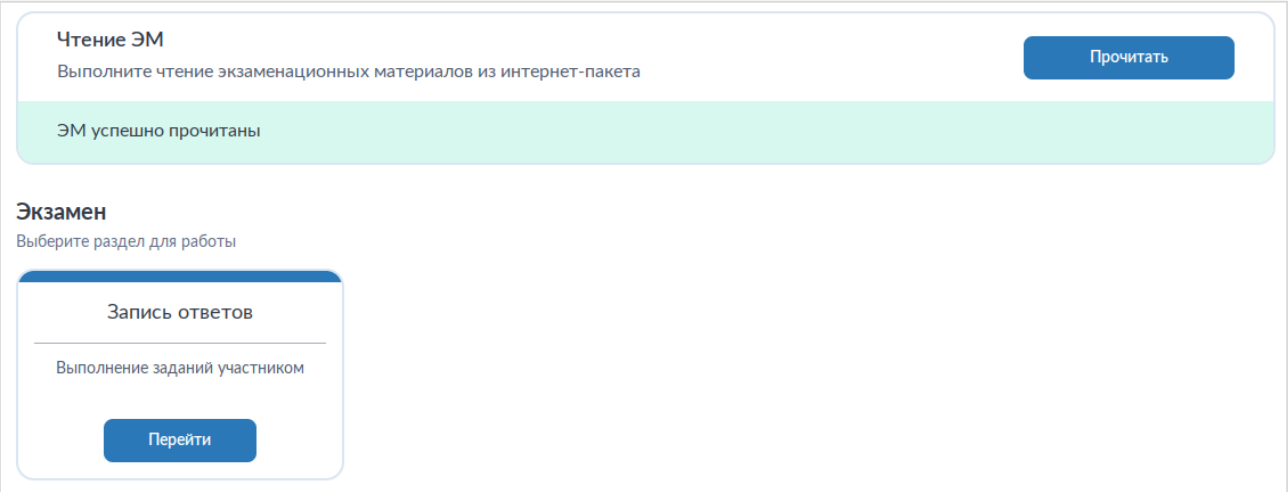


Рис. 6.15. Переход к выполнению заданий участником доступен после чтения ЭМ

Для перехода на страницу ввода бланка регистрации участника:

1. На странице «**Проведение экзамена**» убедитесь, что кнопка «**Перейти**» в блоке «**Запись ответов**» доступна.

   При необходимости выполните активацию ключа доступа к ЭМ с использованием токена и/или чтение ЭМ.
2. В блоке «**Запись ответов**» нажмите «**Перейти**».

   В результате будет выполнен переход в интерфейс участника на страницу ввода номера бланка регистрации.

Далее приведены основные этапы работы в модуле «**Запись устных ответов**» при сдаче устного экзамена участником. При необходимости дано описание отличий с интерфейсом версии для участников с ОВЗ.

6.2.1 Ввод номера бланка регистрации участником экзамена

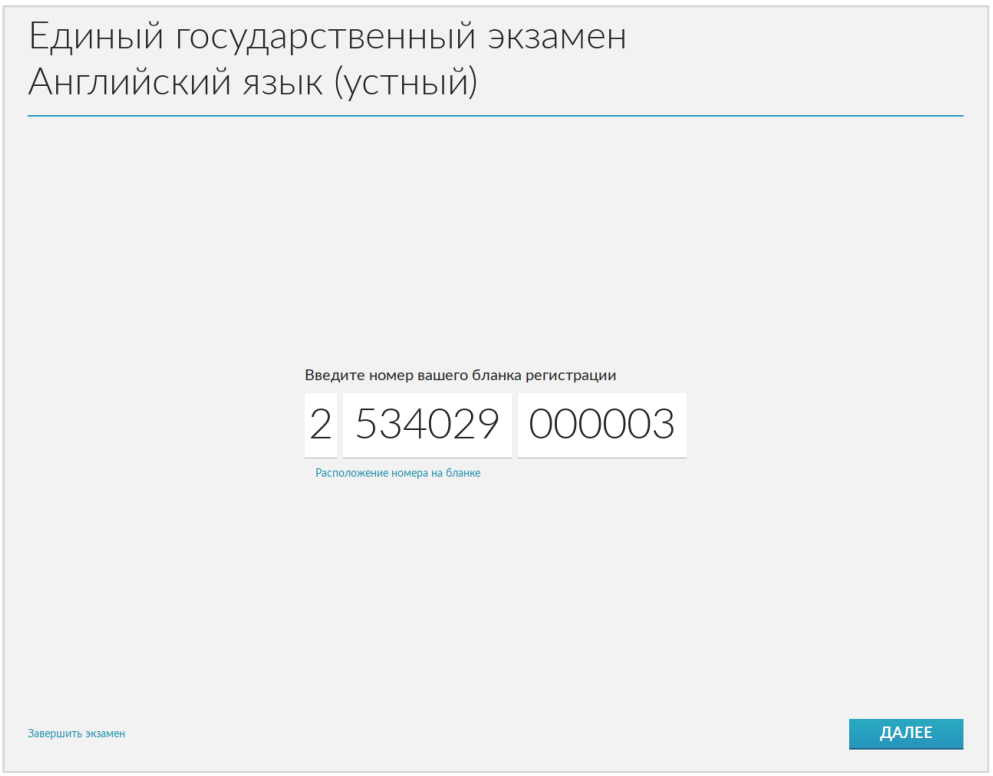


Рис. 6.16. Ввод номера бланка регистрации (стандартная версия)

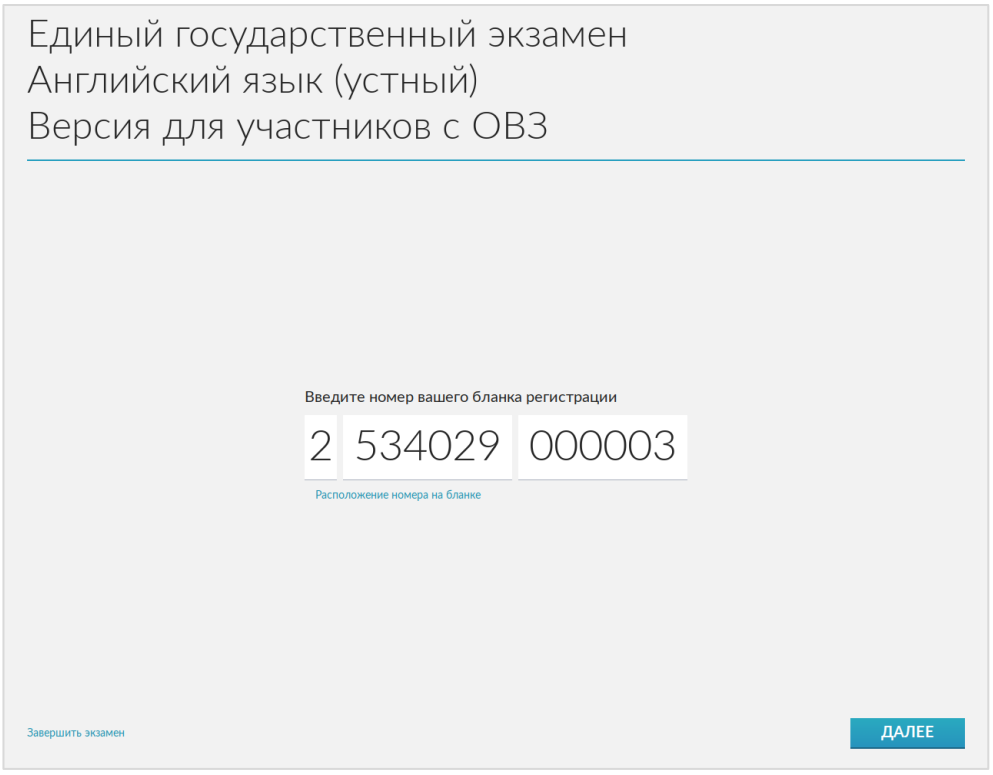


Рис. 6.17. Ввод номера бланка регистрации (версия для участников с ОВЗ)

Кнопка **«Далее»** появляется после ввода номера регистрационного бланка.

6.2.1.1 Нештатные ситуации на этапе ввода номера бланка регистрации

6.2.1.1.1 Участник не будет выполнять экзаменационную работу в модуле

В случае, если участник не будет выполнять работу в модуле «**Запись устных ответов**» (отсутствие участника, ошибочный переход к новому участнику), то следует завершить экзамен без ввода номера бланка регистрации.

Важно! *Завершение экзамена рекомендуется выполнять, когда все участники покинули аудиторию, а экзамен в ППЭ завершен.*

Для завершения экзамена без ввода номера бланка регистрации:

1. Подключите токен к компьютеру.
2. После того как токен будет опознан операционной системой (светодиод на токене горит, не мигая), и нажмите на ссылку «**Завершить экзамен**».

   В результате откроется окно «**Нештатное завершение экзамена**».

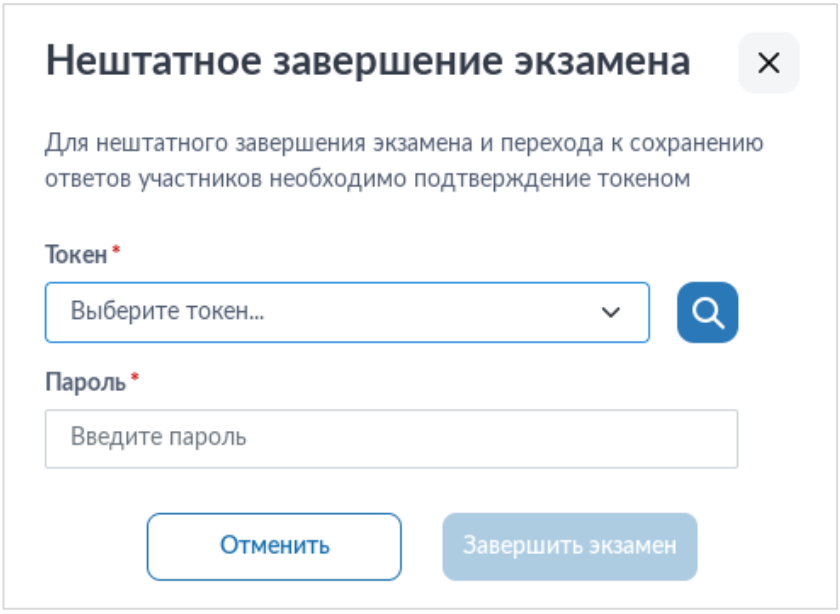


Рис. 6.18. Окно нештатного завершения экзамена

3. Дождитесь завершения чтения сведений о подключенных токенах.
4. В выпадающем списке выберите токен, введите пароль к нему и нажмите «**Завершить экзамена**».

   После ввода корректного пароля будет выполнен переход на страницу «**Завершение экзамена»**, на которой можно выполнить экспорт ответов участников (при наличии), сохранение протокола использования и журнала работы модуля.

6.2.1.1.2 Некорректный номер бланка регистрации

В случае ошибки участника при вводе номера бланка регистрации появится соответствующее сообщение:

Введен некорректный номер бланка регистрации.

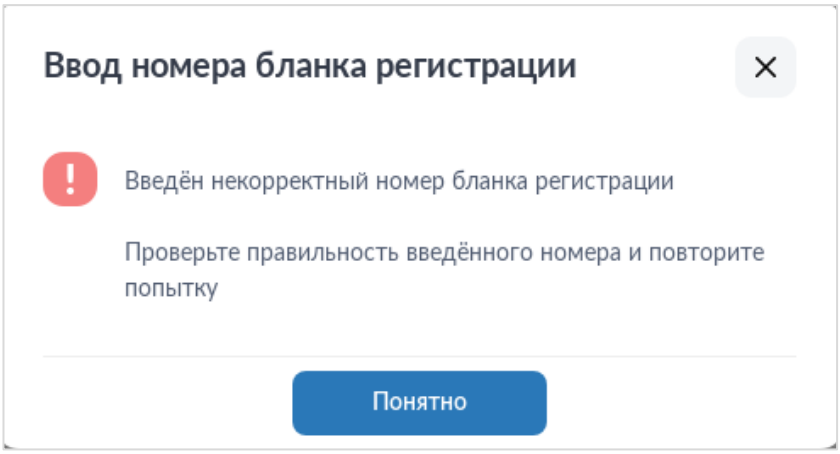


Рис. 6.19. Сообщение о некорректном номере бланка регистрации

Ваши действия:

1. Удалите введенный участником номер бланка регистрации и проконтролируйте его ввод повторно.

Следующие действия выполняются при участии технического специалиста:

2. Если номер бланка регистрации точно соответствует номеру на бумажном бланке регистрации участника, обратитесь в службу поддержки, при обращении необходимо сообщить следующие сведения:
   - Текст ошибки: «Введен некорректный номер бланка регистрации»;
   - Регион;
   - Некорректный номер бланка регистрации.

6.2.1.1.3 Номер бланка регистрации не найден

В случае ошибки участника при вводе номера бланка регистрации может появиться сообщение:

Введенный номер бланка регистрации не найден.

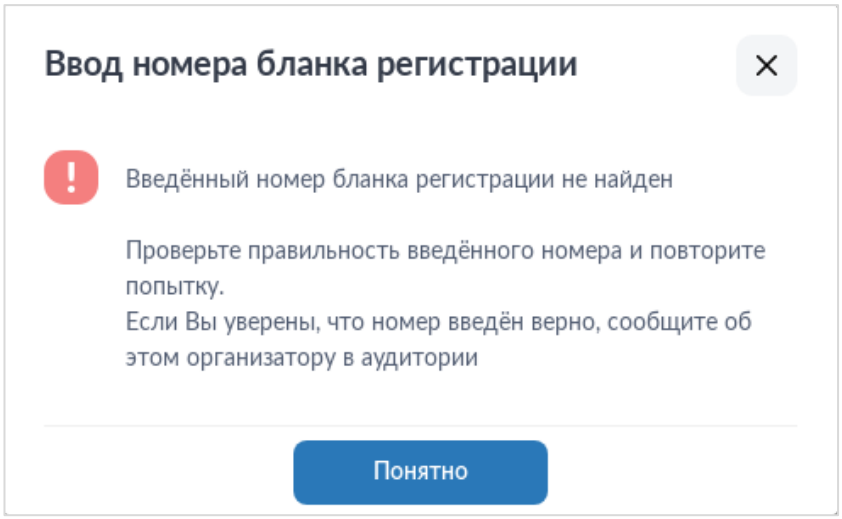


Рис. 6.20. Сообщение об отсутствии сведений о номере бланка регистрации

Ваши действия:

1. Удалите введенный участником номер бланка регистрации и проконтролируйте его ввод повторно.

Следующие действия выполняются при участии технического специалиста:

2. Если номер бланка регистрации точно соответствует номеру на бумажном бланке регистрации участника, перезапустите АРМ, активируйте ключ доступа к ЭМ с использованием токена, выполните чтение ЭМ и переход в интерфейс участника, затем проконтролируйте ввод номера бланка регистрации участником.
3. Используйте номер бланка регистрации в другом или резервном модуле в данной аудитории.
4. Если проблема не решена, обратитесь в службу поддержки, при обращении необходимо сообщить следующие сведения:
   - Текст ошибки: «Введенный номер бланка регистрации не найден»;
   - Регион;
   - Некорректный номер бланка регистрации;
   - Выполненные действия по устранению проблемы.

6.2.1.1.4 Экзамен с введённым номером бланка регистрации завершён

В случае повторного ввода номера бланка регистрации в модуле, где ранее был завершен экзамен для этого бланка регистрации, появится соответствующее сообщение:

Экзамен уже был завершён.

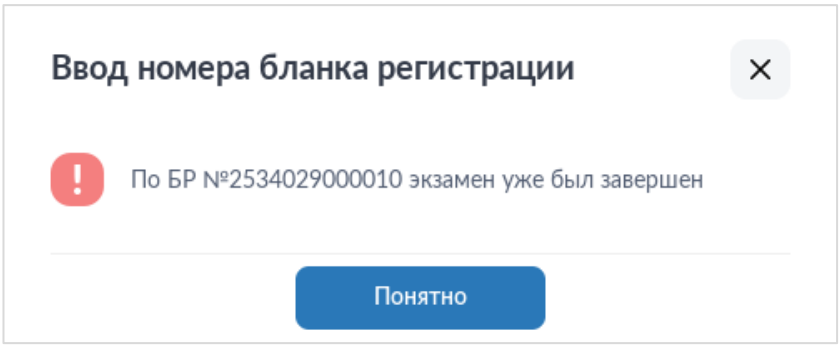


Рис. 6.21. Сообщение о завершении экзамена с введенным номером бланка регистрации

Ваши действия:

1. Используйте другой бланк регистрации для прохождения экзамена.

Важно! *Повторное прохождения экзамена с тем же бланком регистрации на одном и том же компьютере невозможно.*

Ответы участника такого экзамена могут быть сохранены после завершения экзамена в данном модуле.

6.2.2 Просмотр участником краткой инструкции о проведении устного экзамена

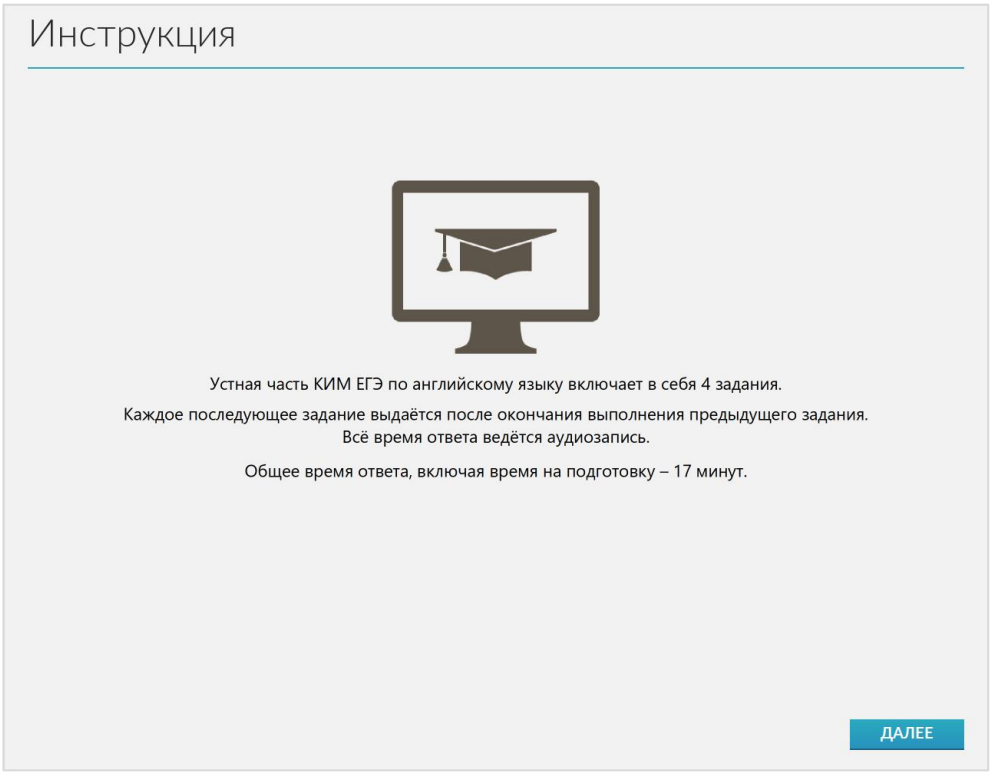


Рис. 6.22. Инструкции о проведении устного экзамена (стандартная версия)

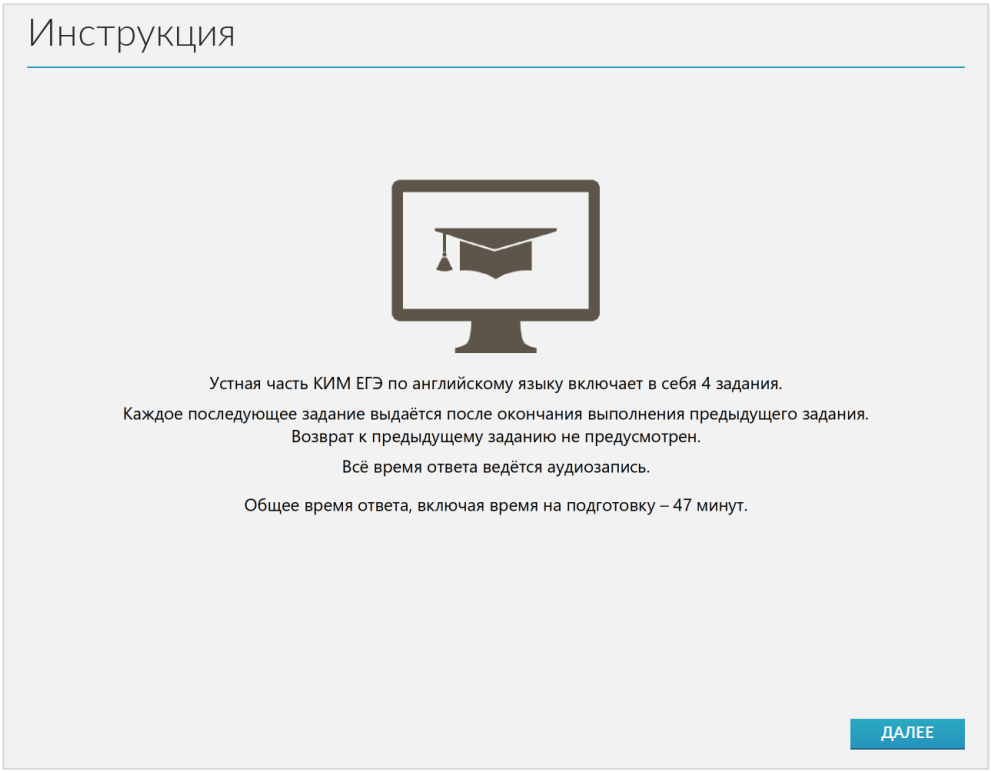


Рис. 6.23. Инструкции о проведении устного экзамена (версия для участников с ОВЗ)

6.2.3 Настройка уровня громкости

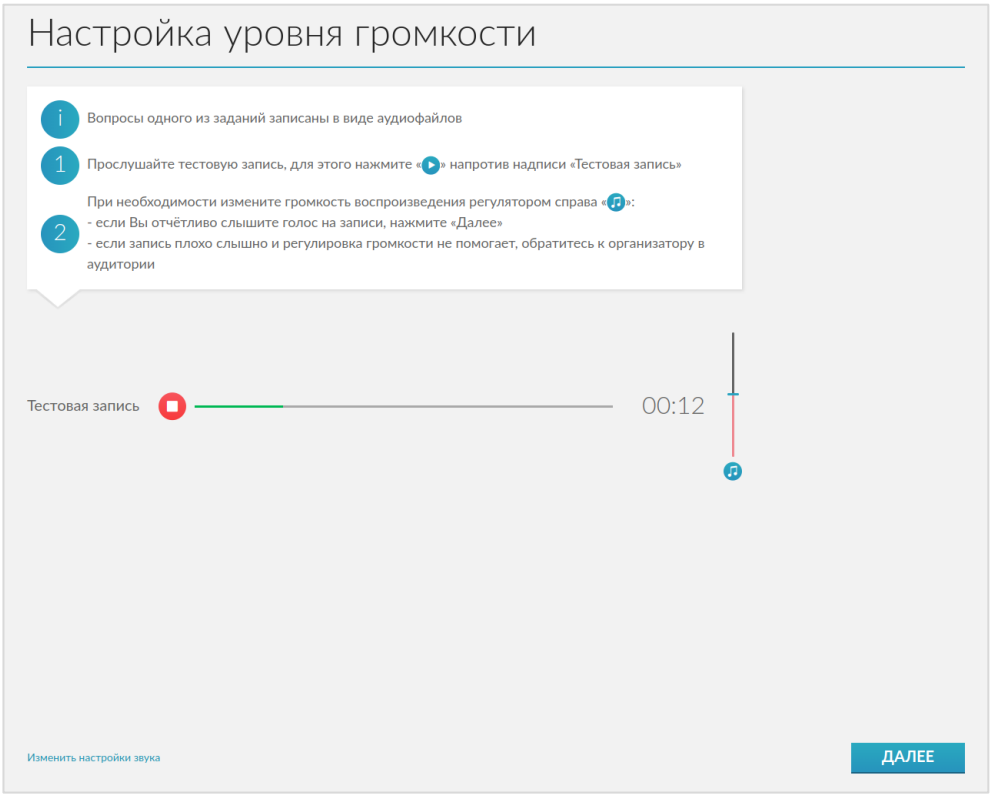


Рис. 6.24. Страница настройки уровня громкости воспроизведения заданий

Выбранный участником уровень громкости будет применён для воспроизведения голоса диктора в задании 3 при выполнении экзаменационной работы по английскому, немецкому, французскому и испанскому языкам.

Кнопка «**Далее**» появится после настройки уровня громкости и воспроизведения тестовой записи.

Важно! *Данная страница пропускается при проведении экзамена по китайскому языку.*

6.2.3.1 Нештатная ситуация. Изменение настроек звука

Если используемая аудиогарнитура не работает или работает неудовлетворительно, то необходимо пригласить технического специалиста для оценки качества воспроизведения и, при необходимости, изменения настроек.

Следующие действия выполняются техническим специалистом.

1. Оцените необходимость замены используемого аудиооборудования.
2. В случае необходимости изменения выбранного аудиоустройства для записи или воспроизведения нажмите ссылку «**Изменить настройки звука**».

   В результате появится приглашение ввести код технического специалиста для подтверждения перехода к настройкам звука.

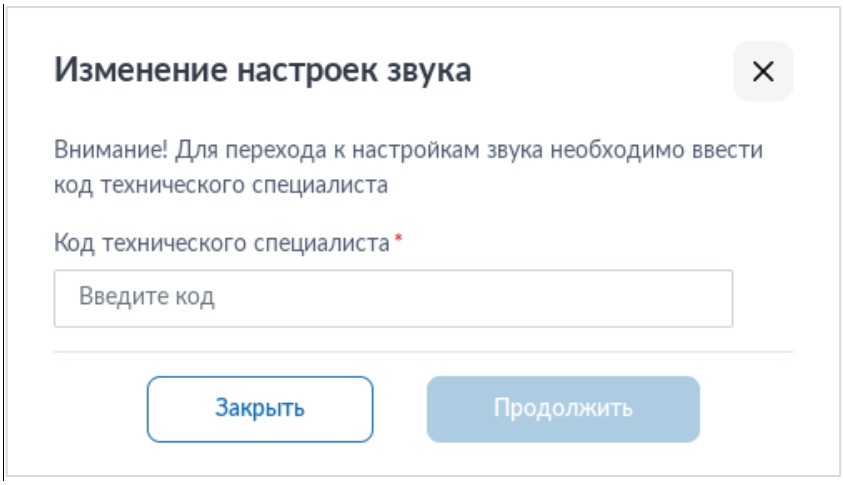


Рис. 6.25. Запрос на подтверждение перехода к настройкам звука

3. Введите код технического специалиста и нажмите **«Продолжить»**.

   В результате откроется окно «**Настройка звука**» (см. 3.4.2 Настройка звука).
4. Убедитесь, что устройства ввода и вывода звука доступны и в операционной системе отмечены для использования по умолчанию.
5. В окне «**Настройка звука**» проверьте работоспособность устройств ввода и вывода звука, при необходимости выберите другие аудиоустройства и нажмите «**Сохранить**» для применения настроек.

Важно! *Код технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей:* ***12345678***

6.2.4 Выбор фоновой мелодии

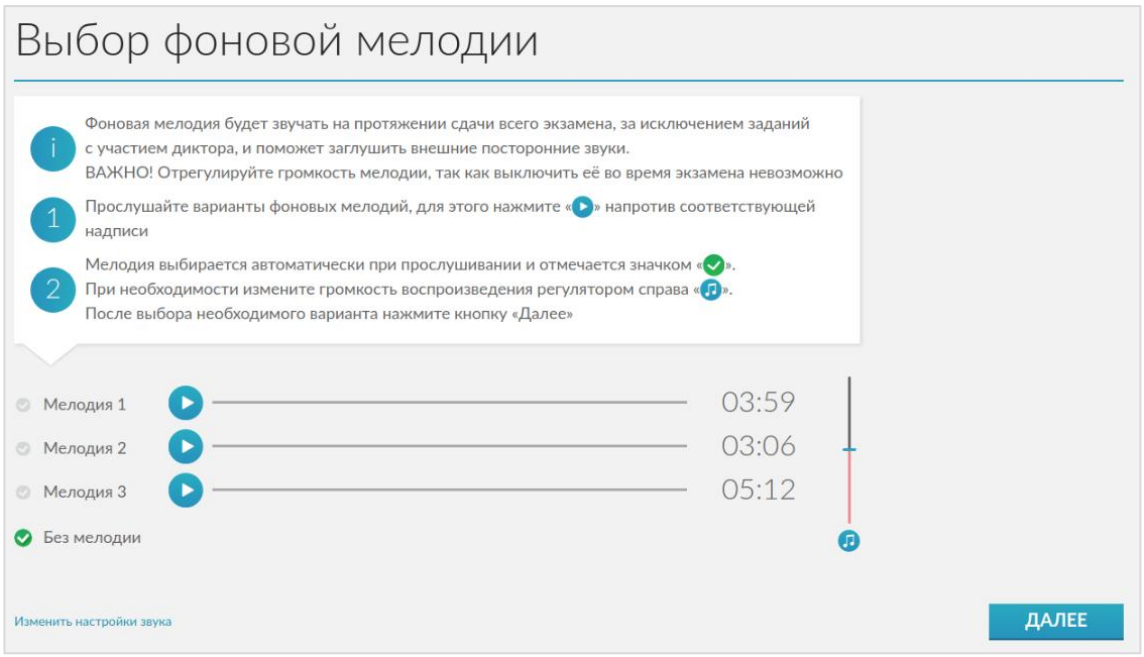


Рис. 6.26. Страница выбора фоновой мелодии

Кнопка «**Далее**» появится после выбора варианта мелодии.

Важно! *Задание 3 экзаменационной работы по английскому, немецкому, французскому и испанскому языкам включает воспроизведение вопросов диктором. На время выполнения этого происходит автоматическое выключение фоновой мелодии.*

6.2.4.1 Нештатная ситуация. Изменение настроек звука

Если используемая аудиогарнитура не работает или работает неудовлетворительно, то необходимо пригласить технического специалиста для оценки качества воспроизведения и, при необходимости, изменения настроек.

Следующие действия выполняются техническим специалистом.

1. Оцените необходимость замены используемого аудиооборудования.
2. В случае необходимости изменения выбранного аудиоустройства для записи или воспроизведения нажмите ссылку «**Изменить настройки звука**».

   В результате появится приглашение ввести код технического специалиста для подтверждения перехода к настройкам звука.

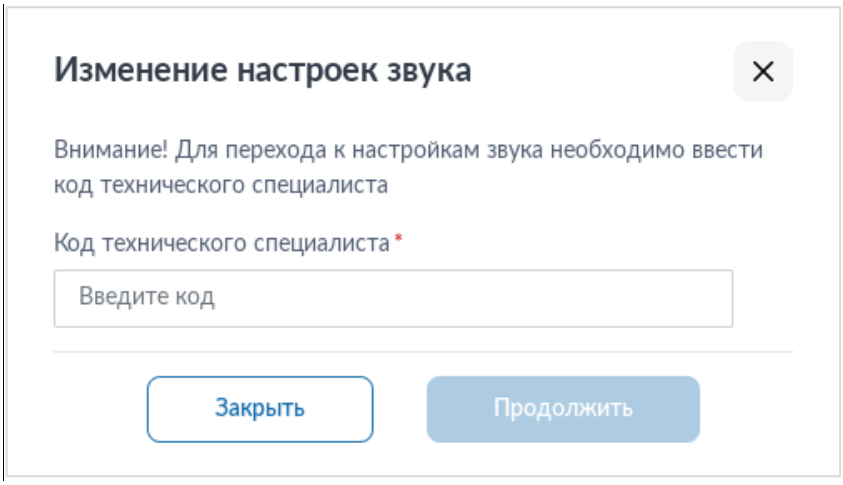


Рис. 6.27. Запрос на подтверждение перехода к настройкам звука

3. Введите код технического специалиста и нажмите **«Продолжить»**.
4. В результате откроется окно «**Настройка звука**» (см. 3.4.2 Настройка звука).
5. Убедитесь, что устройства ввода и вывода звука доступны и в операционной системе отмечены для использования по умолчанию.
6. В окне «**Настройка звука**» проверьте работоспособность устройств ввода и вывода звука, при необходимости выберите другие аудиоустройства и нажмите «**Сохранить**» для применения настроек.

Важно! *Код технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей:* ***12345678***

6.2.5 Проверка корректности ввода номера бланка регистрации

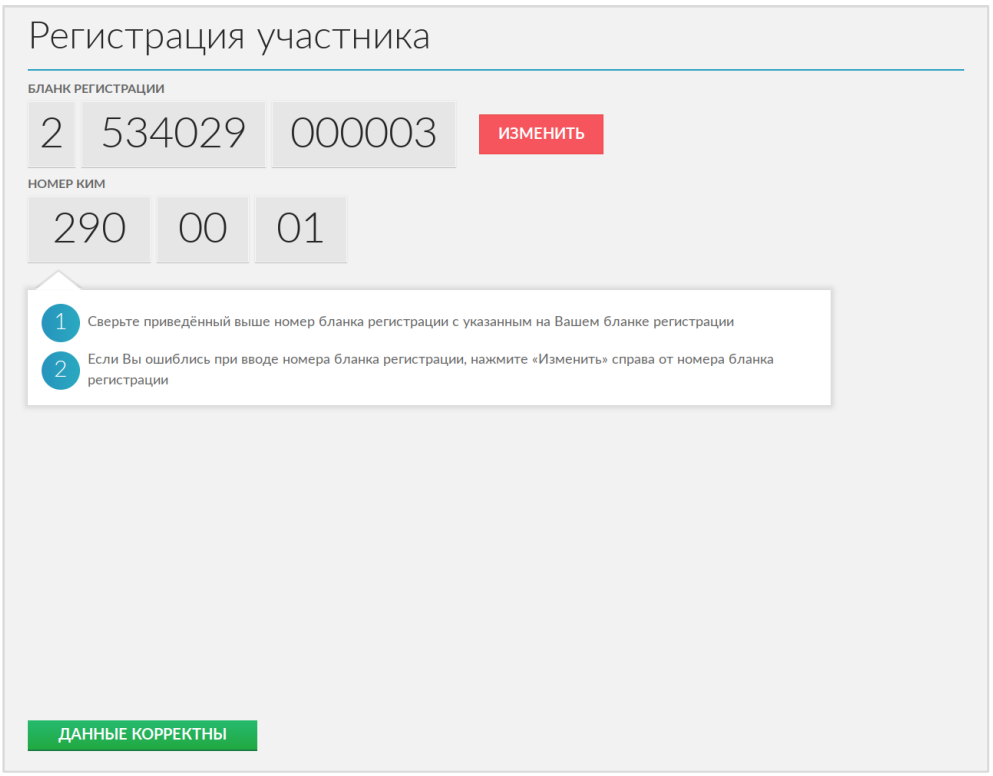


Рис. 6.28. Страница регистрации участника

В случае ошибки в номере бланка регистрации для возврата к вводу корректного номера бланка регистрации следует использовать кнопку **«Изменить».**

Подтверждение правильности ввода номера бланка регистрации выполняет участник путем сверки номера бумажного бланка регистрации и номера, введенного в АРМ.

Для подтверждения следует нажать кнопку **«Данные корректны».**

6.2.6 Запись номера КИМ участником

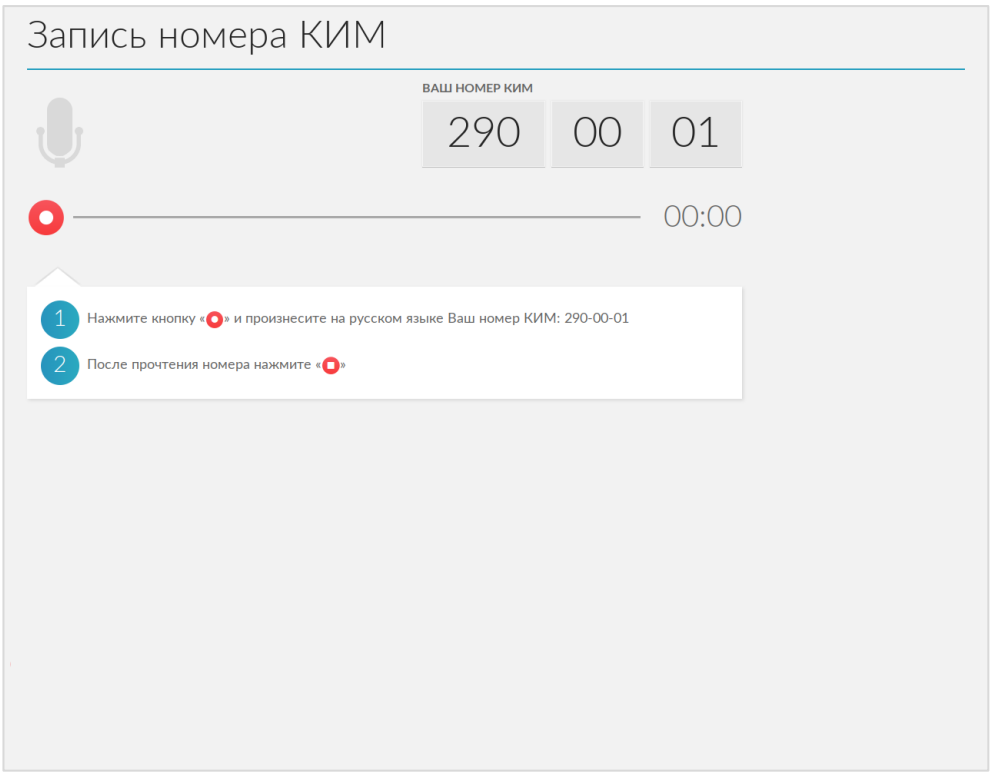


Рис. 6.29. Запись номера КИМ

Важно! *Кнопка остановки записи номера КИМ становится доступной через 5 секунд после начала записывания.*

Кнопка «**Далее**» появится после прослушивания записи номера КИМ участником экзамена.

6.2.7 Прослушивание записи номера КИМ, оценка ее качества участником экзамена

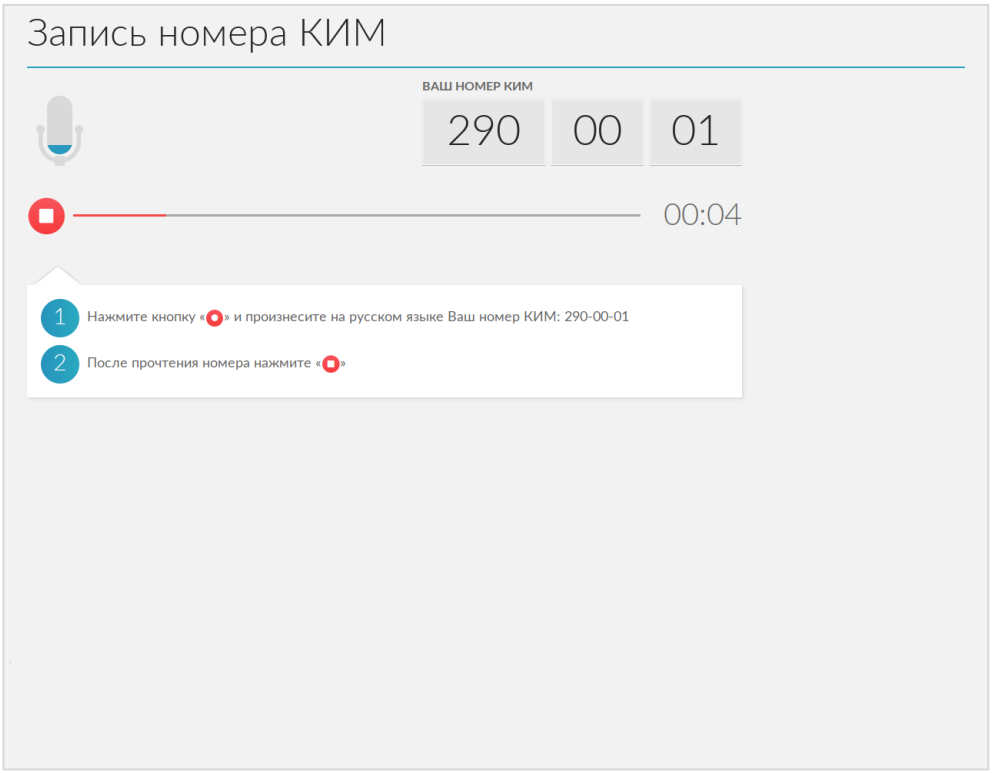


Рис. 6.30. Прослушивание записи номера КИМ

Кнопки «**Далее**» и «**Повторная запись**» появляются по окончании прослушивания записи.

6.2.7.1 Нештатная ситуация. Качество записи номера КИМ не удовлетворяет участника

Если качество записи номера КИМ не удовлетворяет участника, то необходимо пригласить технического специалиста для оценки записи и, при необходимости, изменения настроек.

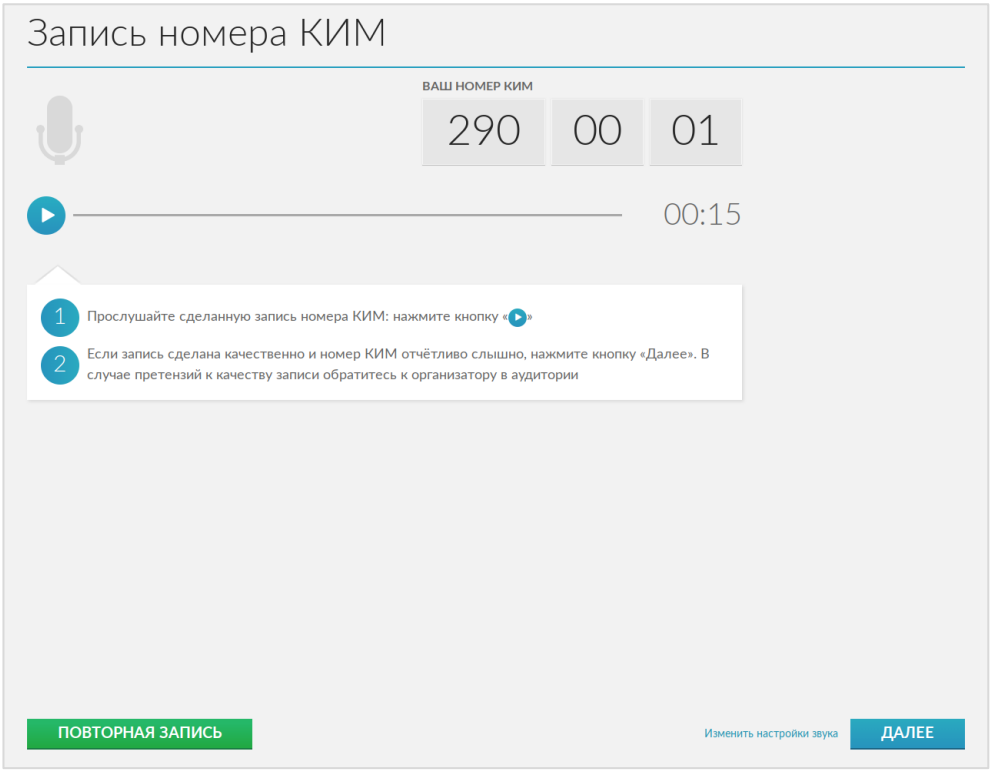


Рис. 6.31. Страница «Прослушивание записи номера КИМ»

Следующие действия выполняются техническим специалистом.

1. Прослушайте запись номера КИМ, выполненную участником.
2. В случае неправильного использования участником аудиогарнитуры предложите участнику выполнить повторную запись. Для перехода к повторной записи нажмите «**Повторная запись**».
3. В случае с некачественной записью, вызванной настройками аудиооборудования, нажмите ссылку «Изменить настройки звука».

   В результате появится приглашение ввести код технического специалиста для подтверждения перехода к настройкам звука.

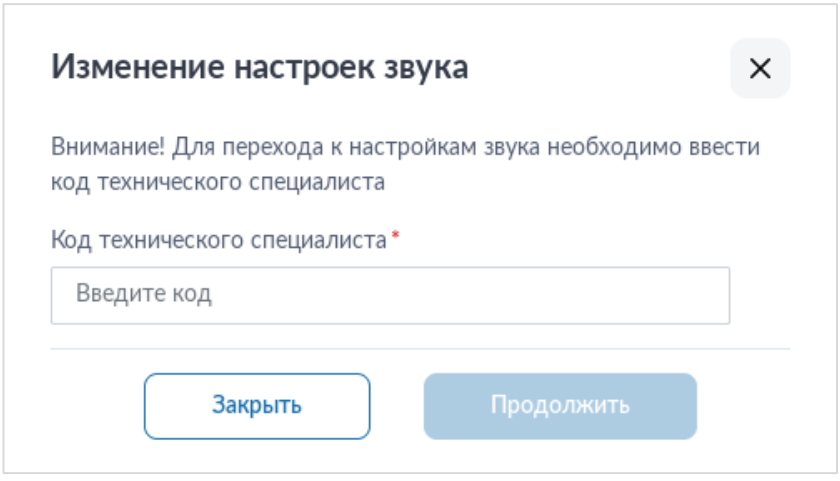


Рис. 6.32. Запрос кода технического специалиста для перехода к настройке звука

4. Введите код технического специалиста и нажмите **«Продолжить»**.

В результате откроется окно «**Настройка звука**» (см. 3.4.2 Настройка звука).

5. Убедитесь, что устройства ввода и вывода звука доступны и в операционной системе отмечены для использования по умолчанию.
6. В окне «**Настройка звука**» проверьте работоспособность устройств ввода и вывода звука, при необходимости выберите другие аудиоустройства и нажмите «**Сохранить**» для применения настроек.

6.2.8 Ввод кода активации для начала экзамена

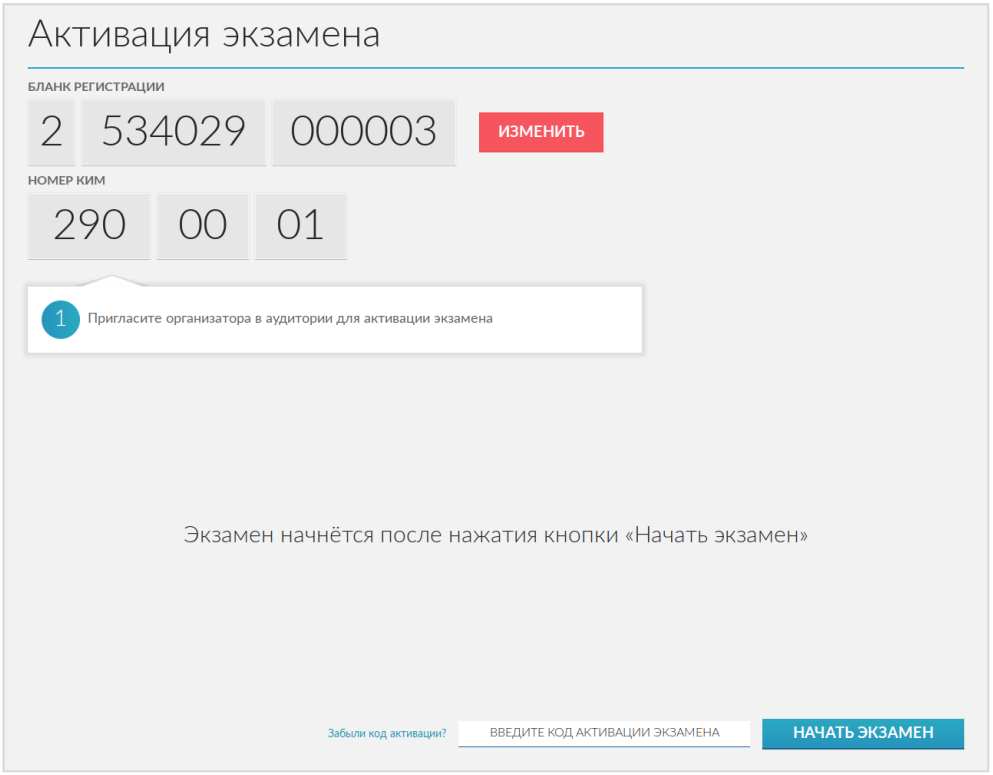


Рис. 6.33. Страница активации экзамена

Для начала выполнения экзаменационной работы:

1. Проверьте номер бумажного бланка регистрации и номер бланка регистрации, введенный в АРМ.
   1.1. В случае ошибки в номере бланка регистрации для возврата к вводу корректного номера бланка регистрации используйте кнопку **«Изменить».**
2. В случае корректного номера бланка регистрации введите код активации экзамена и нажмите «**Начать экзамен**».

   В результате будет выполнен переход к заданиям КИМ, и начнется отсчет времени выполнения экзаменационной работы.

Важно! *Код активации одинаковый для всех модулей в аудитории для одного предмета, в том числе для модуля записи ответов, используемого в качестве резервного и для которого при загрузке ключа доступа к ЭМ был указан номер той же аудитории.*

6.2.8.1 Нештатная ситуация. Код активации потерян или не подходит

Если код активации потерян или не подходит, то следует пригласить технического специалиста.

Следующие действия выполняются техническим специалистом:

1. Нажмите на ссылку «**Забыли код активации?**»

   В результате откроется окно «Код активации экзамена».

2. Введите код технического специалиста и нажмите «**Показать**».

   В результате отобразится код активации экзамена.

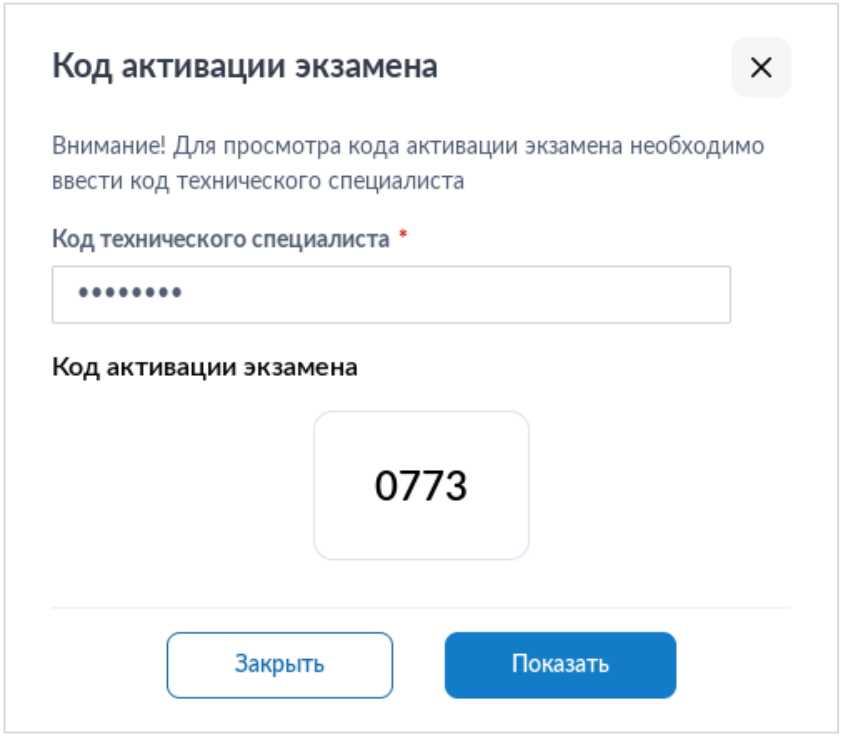


Рис. 6.34. Сведения о коде активации экзамена

6.2.9 Прохождение экзамена

После нажатия участником кнопки **«Начать экзамен»** произойдет переход участника к сдаче экзамена.

В процессе сдачи экзамена участник должен выполнять задания в соответствии с последовательностью, заданной КИМ. Возврат к предыдущим заданиям/страницам не предусмотрен.

6.2.9.1 Отсчет пяти секунд перед началом подготовки и записи ответа на каждое задание КИМ

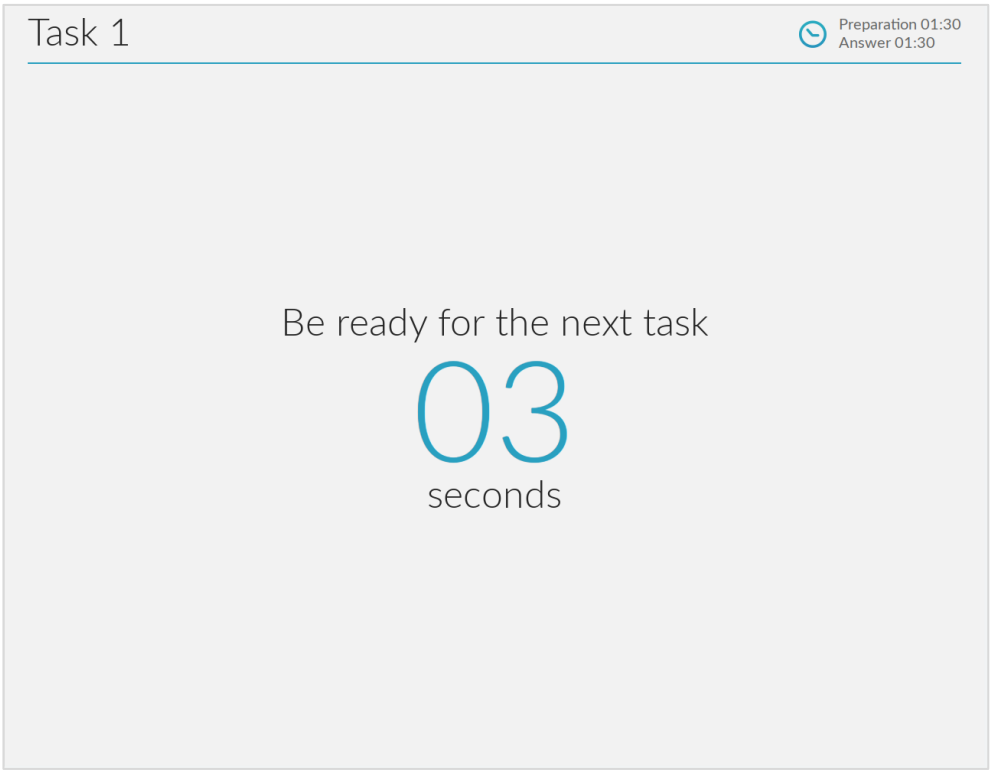


Рис. 6.35. Запуск подготовки и записи ответов на задания КИМ (стандартная версия)

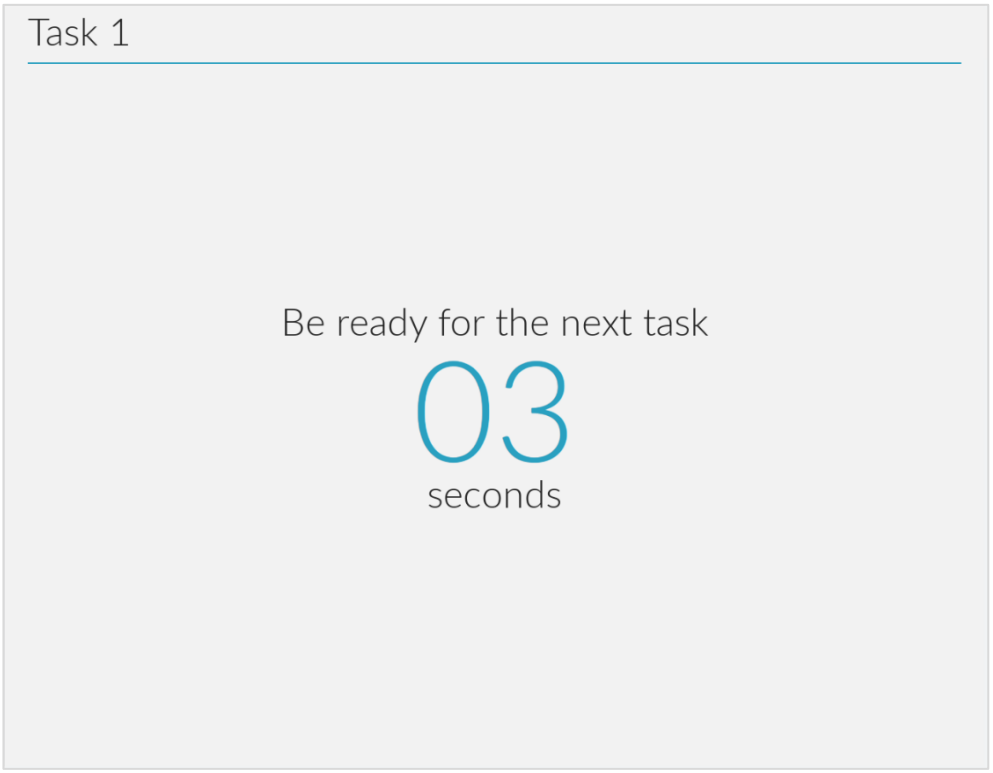


Рис. 6.36. Запуск подготовки и записи ответов на задания КИМ (версия для участников с ОВЗ)

6.2.9.2 Отображение заданий КИМ и времени, отведенного на подготовку к заданию

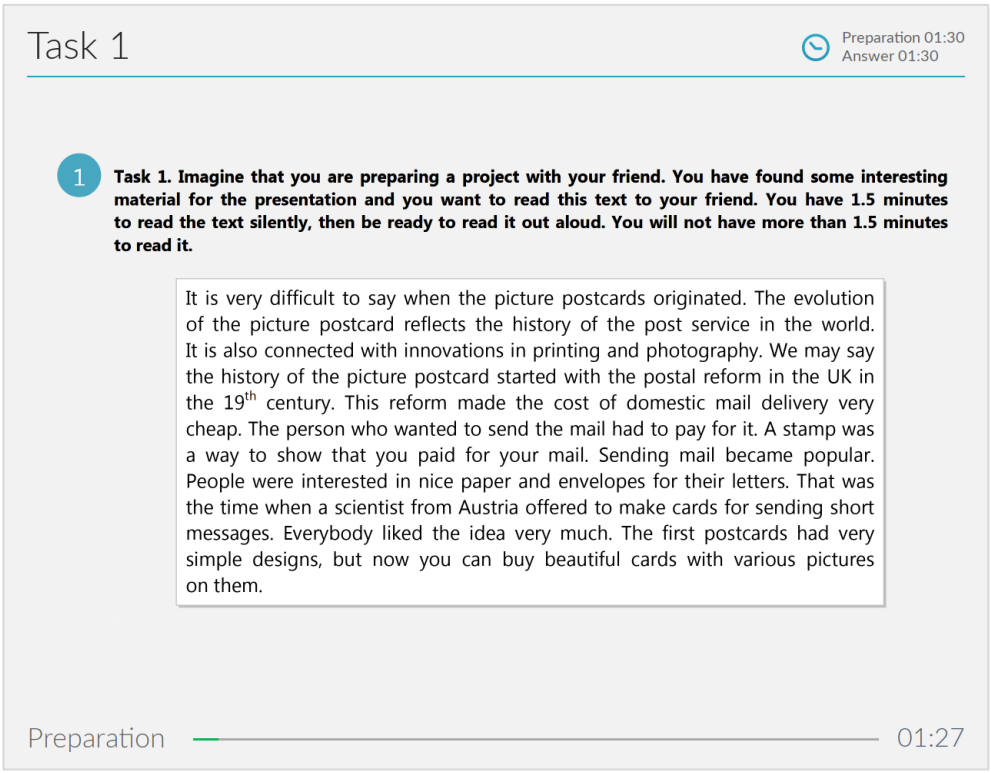


Рис. 6.37. Отображение заданий КИМ и времени, отведенного на подготовку к заданию (стандартная версия)

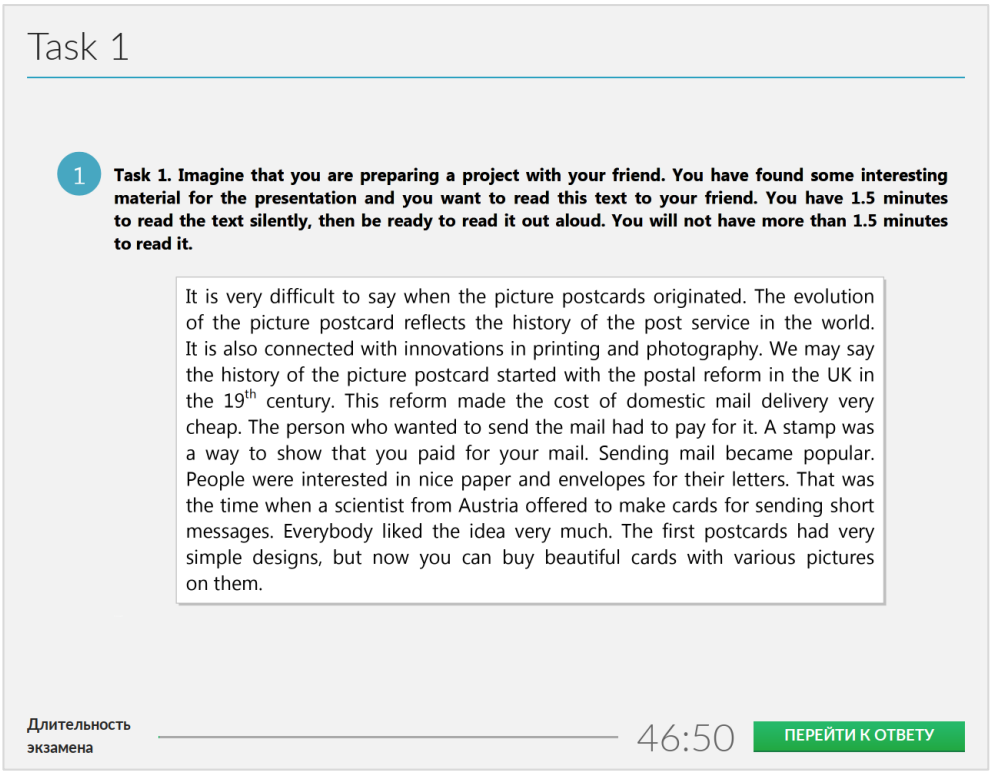


Рис. 6.38. Отображение заданий КИМ и времени, отведенного на экзамен (версия для участников с ОВЗ)

Важно! *В отличие от стандартной версии в версии для участников с ОВЗ переход от экрана подготовки к экрану ответа осуществляется не автоматически, по истечении времени, а после нажатия кнопки «**Перейти к ответу**».*

Кроме этого, в версии для участников с ОВЗ в нижней части экрана отображается максимальная длительность экзамена, а не время, отведенное на подготовку или ответ на соответствующее задание КИМ.

6.2.9.3 Запись ответа на задание КИМ

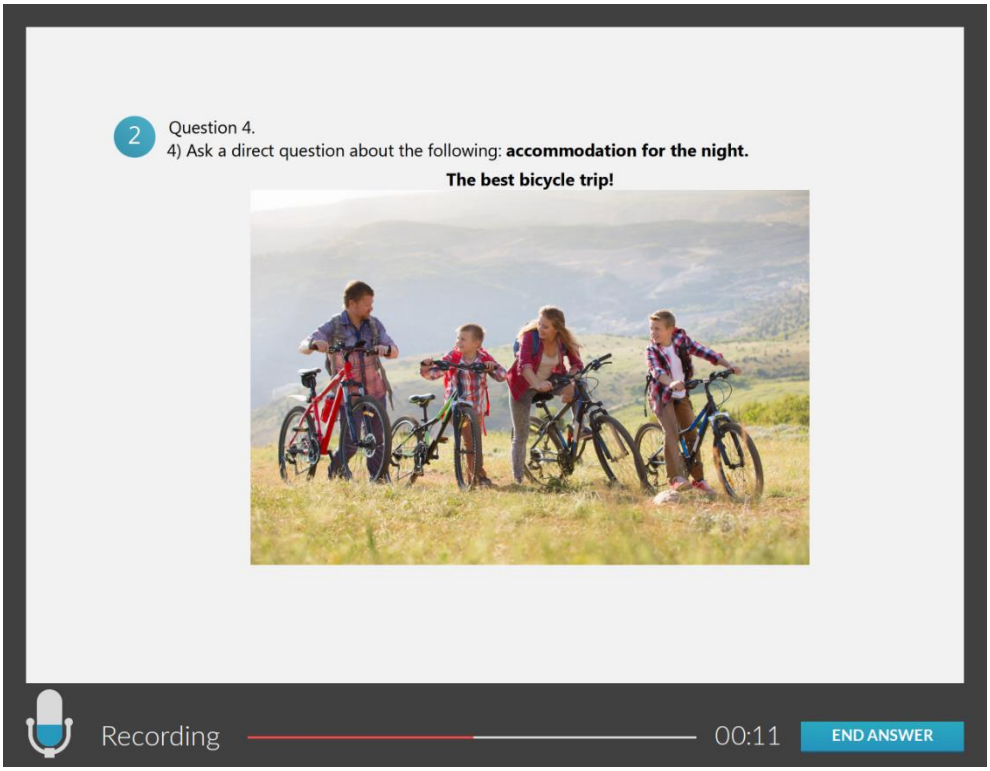


Рис. 6.39. Запись ответа на задание КИМ (стандартная версия)

Важно! *Для экзаменов по английскому, немецкому, французскому и испанскому языкам кнопка «**Закончить ответ**» на соответствующем языке*

- *доступна на заданиях 1 и 4;*
- *доступна в заданиях 2 и 3 на последнем вопросе - переход к ответу на следующий вопрос задания осуществляется автоматически по истечении времени ответа на вопрос.*

*Для экзаменов по китайскому языку кнопка «**Закончить ответ**»*

- *доступна на заданиях 2 и 3;*
- *доступна в задании 1 на последнем вопросе - переход к ответу на следующий вопрос задания осуществляется автоматически по истечении времени ответа на вопрос.*

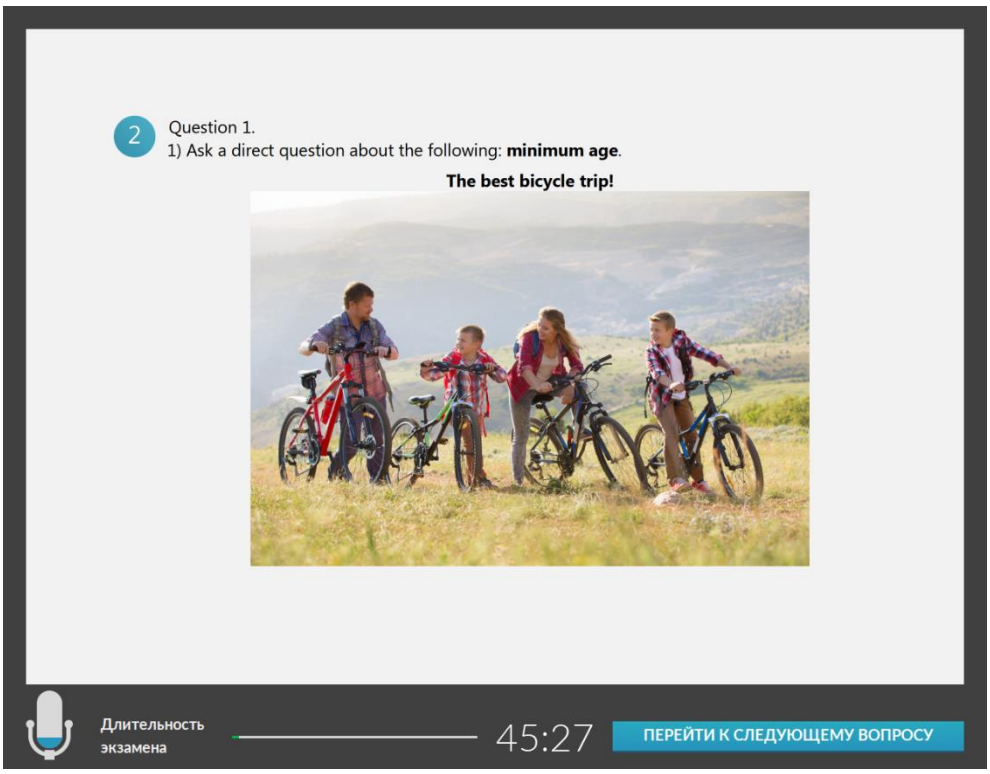


Рис. 6.40. Отображение заданий КИМ и времени, отведенного на экзамен (версия для участников с ОВЗ)

Важно! *В отличие от стандартной версии в версии для участников с ОВЗ переход от экрана записи ответа на задание к следующему заданию КИМ осуществляется всегда только вручную, по нажатию кнопки «**Закончить ответ**».*

6.2.10 Прослушивание всех записей ответов участником экзамена

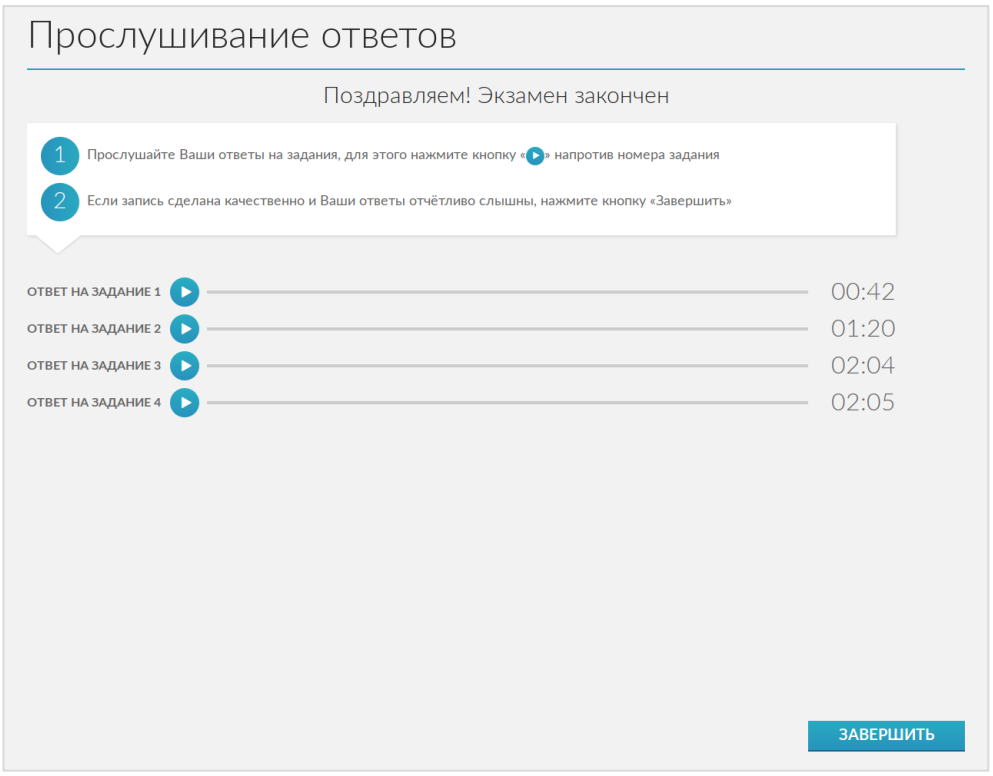


Рис. 6.41. Страница прослушивания ответов участником экзамена

6.2.10.1 Нештатная ситуация: Не все ответы готовы для прослушивания

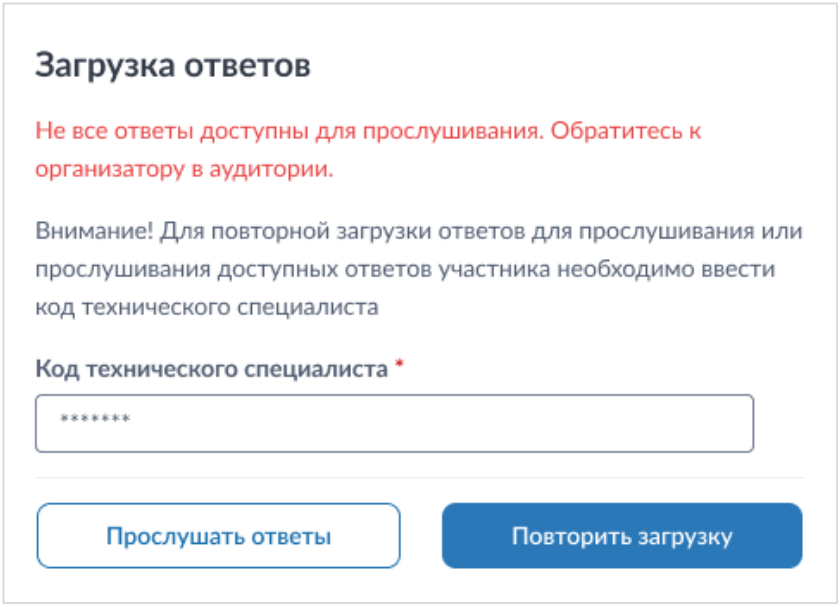


Рис. 6.42. Запрос кода технического специалиста для повторной загрузки ответов для прослушивания

В случае если не все ответы доступны для прослушивания, то необходимо пригласить технического специалиста для их повторной загрузки.

Следующие действия выполняются техническим специалистом

1. Введите код технического специалиста и нажмите «**Повторить загрузку**».

2. Если сообщение выводится повторно, то введите код технического специалиста и нажмите «**Прослушать ответы**» для прослушивания доступных ответов.

6.2.11 Переход к проведению экзамена для следующего участника

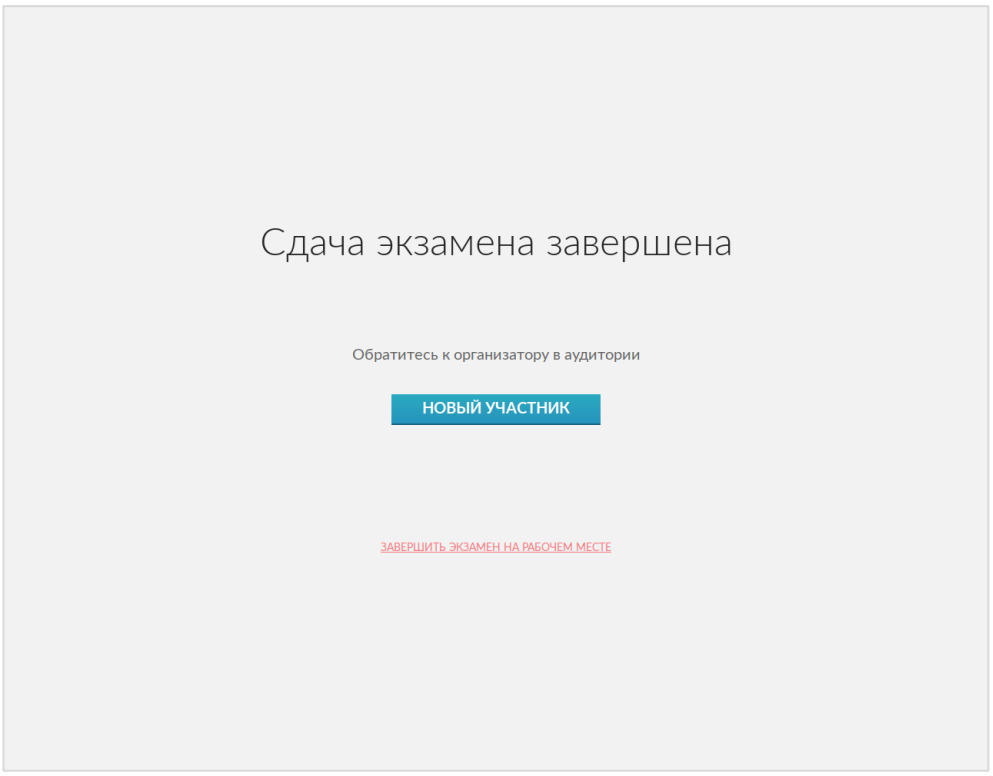


Рис. 6.43. Страница завершения экзамена

Для продолжения сдачи экзамена новым участником:

1. На странице «**Сдача экзамена завершена**» нажмите «**Новый участник**».

   В результате будет выполнен переход на страницу ввода номера бланка регистрации.

6.2.12 Переход к завершению экзамена

Для завершения экзамена:

1. Убедитесь, что экзамен в ППЭ завершен, и нет участников, которым может потребоваться модуль записи устных ответов для выполнения экзаменационной работы.
2. На странице «**Сдача экзамена завершена**» нажмите на ссылку «Завершить экзамен на рабочем месте».

   В результате откроется окно подтверждения завершения экзамена.

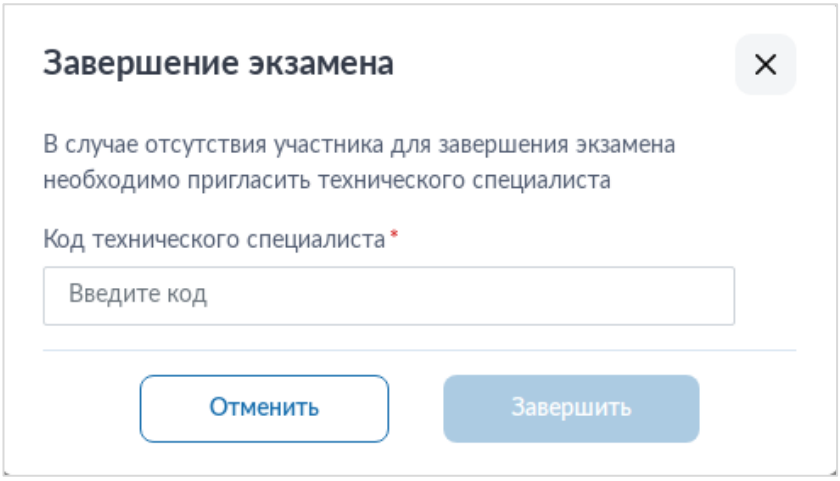


Рис. 6.44. Окно подтверждения завершения экзамена

3. В окне «Завершение экзамена» введите код технического специалиста и нажмите «**Завершить**».

   В результате будет выполнен переход на страницу «**Завершение экзамена»**, на которой можно выполнить экспорт ответов участников, сохранение протокола использования и журнала работы модуля.

6.3 Экспорт результатов экзамена

После завершения экзамена в аудитории необходимо:

- выполнить сохранение ответов участников на флеш-накопитель в каждом модуле «**Запись устных ответов**», в котором выполнялась экзаменационная работа;
- выполнить формирование пакета (пакетов) с ответами участников после сохранения ответов в последнем модуле аудитории, если сохранение ответов на данный флеш-накопитель больше не планируется, для формирования пакетов потребуется токен.

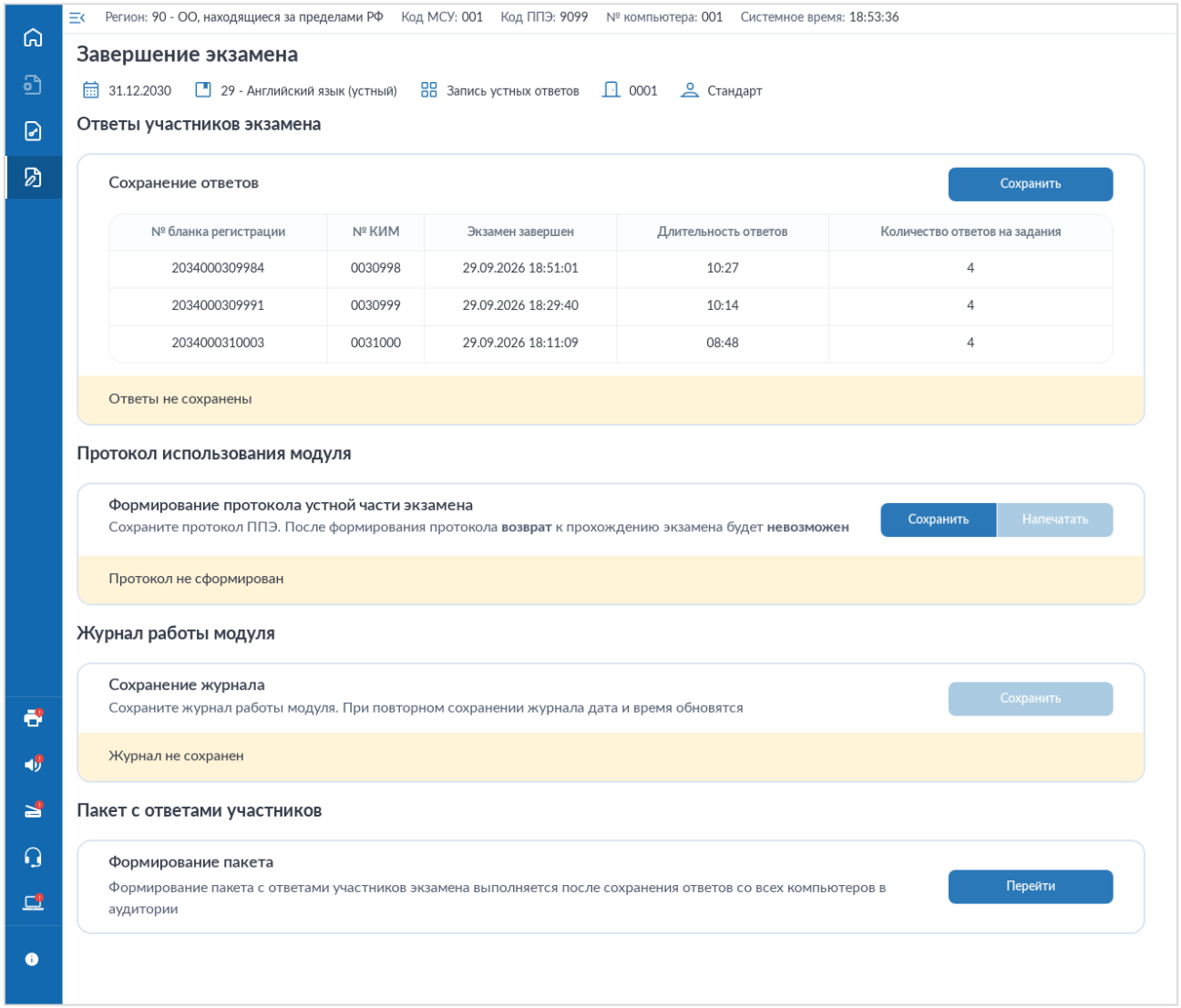


Рис. 6.45. Страница «Завершение экзамена»

6.3.1 Сохранение ответов

Важно! *Ответы участников экзамена отображаются в случае, если экзамен в модуле проводился.*

Для сохранения ответов участников:

1. Подключите флеш-накопитель для аудиоответов участников устного экзамена к компьютеру.

Важно! *Дождитесь, пока операционная система завершит подключение флеш-накопителя.*

2. На странице «**Завершение экзамена**» в пункте «**Сохранение ответов**» нажмите «**Сохранить**».

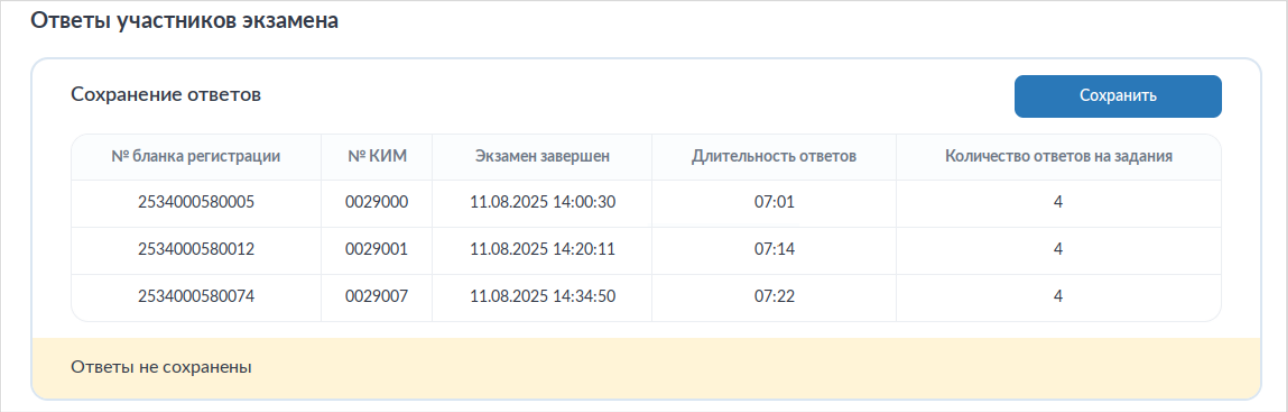


Рис. 6.46. Страница «Завершение экзамена». Ответы не сохранены

В результате откроется окно для выбора внешнего флеш-накопителя, на который необходимо сохранить все аудиозаписи ответов участников устного экзамена, сдававших экзамен в этом модуле.

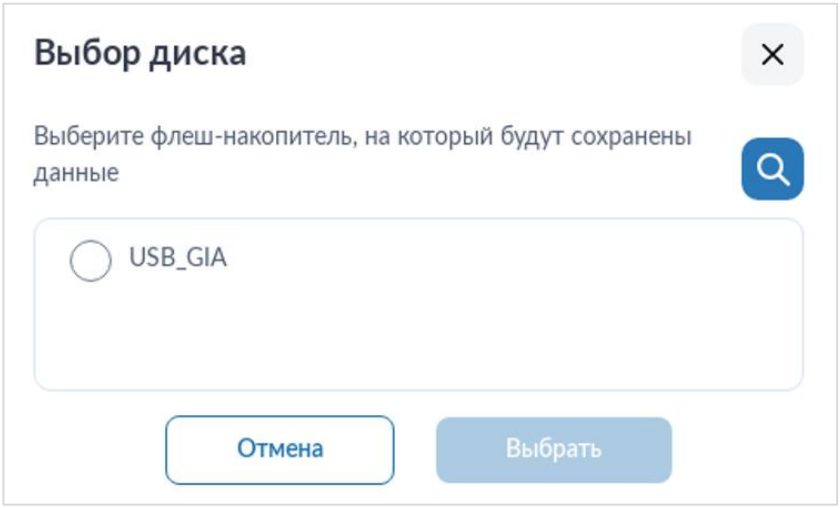


Рис. 6.47. Диалоговое окно «Выбор диска» для сохранения ответов

3. В диалоговом окне выберите флеш-накопитель и нажмите «**Выбрать**».

   В результате начнется сохранение аудиозаписей ответов участников на выбранный флеш-накопитель в автоматически созданную папку **«Voice_exam_GT»**, ход сохранения отображается индикатором процесса.

   В процессе сохранения осуществляется проверка целостности записанных на флеш-накопитель файлов аудиозаписей.

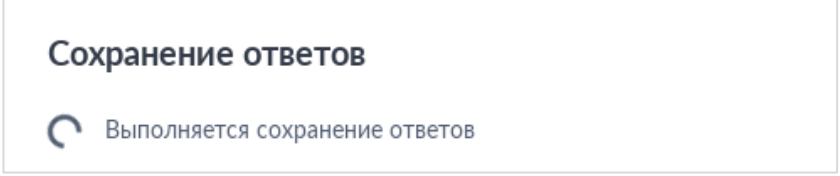


Рис. 6.48. Индикатор процесса сохранения ответов

По окончании сохранения ответов появится соответствующее сообщение, сведения о дате и времени сохранения будут отображены в пункте «**Сохранение ответов**».

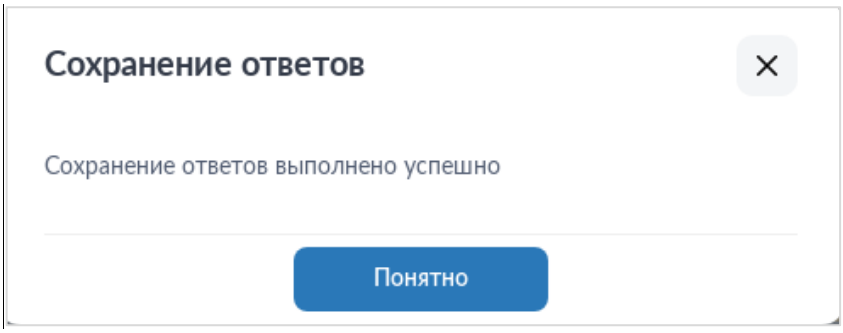


Рис. 6.49. Уведомление об успешном сохранении ответов участника

Важно! *Не извлекайте флеш-накопитель до появления уведомления о завершении экспорта.*

4. Средствами операционной системы выполните безопасное извлечение флеш-накопителя.

Важно! *Небезопасное извлечение флеш-накопителя может привести к повреждению файлов.*

6.3.1.1 Нештатная ситуация. На выбранном флеш-накопителе обнаружены файлы ранее сформированных пакетов и/или сопроводительных бланков на текущую дату

Данная ситуация возникает, если при сохранении аудиозаписей ответов участника на флеш-накопителе будут обнаружены ранее сформированные пакеты с аудиоответами участников устного экзамена (*abnk) и сопроводительный бланк к флеш-накопителю. Если такие файлы обнаружены, появится соответствующее уведомление:

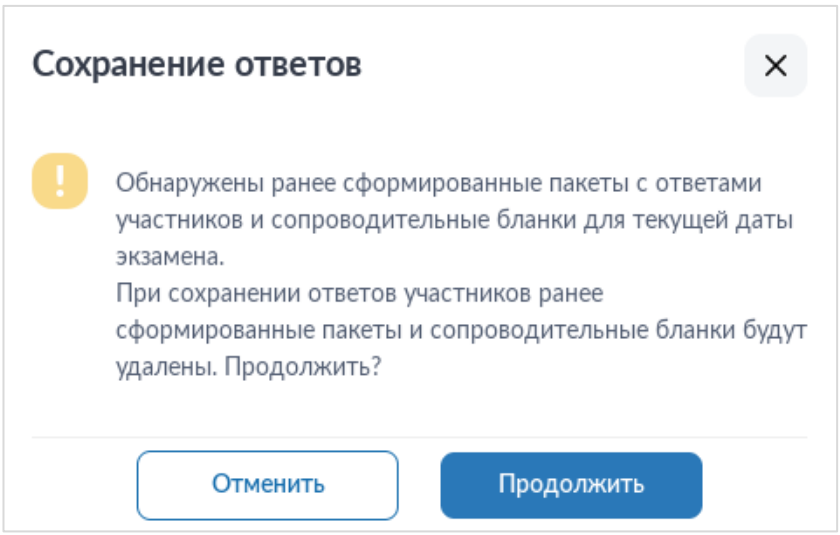


Рис. 6.50. Уведомление о наличии ранее сформированного пакета и сопроводительного бланка

Для продолжения сохранения ответов с данного компьютера нажмите «**Продолжить**» для подтверждения удаления обнаруженных файлов. Если сохранение ответов с данного модуля не требуется, нажмите «**Отменить**», сохранение ответов будет остановлено.

6.3.1.2 Нештатная ситуация. Обнаружено дублирование реквизитов модулей

В случае, если в аудитории были задействованы два модуля записи ответов с одинаковыми номерами компьютера, появляется соответствующее сообщение.

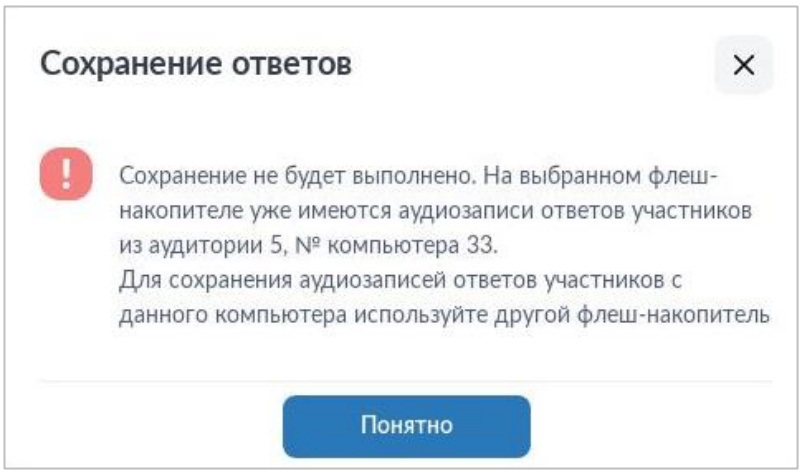


Рис. 6.51. Сообщение о наличии аудиозаписей, сохраненных из другого модуля записи устных ответов с теми же реквизитами (номер аудитории, номер компьютера)

Сохраните ответы участников модуля, имеющего задублированные реквизиты, на отдельный флеш-накопитель. Пакет с аудиоответами участников для этого флеш-накопителя также должен быть создан отдельно.

6.3.1.3 Нештатная ситуация. Сохранение не выполнено

В случае, если флеш-накопитель поврежден, был отключен в процессе сохранения ответов или недостаточно места для сохранения ответов участников, появляется соответствующее сообщение.

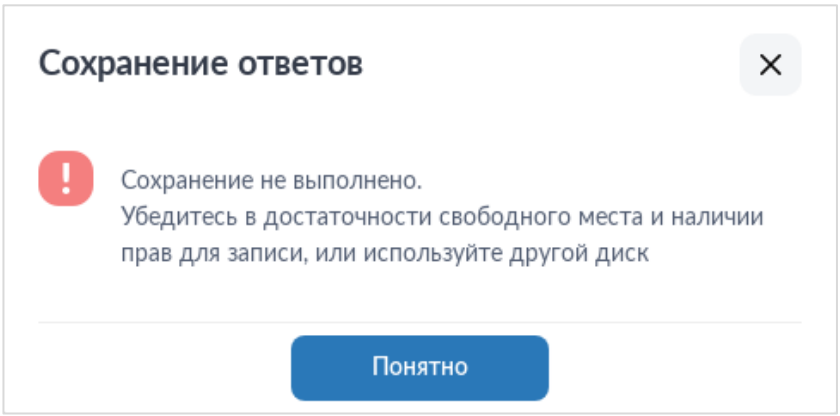


Рис. 6.52. Сообщение об ошибке «Сохранение не выполнено»

Убедитесь, что флеш-накопитель подключен к компьютеру. При необходимости проверьте его работоспособность или используйте другой флеш-накопитель для надежного сохранения ответов участников.

6.3.1.4 Нештатная ситуация. Обнаружены необработанные ответы участников экзамена

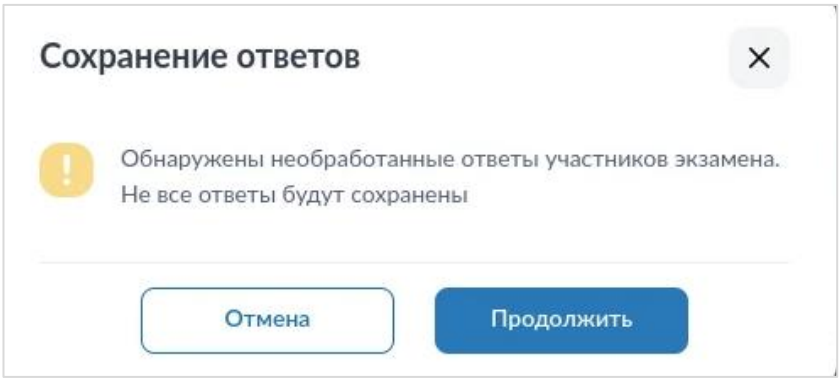


Рис. 6.53. Сообщение «Обнаружены необработанные ответы участников экзамена»

Данное сообщение выводится, если ответов часть ответов не может быть сохранена. Выполните сохранение обработанных ответов, используя кнопку «**Продолжить**», и сообщите в службу поддержки о появлении данного сообщения.

Важно! *Не удаляйте АРМ до получения консультации от службы поддержки.*

6.3.2 Формирование пакета с ответами участников

Важно! *Для каждого флеш-накопителя формируется набор пакетов с аудиоответами участников устного экзамена на текущую дату экзамена отдельно для каждого предмета в каждой аудитории и общий файл сопроводительного бланка к флеш-накопителю.*

Для формирования пакета с ответами участников:

1. На странице «**Завершение экзамена**» в подразделе «**Пакет с ответами участников**» нажмите «**Перейти**».

   В результате откроется страница «**Формирование пакета с ответами участников**».

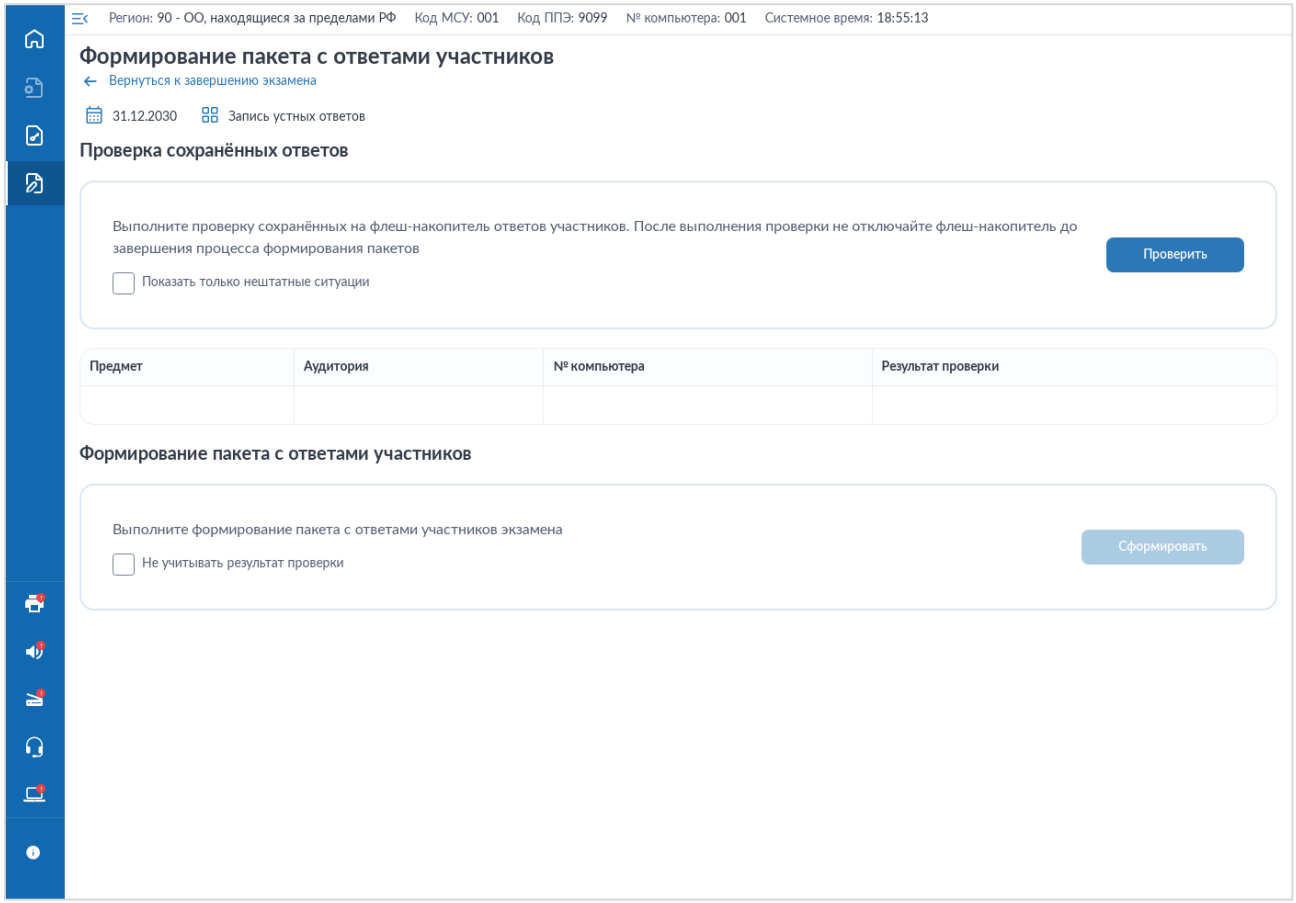


Рис. 6.54. Страница «Формирование пакета с ответами участников»

2. Подключите флеш-накопитель с аудиоответами участников устного экзамена.

Важно! *Убедитесь, что операционная система смонтировала флеш-накопитель.*

3. На странице «**Формирование пакета с ответами участников**» в подразделе «**Проверка сохранённых ответов**» и нажмите «**Проверить**».

   В результате откроется окно «**Выбор диска**» для выбора флеш-накопителя с сохранёнными ответами участников экзамена.

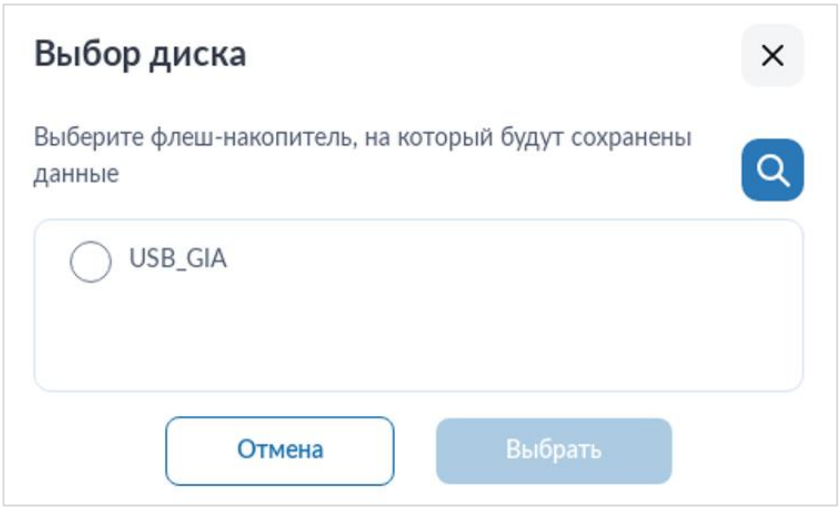


Рис. 6.55. Диалоговое окно «Выбор диска»

4. Выберите флеш-накопитель с ответами участников и нажмите «**Выбрать**».

В результате на странице «**Формирование пакета с ответами участников**» отобразится результат проверки найденных на флеш-накопителе ответов участников устного экзамена. При отсутствии ошибок в результате проверки сохранённых ответов станет доступно формирование пакета.

Важно! *Дождитесь окончания проверки. После завершения проверки не отключайте флеш-накопитель с ответами участника до завершения формирования пакета.*

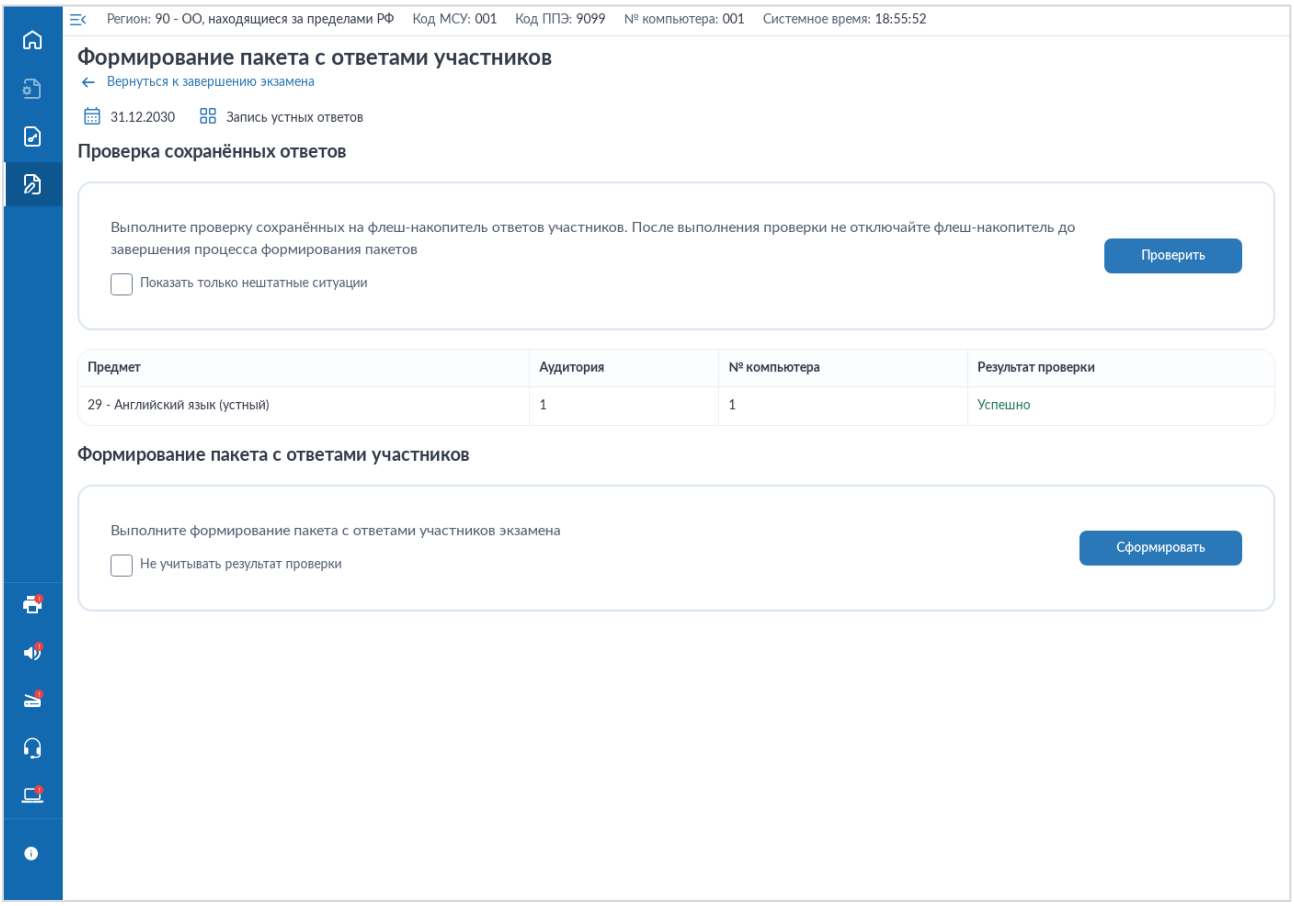


Рис. 6.56. Сохранённые на флеш-накопителе ответы проверены

5. Подключите токен к компьютеру.
6. В подразделе[1] «**Формирование пакета с ответами участников**» нажмите «**Сформировать**».

   В результате откроется окно «**Формирование пакетов**» со статистикой по составу экспортируемого пакета.

[1] Флажок «**Не учитывать результат проверки**» следует использовать только по рекомендации службы поддержки

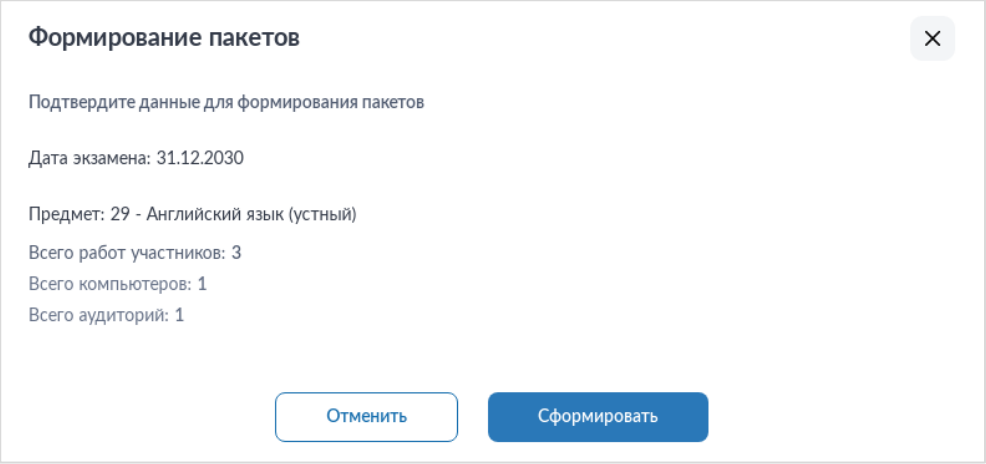


Рис. 6.57. Окно подтверждения формирования пакетов

7. Проверьте, что состав работ, компьютеров и аудиторий соответствует ожидаемому.

   7.1. Нажмите **«Отменить»**, если процедуру формирования пакетов следует прекратить.

8. Для запуска процедуры формирования пакетов нажмите «**Сформировать**».

   Ход формирования пакетов отображается индикатором процесса.

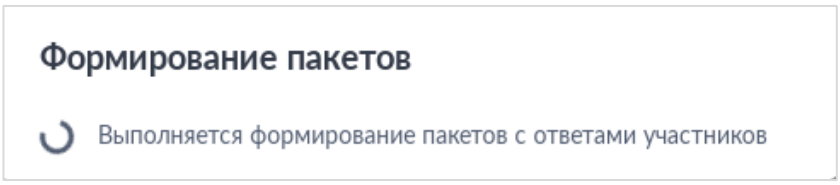


Рис. 6.58. Индикация процесса формирования пакетов

Важно! *Не извлекайте флеш-накопитель до появления уведомления о завершении экспорта.*

По окончании процедуры формирования защищенного пакета с аудиоответами участников устного экзамена и сопроводительного бланка к флеш-накопителю появится сообщение о завершении формирования пакетов и запрос на открытие папки с сопроводительным бланком.

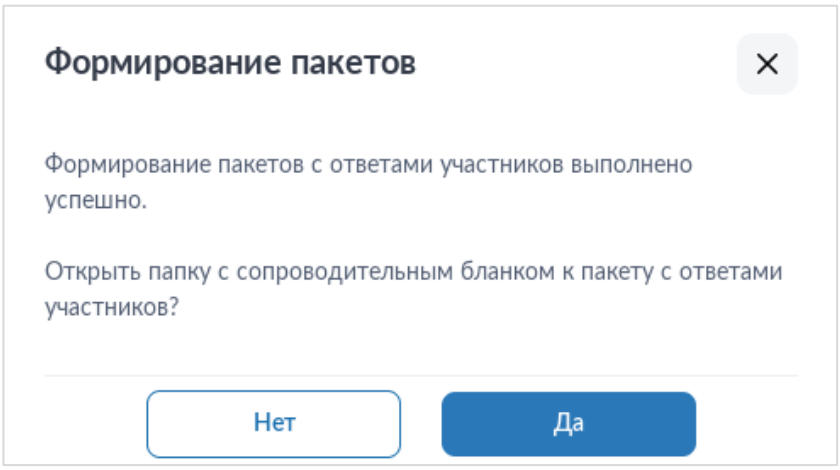


Рис. 6.59. Запрос на открытие папки с сопроводительным бланком

8.1. выберите «**Да**» для открытия папки с сопроводительным бланком;

8.2. выберите «**Нет**» для отказа от открытия папки с сопроводительным бланком.

9. Средствами операционной системы выполните безопасное извлечение флеш-накопителя.

Важно! *Небезопасное извлечение флеш-накопителя может привести к повреждению файла.*

В результате в папку **PPE_Results_GIA11** будут сохранены:

- ✓ пакет (пакеты) с аудиоответами участников устного экзамена, имя файла имеет вид:

VOICE_GIA11_РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ-Предмет_АААА_**RC**YY_NNN_гггггммдд_ччммсс.**abnk2**

Важно! *Каждая аудитория по предмету будет экспортирована в отдельный файл пакета с аудиоответами участников.*

- ✓ сопроводительный бланк к флеш-накопителю, имя файла имеет вид:

Blank_VOICE_GIA11_РР_ППППП_ГГГГММДД.**pdf**

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

ЭЭ-Предмет – код и наименование предмета;

АААА – номер аудитории, работы участников из которой содержатся в пакете;

RCYY – количество работ участников, которые содержатся в пакете;

NNN – номер компьютера, на котором выполнялось формирование пакета;

гггггммдд_ччммсс – дата и время формирования пакета.

Важно! *Не изменяйте местоположение и наименование папки, а также сохраненных в нее файлов.*

Важно! *В случае изменения состава сохраненных аудиозаписей ответов участников устного экзамена на флеш-накопителе пакет (пакеты) с аудиоответами участников устного экзамена и сопроводительный бланк необходимо сформировать повторно.*



Сопроводительный бланк

к флеш-накопителю с ответами участников экзамена

по устному иностранному языку

Регион: 90 - ОО, находящиеся за пределами РФ

ППЭ: 9099

Дата экзамена: 31.12.2030

Аудиторий: 1

Общее количество работ участников: 3

Код предмета	Пакет	№ аудитории	Распределено участников	Сохранено работ участников
29	VOICE_GIA11_90_9099_20301231_29-АНГ_0001_RC03_001_20260930_111913.abnk2	0001	1	3

С протоколом индивидуальных записей ответов участников экзамена ознакомлены:

Руководитель ППЭ _____ / _____
(подпись) (Фамилия И.О.)

Член ГЭК _____ / _____
(подпись) (Фамилия И.О.)

Технический специалист _____ / _____
(подпись) (Фамилия И.О.)

Рис. 6.60. Сопроводительный бланк к флеш-накопителю с аудиоответами участников устного экзамена. Первая страница

Протокол индивидуальных записей ответов участников экзамена

Дата экзамена: 31.12.2030

Предмет: 29 - Английский язык (устный)

Аудитория: 0001

№	№ компьютера	№ ответа на задание	Имя файла	Размер файла (МБ)	Время начала записи	Длительность записи (мин:сек)
1	001	0	0030998_0.voice	0,18	18:32:52	00:09
		1	0030998_1.voice	1,75	18:35:02	01:28
		2	0030998_2.voice	1,53	18:38:13	01:16
		3	0030998_3.voice	5,65	18:40:35	04:44
		4	0030998_4.voice	3,54	18:48:01	02:58
2	001	0	0030999_0.voice	0,12	18:11:55	00:06
		1	0030999_1.voice	1,76	18:13:55	01:28
		2	0030999_2.voice	1,28	18:17:07	01:03
		3	0030999_3.voice	5,72	18:19:15	04:45
		4	0030999_4.voice	3,59	18:26:41	02:58
3	001	0	0031000_0.voice	0,10	17:54:53	00:05
		1	0031000_1.voice	0,63	17:56:51	00:31
		2	0031000_2.voice	1,53	17:59:06	01:16
		3	0031000_3.voice	5,70	18:01:28	04:44
		4	0031000_4.voice	2,75	18:08:55	02:14

Отчет сформирован: 30.09.2026 11:19:15

стр. 2

Рис. 6.61. Сопроводительный бланк к флеш-накопителю с аудиоответами участников устного экзамена. Вторая страница

Важно! *По окончании формирования пакетов с ответами участников, а также в случае отмены какого-либо из действий в процессе его выполнения, результат проверки сохранённых ответов на флеш-накопителе сбрасывается, проверка должна быть выполнена повторно.*

6.3.3 Нештатные ситуации в ходе формирования пакета

Основными причинами нештатных ситуаций, возникших при проверке файлов на флеш-накопителе, являются некорректное извлечение флеш-накопителя или повреждение файлов на флеш-накопителе. При повторении данного результата проверки рекомендуется обратить внимание на безопасное извлечение флеш-накопителя или заменить флеш-накопитель на другой.

6.3.3.1 Ответы не найдены

На флеш-накопителе отсутствует сохранённые ответы. Выберите другой флеш-накопитель для проверки сохранённых ответов.

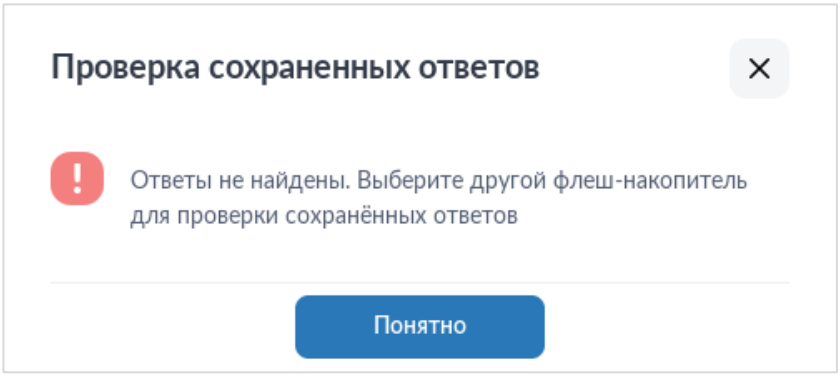


Рис. 6.62. Ответы не найдены

6.3.3.2 Не найден файл header.xd

В папке с аудиозаписями ответов отсутствует системный файл header.xd. Необходимо повторить сохранение ответов с данного компьютера.

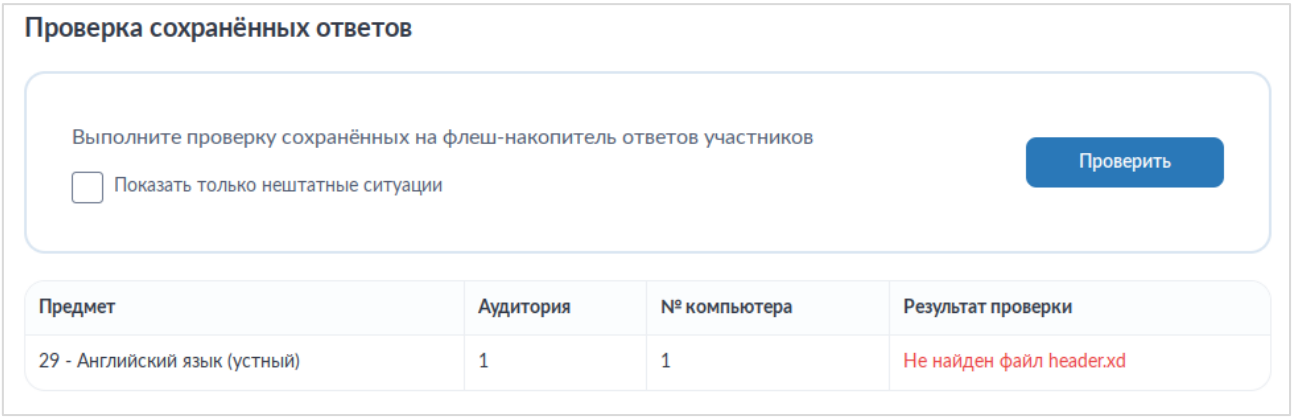


Рис. 6.63. Сообщение об ошибке «Не найден файл header.xd»

6.3.3.3 Экзамен полностью нечитабелен

Системный файл header.xd поврежден. Необходимо повторить сохранение ответов с данного компьютера.

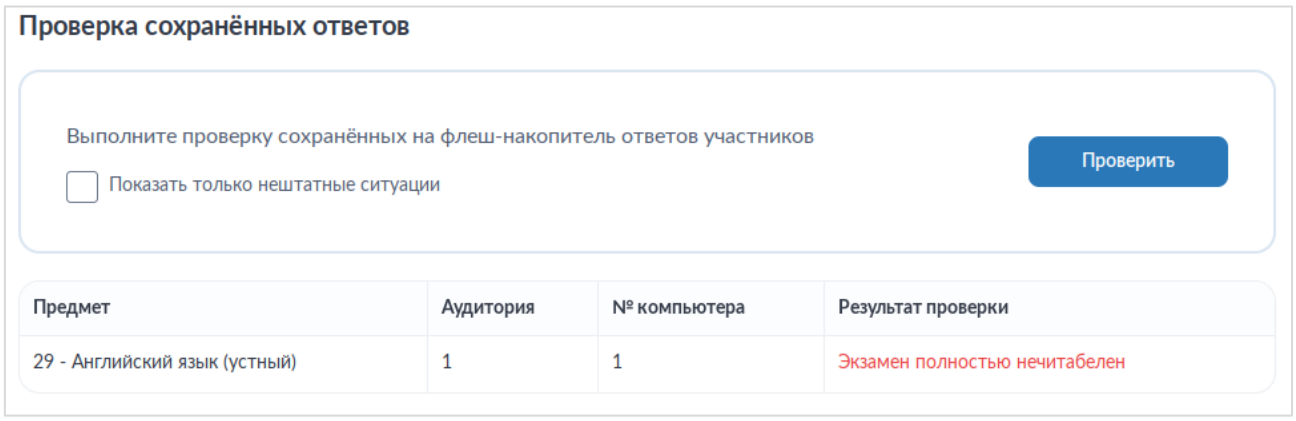


Рис. 6.64. Сообщение об ошибке «Экзамен полностью нечитабелен»

6.3.3.4 Файл записи невозможно прочитать

Файл аудиозаписи отсутствует или поврежден. Необходимо повторить сохранение ответов с данного компьютера.

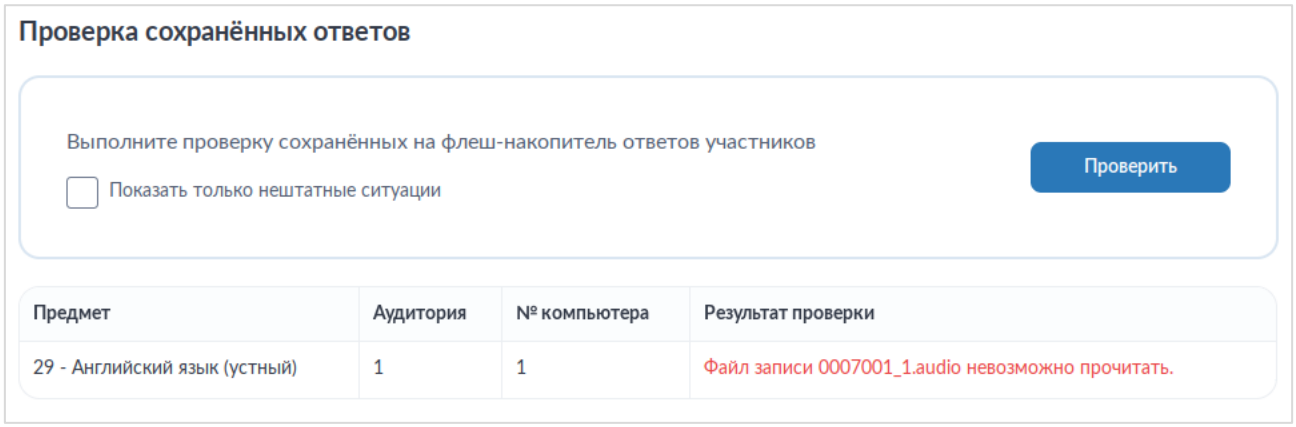


Рис. 6.65. Сообщение об ошибке «Файл записи невозможно прочитать»

6.3.3.5 Ранее созданные пакеты и сопроводительные бланки будут удалены

Данная ситуация может возникнуть, если выполняется повторное формирование пакета (пакетов) для флеш-накопителя, на котором уже сформирован пакет (пакеты) с аудиоответами участников устного экзамена и/или сопроводительный бланк на текущую дату экзамена.

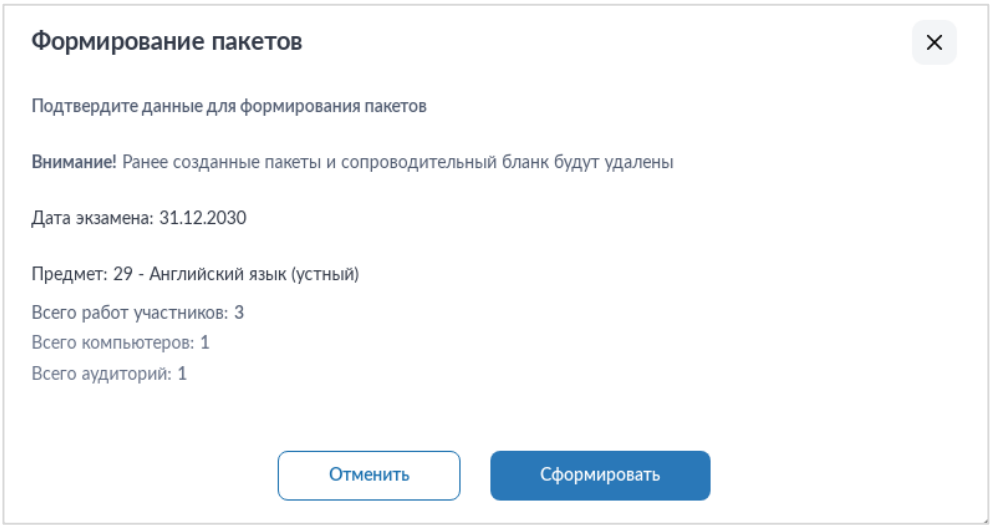


Рис. 6.66. Подтверждение формирования пакета и удаления ранее сформированных пакетов и сопроводительного бланка

1. Нажмите **«Отменить»**, если процедуру формирования пакета следует прекратить.

Для подтверждения данных для формирования пакетов и удаления ранее созданных пакетов и сопроводительных бланков:

2. Для запуска процедуры формирования пакетов нажмите «**Сформировать**».

   В результате начнется процедура формирования защищенного пакета аудиоответами участников устного экзамена и сопроводительного бланка к флеш-накопителю, ранее созданные пакеты с аудиоответами участников устного экзамена и сопроводительный бланк будут удалены.

7 Завершение экзамена

После завершения экзамена и сохранения ответов участников необходимо завершить экзамен в модуле, сформировать или напечатать протокол проведения устной части экзамена, а также сохранить журнал работы модуля.

Для завершения экзамена:

1. В левом меню открытого модуля выберите этап «**Завершение**».

   В результате откроется страница «**Завершение экзамена**».

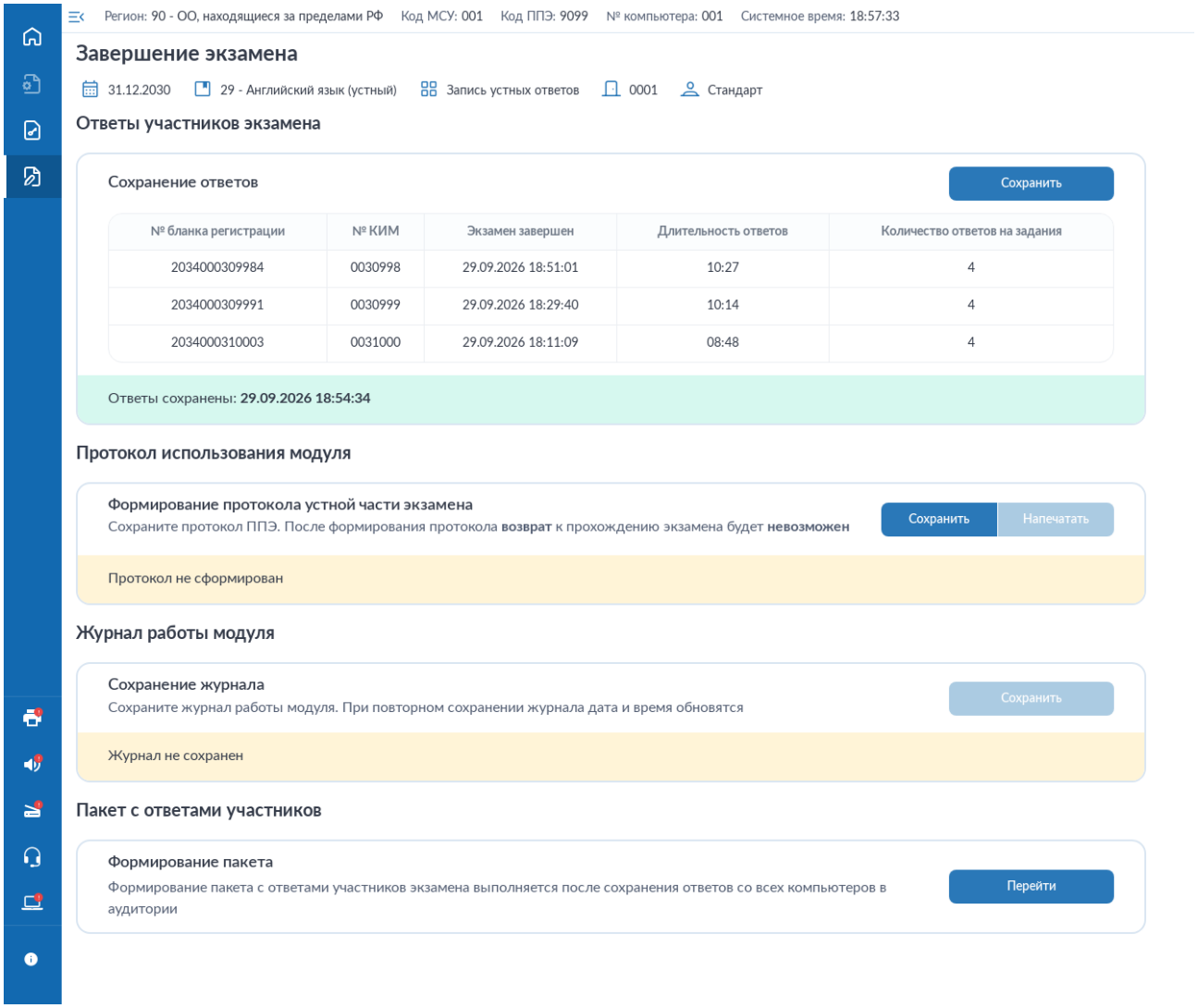


Рис. 7.1. Страница «Завершение экзамена»

Важно! *Если в модуле выполнялась запись ответов участников, то формирование протокола использования модуля становится доступно после сохранения ответов участников экзамена.*

2. Для сохранения протокола проведения устной части экзамена в аудитории ППЭ в виде файла:

   2.1. Подключите флеш-накопитель для сохранения протокола.

Важно! *Убедитесь, что операционная система смонтировала флеш-накопитель.*

2.2. В пункте «**Протокол работы модуля**» нажмите «**Сохранить**», в открывшемся диалоговом окне «**Выбор диска**» выберите флеш-накопитель и нажмите «**Выбрать**».

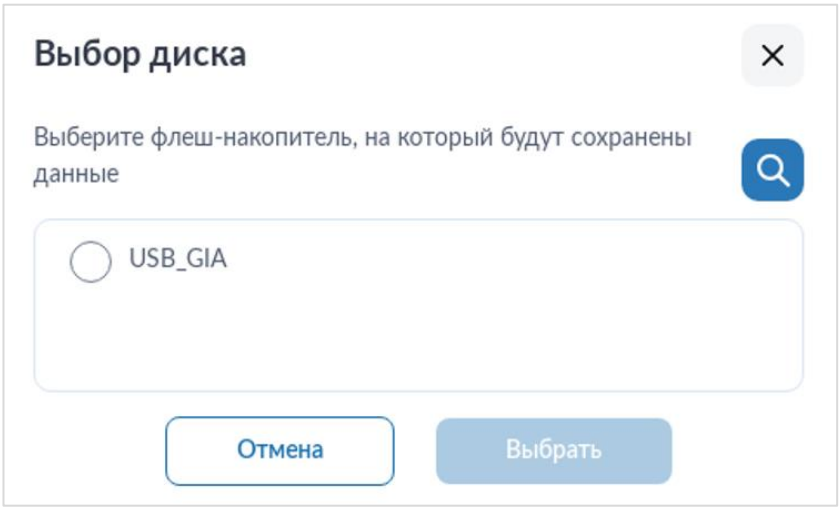


Рис. 7.2. Диалоговое окно «Выбор диска»

В результате начнется сохранение протокола на выбранный флеш-накопитель в автоматически созданную папку **PPE_Export_GIA11**\РР_ППППП_ГГГГММДД,

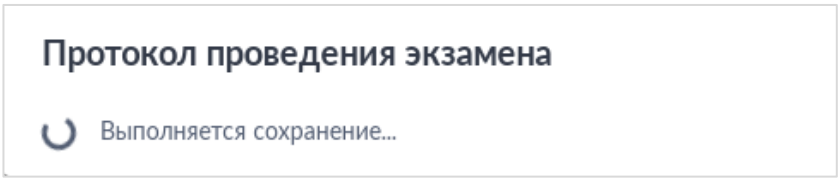


Рис. 7.3. Индикатор процесса сохранения протокола

Имя файла имеет вид:

PROTOCOL_VOICE_END_GIA11_РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв**.**pdf**

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

ЭЭ-ПРЕ – код и первые три буквы наименования предмета;

АААА – код аудитории;

NNN – номер компьютера, на котором установлен АРМ;

Резерв – признак резервного модуля.

Важно! *В процессе сохранения осуществляется проверка целостности записанного на флеш-накопитель файла.*

2.3. Дождитесь появления уведомления о сохранении файла.

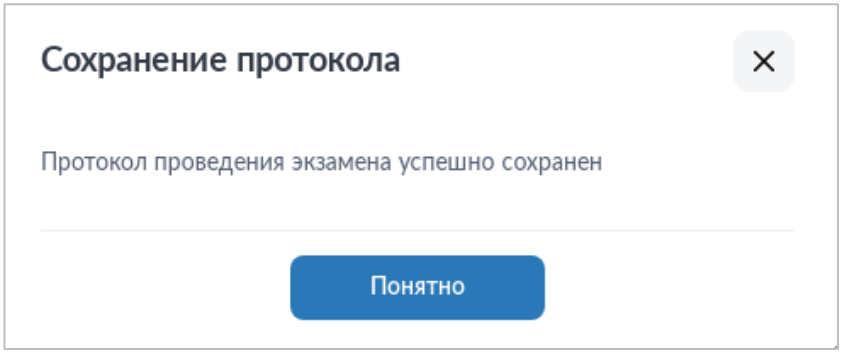


Рис. 7.4. Уведомление об успешном сохранении протокола

Важно! *Не извлекайте флеш-накопитель до появления уведомления о завершении сохранения.*

2.4. Средствами операционной системы выполните безопасное извлечение флеш-накопителя.

Важно! *Небезопасное извлечение флеш-накопителя может привести к повреждению файла.*

3. Для печати протокола проведения устной части экзамена в аудитории ППЭ (при наличии настроенного принтера) в блоке «**Протокол работы модуля**» нажмите «**Напечатать**».

   В результате будет сформирован и направлен на печать протокол проведения устной части экзамена в аудитории ППЭ.

Важно! *После формирования протокола возврат к проведению экзамена запрещен.*

При первом формировании протокола появится запрос на подтверждение завершения экзамена:

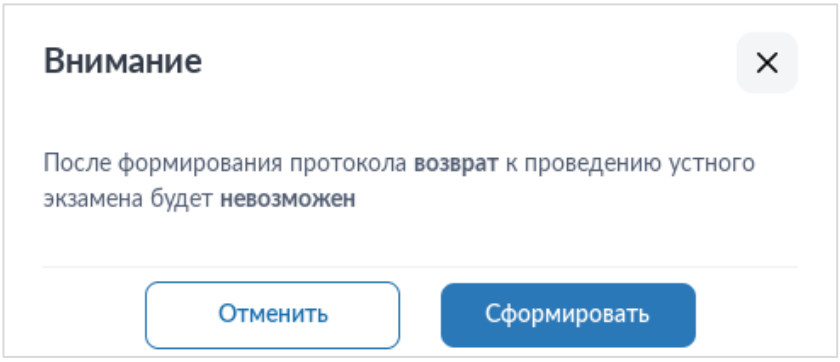


Рис. 7.5. Запрос на подтверждение завершения экзамена перед формированием протокола

*Выберите «***Сформировать***», если устный экзамен в данном модуле проводиться не будет.*

В результате протокол будет сформирован, а затем сохранен на выбранный флеш-накопитель или направлен на печать, информация о времени формирования протокола будет отображена на странице.

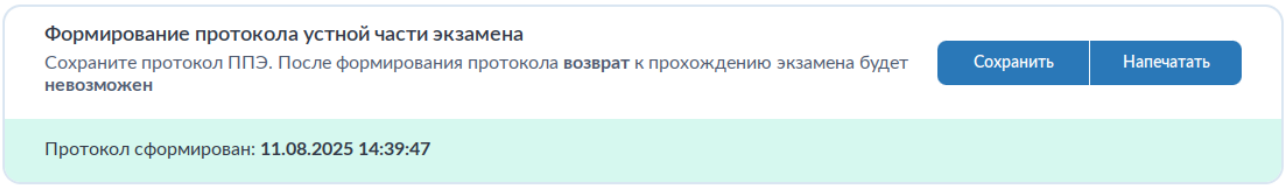


Рис. 7.6. Страница «Завершение экзамена». Протокол сформирован

Важно! *Печать или сохранение протокола при необходимости могут быть выполнены повторно. При повторном сохранении сохраненный ранее файл протокола будет перезаписан.*

Для сохранения журнала работы модуля:

1. Подключите флеш-накопитель для сохранения журнала работы модуля.

Важно! *Убедитесь, что операционная система смонтировала флеш-накопитель.*

2. На странице «**Завершение экзамена**» в пункте «**Сохранение журнала**» нажмите «**Сохранить**».
3. В открывшемся диалоговом окне «**Выбор диска**» выберите флеш-накопитель и нажмите «**Выбрать**».

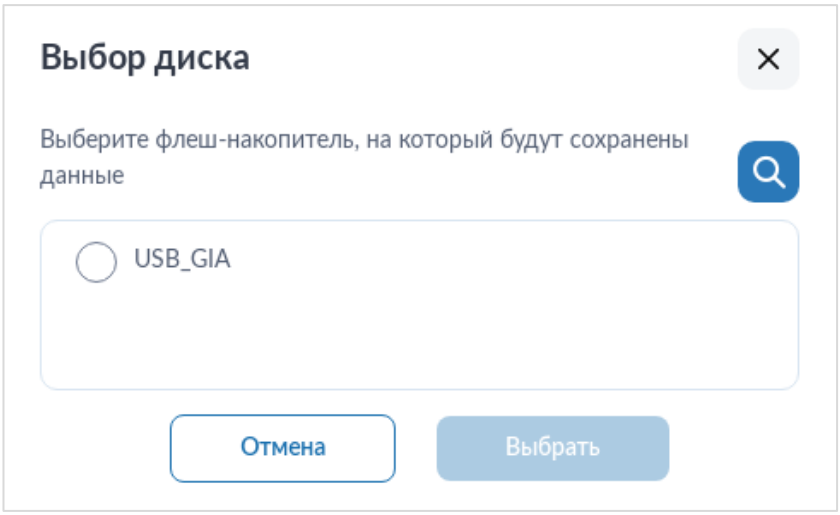


Рис. 7.7. Диалоговое окно «Выбор диска»

В результате начнется сохранение журнала на выбранный флеш-накопитель в автоматически созданную папку «**PPE_Export_GIA11**\РР_ППП_ГГГГММДД».

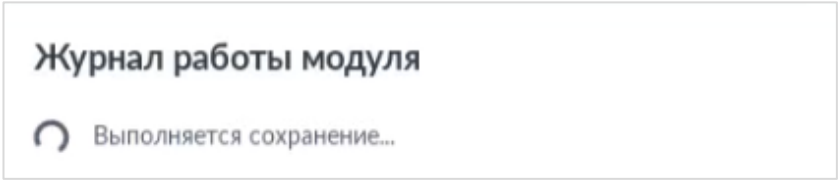


Рис. 7.8. Индикатор процесса сохранения журнала

Имя файла имеет вид:

END_VOICE_GIA11_РР_ППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв.dat**

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

ЭЭ-ПРЕ – код и первые три буквы наименования предмета;

АААА – номер аудитории;

NNN – номер компьютера, на котором установлен АРМ;

Резерв – признак резервного модуля.

Важно! *В процессе сохранения осуществляется проверка целостности записанного на флеш-накопитель файла.*

4. Дождитесь появления уведомления о сохранении файла.

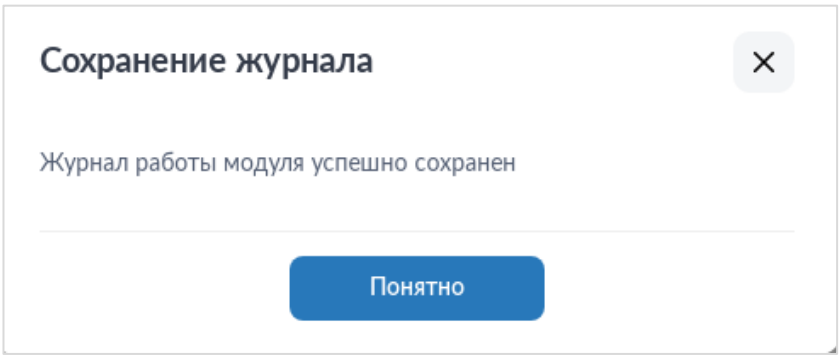


Рис. 7.9. Уведомление об успешном сохранении журнала работы модуля

Сведения о дате и времени сохранения журнала будут отображены в пункте «**Сохранение журнала**».

5. Средствами операционной системы выполните безопасное извлечение флеш-накопителя.

Важно! *Небезопасное извлечение флеш-накопителя может привести к повреждению файла.*

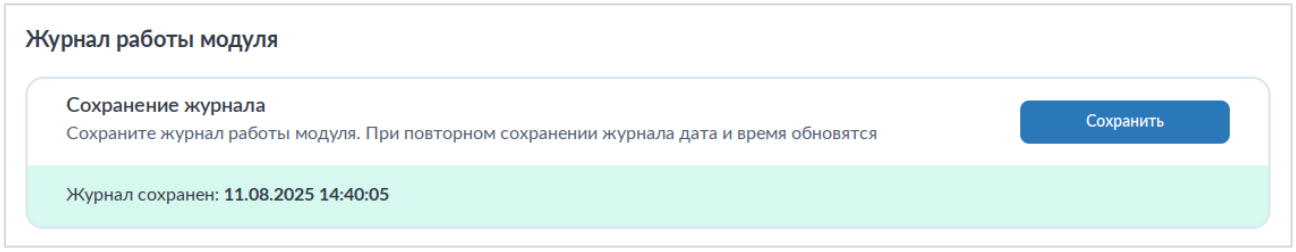


Рис. 7.10. Страница «Завершение экзамена». Журнал сохранен

Важно! *При повторном сохранении журнала работы модуля сохраненный ранее файл будет перезаписан.*

7.1 Экзамен не проводился, резервный модуль

Для завершения экзамена в случае, если запись ответов не выполнялась:

1. В меню открытого модуля выберите пункт «**Завершение**».

   В результате откроется страница «**Завершение экзамена**».

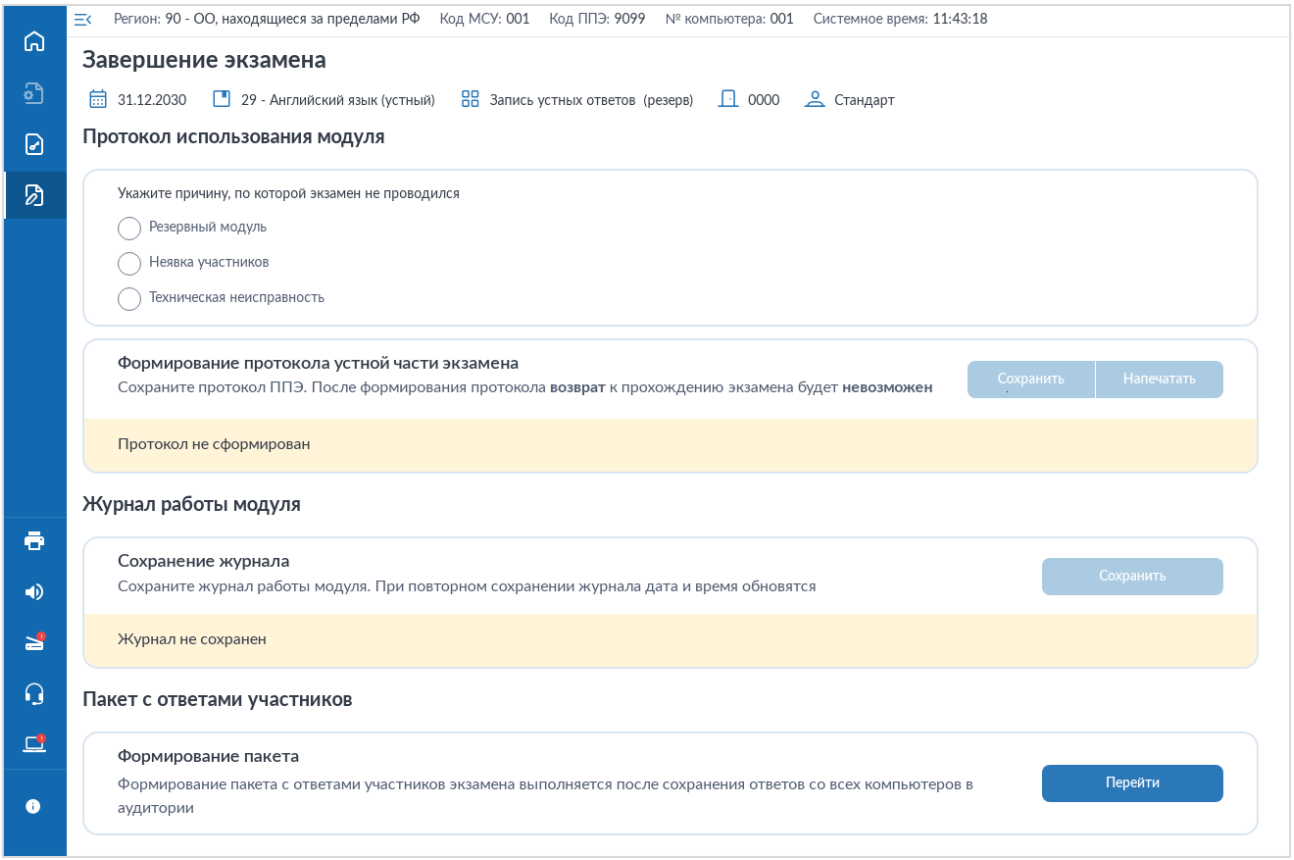


Рис. 7.11. Страница «Завершение экзамена», экзамен не проводился

2. В подразделе «**Протокол использования модуля**» выберите причину, по которой экзамен не проводился:
   - Резервный модуль;
   - Неявка участников;
   - Техническая неисправность.
3. Для сохранения протокола использования модуля в виде файла

   3.1. Подключите флеш-накопитель для сохранения протокола.

Важно! *Убедитесь, что операционная система смонтировала флеш-накопитель.*

   3.2. В пункте «**Протокол работы модуля**» нажмите «**Сохранить**», в открывшемся диалоговом окне «**Выбор диска**» выберите флеш-накопитель и нажмите «**Выбрать**».

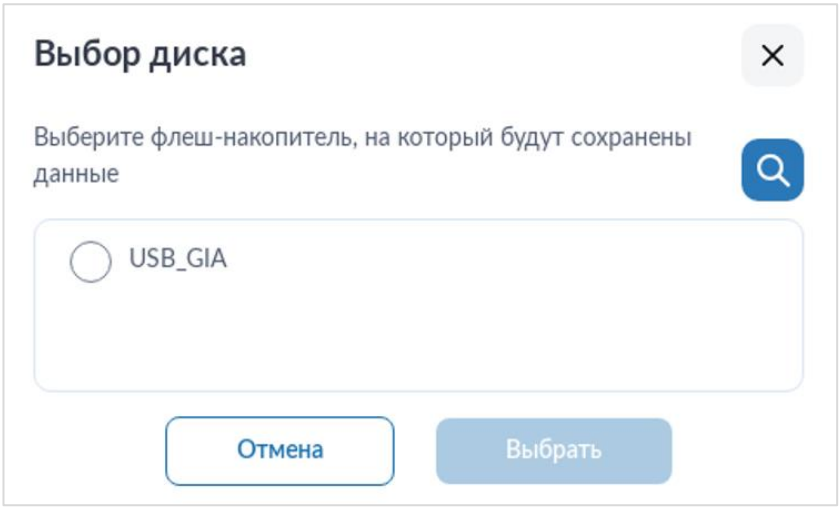


Рис. 7.12. Диалоговое окно «Выбор диска»

В результате начнется сохранение протокола на выбранный флеш-накопитель в автоматически созданную папку **PPE_Export_GIA11**\РР_ППППП_ГГГГММДД ,

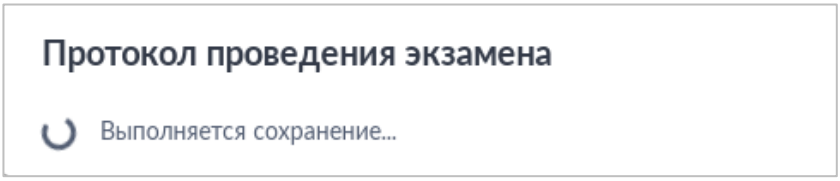


Рис. 13. Индикатор процесса сохранения протокола

Имя файла имеет вид:

PROTOCOL_VOICE_END_GIA11_РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв**.**pdf**

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

ЭЭ-ПРЕ – код и первые три буквы наименования предмета;

АААА – код аудитории;

NNN – номер компьютера, на котором установлен АРМ;

Резерв – признак резервного модуля.

Важно! *В процессе сохранения осуществляется проверка целостности записанного на флеш-накопитель файла.*

3.3. Дождитесь появления уведомления о сохранении файла.

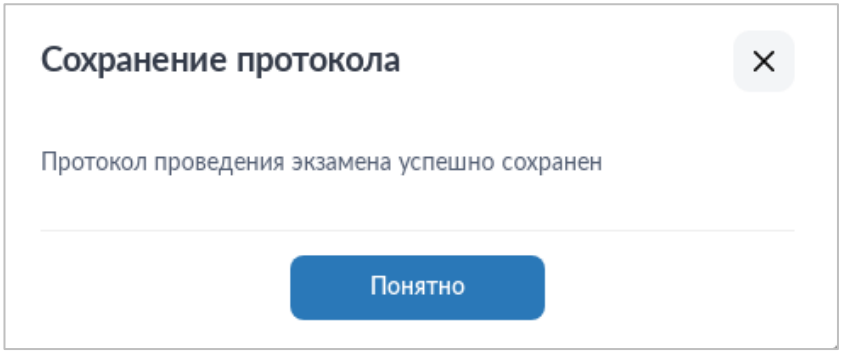


Рис. 7.14. Уведомление об успешном сохранении протокола

Важно! *Не извлекайте флеш-накопитель до появления уведомления о завершении сохранения.*

3.4. Средствами операционной системы выполните безопасное извлечение флеш-накопителя.

Важно! *Небезопасное извлечение флеш-накопителя может привести к повреждению файла.*

4. Для печати протокола использования модуля записи устных ответов (при наличии настроенного принтера) нажмите «**Напечатать**»

   В результате будет сформирован и направлен на печать протокол использования модуля записи устных ответов.

Важно! *После формирования протокола возврат к проведению устного экзамена запрещен.*

При первом формировании протокола появится запрос на подтверждение завершения экзамена:

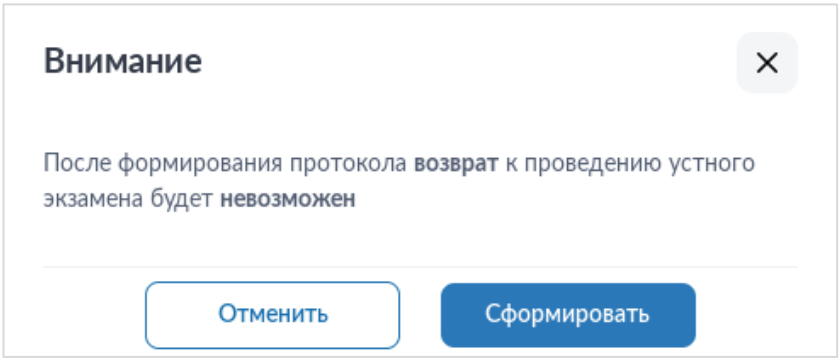


Рис. 7.15. Запрос на подтверждение завершения экзамена перед формированием протокола

*Выберите «***Сформировать***», если устный экзамен в данном модуле проводиться не будет.*

В результате протокол будет сформирован, а затем сохранен на выбранный флеш-накопитель или направлен на печать, информация о времени формирования протокола будет отображена на странице.

Для сохранения журнала работы модуля:

1. Подключите флеш-накопитель для сохранения журнала работы модуля.

Важно! *Убедитесь, что операционная система смонтировала флеш-накопитель.*

2. В пункте «**Сохранение журнала**» нажмите «**Сохранить**» и в открывшемся диалоговом окне «**Выбор диска**» выберите флеш-накопитель и нажмите «**Выбрать**».

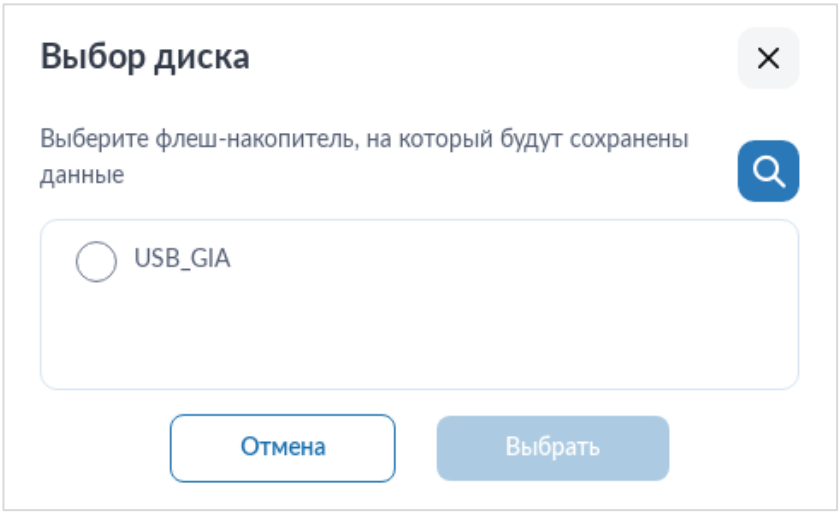


Рис. 7.16. Диалоговое окно «Выбор диска»

В результате начнется сохранение журнала на выбранный флеш-накопитель в автоматически созданную папку **«PPE_Export_GIA11**\РР_ППП_ГГГГММДД**»**.

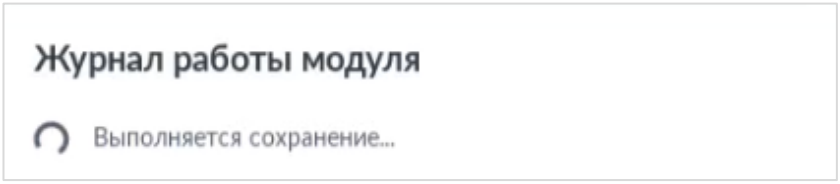


Рис. 7.17. Индикатор процесса сохранения журнала

Имя файла имеет вид:

END_VOICE_GIA11_РР_ППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв.dat**

где

РР – код региона;

ППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

ЭЭ-ПРЕ – код и первые три буквы наименования предмета;

АААА – номер аудитории;

NNN – номер компьютера, на котором установлен АРМ;

Резерв – признак резервного модуля.

Важно! *В процессе сохранения осуществляется проверка целостности записанного на флеш-накопитель файла.*

2. Дождитесь появления уведомления о сохранении файла.

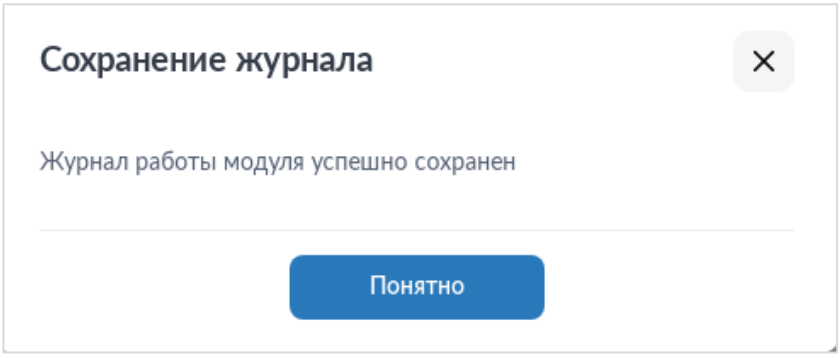


Рис. 7.18. Уведомление об успешном сохранении журнала работы модуля

Сведения о дате и времени сохранения журнала будут отображены в пункте «**Сохранение журнала**».

3. Средствами операционной системы выполните безопасное извлечение флеш-накопителя.

Важно! *Небезопасное извлечение флеш-накопителя может привести к повреждению файла.*

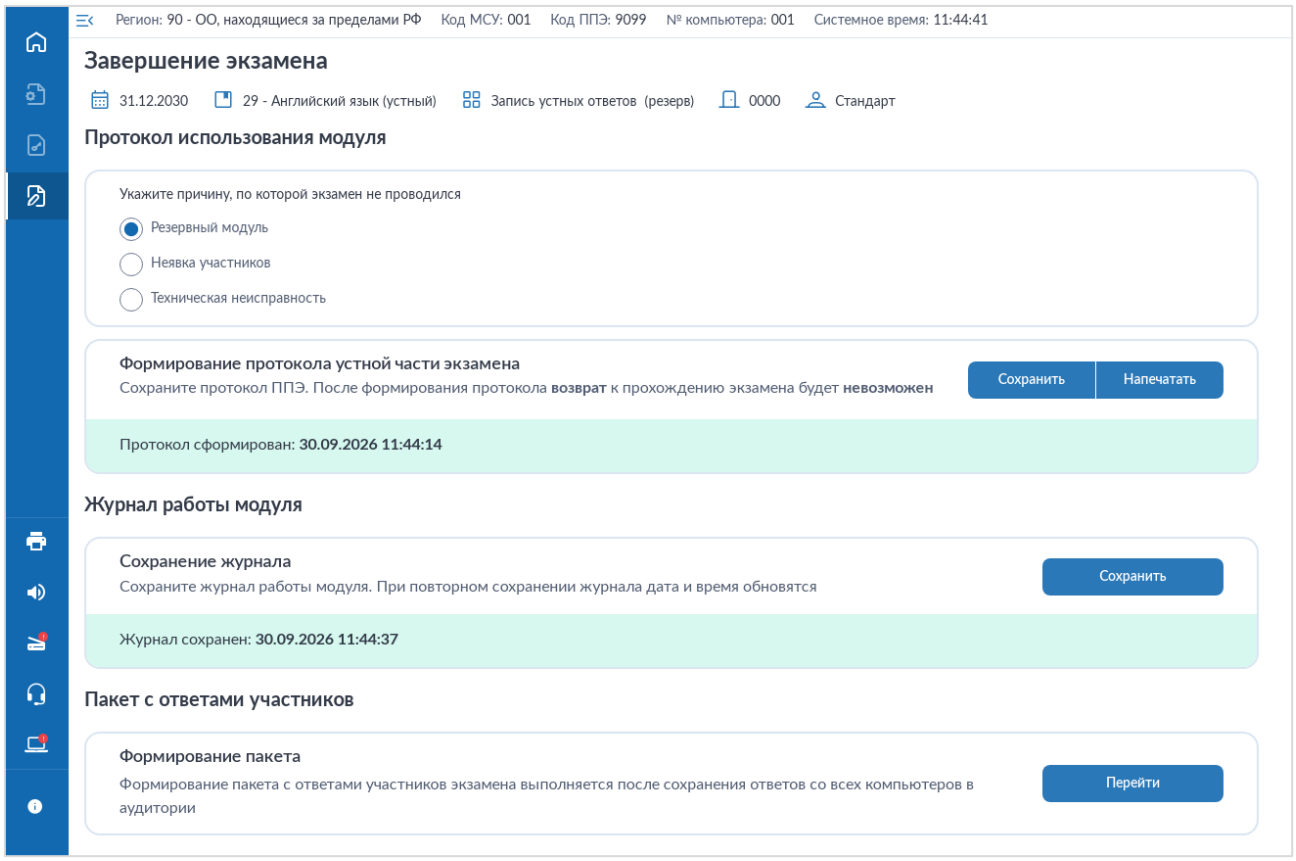


Рис. 7.19. Страница «Завершение экзамена». Протокол использования и журнал сохранены

8 Завершение работы

Для завершения работы АРМ нажмите крестик в верхней правой части экрана и подтвердите завершение работы приложения введя код технического специалиста.

Важно! *Код технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей:* ***12345678***

Лист регистрации изменений

Номера листов (страниц)					Всего листов (страниц) в докум.	№ документа	Вх № сопроводительного докум. и дата	Подп.	Дата
Изм.	измененных	замененных	новых	аннулированных					
1			1-117		117	2.6			19.11.2026